

УДК 65.01

***ВНУТРЕННИЙ АУДИТ ПРЕДПРИЯТИЯ НА ПРИМЕРЕ ОАО «ОКТБ  
КРИСТАЛЛ»***

***Калашникова Т.Ю.***

*Магистранка гр.СМм-11*

*Поволжский Государственный Технологический Университет*

*Йошкар-Ола , Россия*

**Аннотация**

Для успешной деятельности организации внутренний аудит является одним из важнейших механизмов управления. Для этого, любое предприятие должно проводить проверку своей деятельности. Были проанализированы данные внутреннего аудита конкретного предприятия.

**Ключевые слова:** Внутренний аудит, Система менеджмента качества, проверка, несоответствия, диаграмма Исикавы.

***INTERNAL AUDIT OF THE ENTERPRISE ON THE EXAMPLE OF ОАО  
ОКТБ KRISTALL***

***Kalashnikova T.Yu.***

*Magistr gr.СМм-11*

*Povolzhsky State Technological University*

*Yoshkar-Ola, Russia*

**Annotation**

For the successful operation of the organization, internal audit is one of the most important management mechanisms. To do this, any enterprise must conduct an audit of its activities. The internal audit data of the particular enterprise were analyzed.

**Keywords:** Internal audit, Quality management system, verification, nonconformities, Ishikawa diagram.

Для эффективной работы системы менеджмента качества необходимо постоянно совершенствовать и улучшать процессы предприятия. Внутренний аудит является одним из инструментов оценки эффективности системы менеджмента качества. Методология проведения аудита соответствия системы менеджмента качества хорошо разработана и содержится в стандарте ISO 19011:2015.[1]

Термин «аудит» (audit) в переводе с англ. – проверка, ревизия. В соответствии с ГОСТ Р ИСО 19011, под аудитом понимается как систематический, независимый и документированный процесс получения свидетельств проверки и объективного их оценивания с целью установления степени выполнения критериев аудита. [3] Проведение внутреннего аудита является обязательным требованием стандарта ГОСТ Р ИСО 9001 (п. 8.2.2). [2]

На предприятии ОАО «ОКТБ Кристалл» внутренний аудит проводится каждый год, ему уделяют большое внимание. Внутренний аудит предприятия проводится квалифицированным независимым персоналом. Заранее составляется годовой план комплексных внутренних аудитов СМК, СЭМ в котором прописаны: процессы менеджмента качества, время проведения аудит, дата представления отчета, Ф.И.О. руководителей группы аудиторов и Ф.И.О. аудиторов. Данный план согласовывается с высшим руководством. План составляется в конце предыдущего года.

В данной работе были взяты для анализа данные внутреннего аудита за период с 2014 по 2016 г, который проводился согласно ГОСТ ISO 9001-2011.

Таблица 1- Общее число несоответствий за 2014 год

№	Наименование п.п. стандарт ГОСТ ИСО 9001-2011	Частота	%
1	п.7.6 Управление устройствами для мониторинга и измерений	3	33,3
2	п.4.2 Требование к документации	3	33,3
3	п.8.5.3 Корректирующие действия	2	22,2
4	п.8.3 Управление несоответствующей продукцией	1	11,2
	Итого	9	100

Таблица 2- Общее число несоответствий за 2015 год

Наименование п.п. ISO	Частота	%
п.4.2Требование к документации	5	50
п.7.5Производство и обслуживание	2	20
п.7.6 Управление устройствами для мониторинга и измерений	2	20
п.7.2.2 Анализ требования, относящихся к продукции	1	10
Итого	10	100

Таблица 3- Общее число несоответствий за 2016 год

Наименование п.п. ISO	Частота	%
п.4.2Требование к документации	5	41,7
п.7.6 Управление устройствами для мониторинга и измерений	3	25
п.7.5 Производство и обслуживание	2	16,7
п.7.2.2 Анализ требования, относящихся к продукции	1	8,3
п.8.3 Управление несоответствующей продукцией	1	8,3
Итого	12	100

Наиболее встречаемым несоответствием является «п.4.2Требование к документации». Данное несоответствие чаще всего связано с тем, что в паспортах-сопроводителях нет подтверждения (подписи) контролеров ОТК о проведении межоперационного контроля. Причиной этого послужила невнимательность контролеров и недостаточным контролем со стороны ОТК. Так же нужно учитывать человеческий фактор, так как персонал работает в две смены.

Для данного несоответствия была составлена Диаграмма Исикавы (Рис.1).

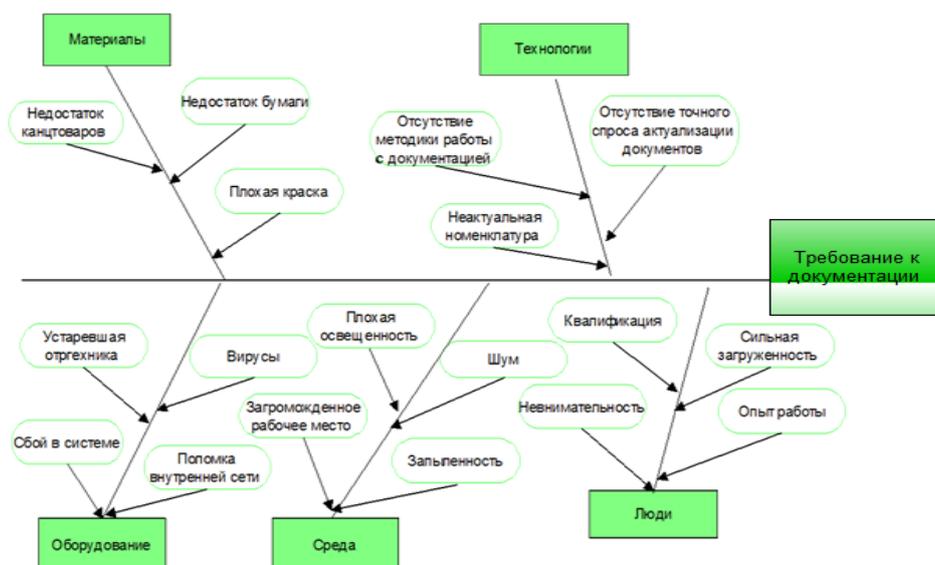


Рис.1- Диаграмма Исикавы

Для успешной деятельности организации внутренний аудит является одним из важнейших механизмов управления. В ходе работы, было установлено, что на предприятии ОАО «ОКТБ Кристалл» данный процесс находится на высоком уровне. Предприятие ежегодно проводит внутренние и внешние аудиты. Благодаря этому, накопленный научно-технический потенциал позволяет поддерживать высокий уровень производства промышленной продукции. Разработки защищены 142 авторскими свидетельствами и патентами.

### Библиографический список

1. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Система менеджмента качества. Требования.- Введ.2015-09-28.- Москва : Стандартинформ, 2015.- 32 с;
2. ГОСТ Р ИСО 19011-2015. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента.- Взамен ГОСТ ГОСТ Р ИСО 19011-2003; Введ.2013-02-01.- Москва : Стандартинформ, 2013- 41 с;
3. Федюков В.И., Салдаева Е.Ю. Аудит качества: учебное пособие / В. И. Федюков, Е. Ю. Салдаева. – Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет,2014. – 188 с;

4. Плетнёва Н.П. Совершенствование процесса аудита качества // Методы менеджмента качества. - 2011. -№ 7.- С. 42-44;
5. Новицкий А.Л., Болотина Т.Э. Внутренние аудиты. Что дает форма отчета? // Методы менеджмента качества. – 2005. – № 1. – С. 41–44;
6. Официальный сайт ОАО «ОКТЬ Кристалл» [Электронный ресурс].- Режим доступа: <http://www.oktb-kristall.ru/about>, свободный. (02.11.2017);
7. Сонин А. Зачем компании нужен внутренний аудит? [Электронный ресурс].- Режим доступа:[http://www.iaa-ru.ru/inner\\_auditor/publication/member\\_articles/sonin2](http://www.iaa-ru.ru/inner_auditor/publication/member_articles/sonin2), свободный. (01.11.2017);