

УДК 65.01

***ТРУДЫ ФУТУРОЛОГА И.А. ИЛЬИНА И СОВРЕМЕННОЕ
СОСТОЯНИЕ В УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ***

Калашникова Т.Ю.

Магистранка гр.СМм-11

Поволжский Государственный Технологический Университет

Йошкар-Ола , Россия

Аннотация

Качество продукции во все времена было очень важным фактором на рынке. Но уже в 1928 году Ильин уверял в том, что качество необходимо России, об этом он написал в статье «Спасение в качестве». В статье рассматривается история развития качества и современное состояние на данный момент времени.

Ключевые слова: Труды И.А. Ильина, качество, рынок, Система Менеджмента Качества, ХАССП.

***THE FUTURIST WRITINGS OF I.A. ILYIN AND STATE OF THE ART
IN QUALITY CONTROL OF PRODUCTS AND SERVICES***

Kalashnikova T.Yu.

Magistr gr.СМм-11

Povolzhsky State Technological University

Yoshkar-Ola, Russia

Annotation

Quality products at all times been a very important factor in the market. But already in 1928 Ilyin was assured that the quality necessary to Russia, he wrote about this in the article "Saving as". The article discusses the history of the development of the quality and current state at a given time.

Keywords: The works of I. A. Ilyin, quality, markets, Quality Management System, HACCP.

Сейчас рыночная экономика предъявляет новые, более жесткие требования к качеству производимой продукции. Это связано с тем, что устойчивое положение любой фирмы на рынке товаров и услуг определяется уровнем конкурентоспособности. В связи с этим в последнее время интерес российских предпринимателей к управлению качеством продукции значительно возрос. Для многих специалистов в области качества отрывок из статьи известного русского ученого–философа Ивана Александровича Ильина, стал девизом. «Верим и знаем: придет час, и Россия восстанет из распада и унижения и начнет эпоху нового расцвета и нового величия. Но возродится она и расцветет лишь после того, как русские люди поймут, что спасение надо искать в качестве!...»[2]

В опубликованной в 1928 году статье под названием «Спасение в качестве» Ильин рассматривал проблемы развития и возрождения России на современном уровне на несколько десятилетий раньше, чем они определились.

В своей статье И.А. Ильин так же, описывая основные проблемы качества, называет основную причину низкой конкурентоспособности и качества производимой продукции в России: «Где-то в глубине души у русского человека живет смутная, но твердая уверенность, что качество ему "не нужно"; что это - "заморская выдумка"; что при "нашем" обилии и при "нашей" даровитости мы без учения и без старания, без умения и без навыка "по-своему справимся" и даже "еще лучше выйдет...». После публикации этой статьи были гонения автора. Поэтому он отправляется в Германию, а последние 16 лет проводит в Швейцарии, он так и не вернулся на Родину. И только спустя полвека в России оценили его вклад в создание основных принципов качества.

Значение идей этого ученого в формировании роли качества в судьбе России столь велико, что Всероссийская организация качества учредила почетную медаль имени И.А. Ильина под девизом «За движение к качеству и его культуре!», как общественную награду за выдающиеся достижения в области качества.

В послевоенное время развитие производства и возрастающая роль качества продукции потребовали сделать следующий шаг в развитии работ по контролю и управлению качеством. Так появились отечественные системы управления качеством, получившие мировое признание. Наиболее характерными системами организации работ по качеству в нашей стране являлись (табл.1):

Таблица 1- Первые системы качества

| Первые системы качества в СССР | |
|--------------------------------|---|
| 1955 г. | Саратовская система – бездефектное изготовление продукции (БИП) и сдача её ОТК с первого предъявления. |
| 1958 г. | Горьковская система – качество, надёжность, ресурс с первых изделий (КАНАРСПИ). |
| 1963 г. | Ярославская система – научная организация работ по увеличению моторесурса двигателей (НОРМ). |
| 1967г. | В целях повышения эффективности общественного производства был учрежден Государственный знак качества СССР. |

Современное успешное управление организацией и обеспечение надлежащего ее функционирования требует направленности и контроля за этой деятельностью, осуществляемых методично и прозрачно. В нынешнее время многие российские предприятия переходят на одну из европейских Систем Менеджмента Качества по ИСО серии 9000. Настоящий стандарт содержит описание семи принципов менеджмента качества. [1] Эти принципы могут использоваться высшим руководством в качестве руководящих указаний по повышению эффективности деятельности организации. В 2015 году вступил в силу новый стандарт ISO 9001-2015. Целями данного стандарта является:

- представлять собой стабильный набор требований на следующие десять лет;
- несмотря на достаточно общий характер оставаться актуальным для всех типов результатов организации, независимо от сектора экономики;
- легко интегрироваться с другими системами менеджмента;
- сохранять акцент на управление качеством;

-обеспечить, что бы учитывались потребность всех заинтересованных сторон;

-отражать весь спектр взаимодействия организации с окружающей средой;

-принять во внимание изменения в практике менеджмента качества.

Проанализировав цели нового стандарта, можно сделать вывод, что произошли весомые изменения в стандарте. Так же всерьез изменилась структура самого стандарта. Структура стандарта стала единой для всех систем менеджмента.

Так же одним из новых требований ИСО 9001 является выявление заинтересованных сторон и их потребностей. Необходимым условием СМК является проведение мониторинга данной информации.

В связи с вступлением России в Всемирную торговую организацию для многих предприятия, где еще не внедрена Система менеджмента качества, встал вопрос о ее создании. По этой причине на рынке труда сегодня требуются грамотно подготовленные специалисты в области управления качеством.

В 2013 году в России был принят новый регламент ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции», согласно которому, все компании сферы пищевой промышленности должны были внедрить в производство новую систему контроля ХАССП. ХАССП- это система управления безопасностью пищевых продуктов. Обязательное внедрение данной системы должно было быть к 2015 году, и как отмечают эксперты, качество выпускаемой продукции на таких предприятиях значительно повысилось. [3]

Закончить я хочу словами из статьи И. А. Ильина *«Спасение в качестве»*: *«Качество необходимо России : верные, волевые, знающие и даровитые люди ; крепкая и гибкая организация; напряженный и добросовестный труд; выработанный первосортный продукт; высокий уровень жизни»*. [2]

Библиографический список:

1. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Система менеджмента качества. Требования.- Введ.2015-09-28.- Москва : Стандартиформ, 2015.- 32 с;
2. И.А.Ильин « Спасение в качестве» [Электронный ресурс].- Режим доступа: <http://tqm.ulsu.ru/potreb/qsave.php> , свободный. (19.11.2017);
3. ХАССП - это система управления безопасностью пищевых продуктов. Принципы ХАССП. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <https://www.syl.ru/article/293107/hassp---eto-sistema-upravleniya-bezopasnostyu-pischevyih-produktov-printsipyi-hassp> , свободный. (19.11.2017);
4. Салдаева Е. Ю. Управление качеством [Текст] : практикум / Е. Ю. Салдаева, Е. М. Цветкова ; - Йошкар-Ола :Поволжский государственный технологический университет, 2014. - 79 с;
5. Бастраков В.М. Управление качеством продукции [Текст]: конспект лекций / В. М. Бастраков. - Йошкар-Ола: Марийский государственный технологический университет, 2006. - 131 с\$
6. Ефимов В.В. Средства и методы управления качеством [Текст]: [учеб. пособие для студентов вузов по специальности "Упр. качеством"] / В. В. Ефимов. - Москва: КноРус, 2010. – 224 с\$
7. Шалдыкин В.П. Основы управления качеством [Текст] : учеб.пособие / Брат.индустр.ин-т,Акад.проблем качества. - Братск : БрИИ, 1997. - 80 с;
8. Варакута, С. А. Управление качеством продукции [Текст] : учеб. пособие / С. А. Варакута. - М. : ИНФРА-М, 2001. - 205 с;
9. Розова Н.К. Управление качеством [Текст] : учеб. пособие / Н. К. Розова. - Санкт-Петербург : Питер, 2002. - 223 с.