

УДК 005.3

**ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ
МАУ «СПОРТИВНОЙ ШКОЛОЙ ПО ВИДАМ ЕДИНОБОРСТВ» Г.
КРАСНОЯРСКА**

Лубягина Ю.В.

*Сибирский Федеральный Университет
Красноярск, Россия*

Попова М.Н.

*Сибирский Федеральный Университет
Красноярск, Россия*

Дремина А.В.

*Сибирский Федеральный Университет
Красноярск, Россия*

Бурнакова Д.В.

*Сибирский Федеральный Университет
Красноярск, Россия*

Гермогенов Н.Н.

*Сибирский Федеральный Университет
Красноярск, Россия*

Аннотация: В данной статье определяется выявление потенциального спроса на сельский туризм среди городских жителей Красноярского края и определения туристского потенциала сельской местности в крае. С данной

целью было проведено исследование. Результаты потенциального спроса на данную разновидность туризма создают базовые условия и предпосылки для развития туризма в сельской местности Красноярского края.

Ключевые слова: сельский туризм, аграрный туризм, туристские маршруты, развитие

***THE FACTORS INFLUENCING EFFECTIVE MANAGEMENT OF MAU
OF "SPORTS SCHOOL BY TYPES OF SINGLE COMBATS"***

Lubyagina Ju.V.

student of department of economy and information technologies of management

Siberian Federal University

Russia, Krasnoyarsk

Popova M.N.

student of department of socio-economic planning

Siberian Federal University

(Russia, Krasnoyarsk)

Dremina A.V.

student of department of theoretical bases and management of physical culture of sport and tourism

Siberian Federal University

Russia, Krasnoyarsk

Burnakova D.V.

student of department of economy and information technologies of management

Siberian Federal University

Russia, Krasnoyarsk

Germogenov N.N.

student of department of mineral processing

Siberian Federal University

Russia, Krasnoyarsk

Abstract: In this article factors which exert impact on effective management of the organization are considered. For definition strong and weaknesses of administrative activity at Sport school a number of tests which have allowed revealing certain problems in the organization of management which solution will be able to increase its efficiency has been carried out. On the basis of the conducted research the author defines management efficiency factors which belong to characteristics of workers (both managers, and subordinates). The difficulties connected with personal characteristics of personnel structure. Besides, the factors reducing management efficiency is insufficiency of material and technical resources.

Keywords: management, personnel management, personnel, sport school

Спортивная школа по видам единоборств была создана муниципальными властями города Красноярска в 1996 году и в настоящее время она объединяет в себе обучение по следующим направлениям: каратэ, киокусинкай, кикбоксинг, ушу, тхэквондо, восточное боевое единоборство.

Организация представляет собой муниципальное учреждение, возглавляемое директором, в подчинении которого находятся четыре заместителя, а также ресурсно-методическая служба. Органами управления Спортшколы являются: тренерские советы, советы родителей, наблюдательный совет и попечительский совет.

Основные управленческие функции в настоящее время выполняют: исполняющий обязанности директора Е.Н. Царев, заместитель директора по финансово-экономическим вопросам О.С. Феценец, а также заместитель директора по организационной деятельности Е.Г. Третьякова. Остальные

работники школы представляют ее спортивно-методический состав: 4 инструктора-методиста, 34 тренера по видам единоборств.

Таким образом, на 34 специалиста приходится 7 управляющих должностей, коэффициент управления составляет 4,8 работника на 1 управляющую должность. Нагрузка на управляющий штат умеренная, тем не менее, эти обстоятельства не лишают актуальности поиска путей повышения эффективности управления кадровым составом Спортшколы, в том числе, посредством анализа факторов, нее влияющих.

В теории менеджмента выделяют такие факторы, которые оказывают влияние на эффективность управления организацией, как:

– личные характеристики управленца, его физические, умственные, а также психологические способности, одной из которых является способность управлять людьми;

– личные характеристики работников, управляемого состава, в том числе, психологическая готовность подчиняться и выполнять распоряжения руководства, управляемость;

– организация процесса управления кадрами, степень регламентации процесса управления, наличие достаточных полномочий для осуществления управления у управляющего состава;

– рабочий механизм контроля за исполнением распоряжений руководства в организации и ответственности подчиненных за нарушение указаний руководства;

– организация трудового процесса в организации в целом, материально-техническое оснащение, наличие средств внутренней корпоративной коммуникации, прохождения информации.

Эти факторы в своей совокупности оказывают мультипликативное воздействие на эффективность управления, либо улучшая деятельность организации в целом, либо ухудшая ее.

Для выявления сильных и слабых сторон управленческой деятельности в Спортшколе был проведен ряд тестов, которые позволили выявить определенные проблемы в организации управления, решение которых сможет повысить его эффективность.

Так, для 7 руководящих работников (и.о. директора, его заместители и 4 методиста-инструктора) был предложен тест на выявление управленческих способностей. По итогам теста было получено следующее распределение (Рис. 1)

Выяснилось, что у 6 работников, занимающих руководящие должности, хороший управленческий потенциал, причем у одного методиста он выше, чем у исполняющего обязанности директора. Такие показатели свидетельствуют о возможном конфликте этого методиста в будущем, поскольку его управленческие способности выше, чем у прочих работников.

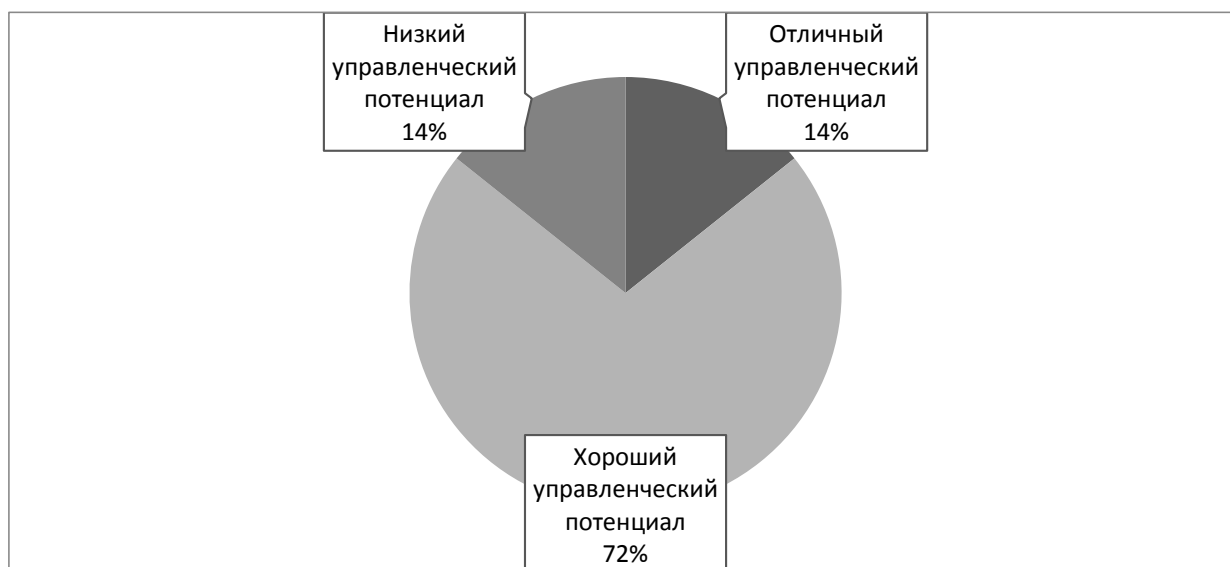


Рис. 1 Результаты тестирования управленческих кадров Спортшколы на наличие управленческих способностей

Один методист обладает низким управленческим потенциалом, что также отражается на его рабочей деятельности, приводит к неудовлетворенности тем, что он делает – человеку психологически тяжело управлять другими людьми, если он к этому не расположен. Для этого работника рекомендуется перевод на должность с наименьшей управленческой нагрузкой с сохранением уже достигнутых привилегий по работе.

Далее, на эффективность управления также оказывает немаловажное воздействие способность работников к подчинению. Для оценки этой составляющей управленческого процесса тренерский состав Спортшколы был тестирован по соответствующему тесту на способность к подчинению. По его итогам были получены следующие результаты (Рис. 2).

Итак, установлено, что тренерский состав – в основном, молодые мужчины, спортсмены, имеющие достижения в области восточных единоборств, чемпионы, победители соревнований – на 41 % состоит из людей, которыми сложно управлять, и на 35 % – из людей среднего уровня управляемости. То есть, по сути, только 24 % тренерского состава не создают препятствий в осуществлении управленческой руководящей деятельности.

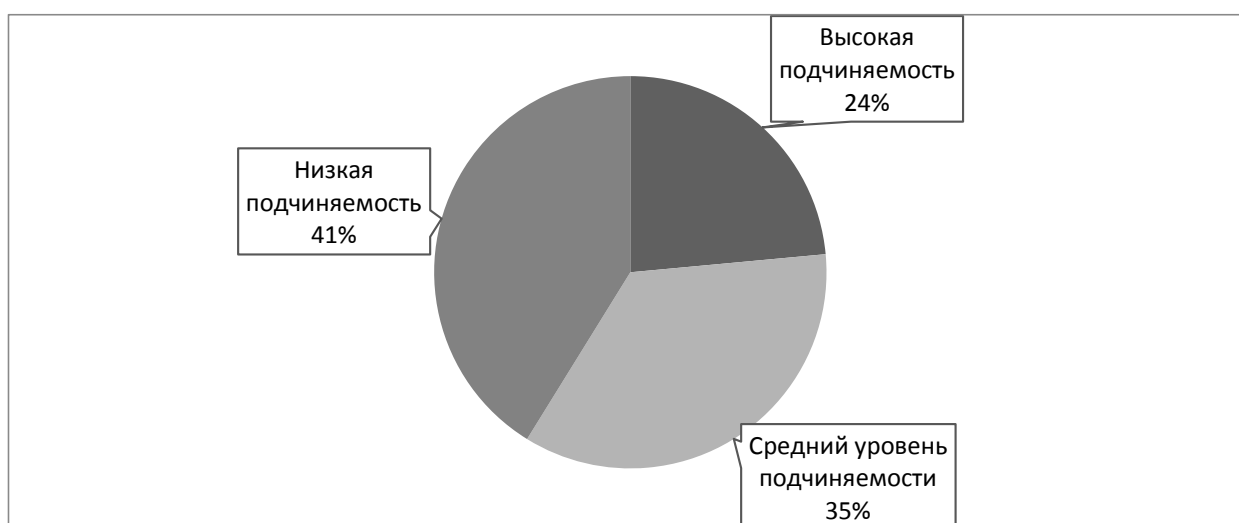


Рис. 2 Результаты тестирования тренерского состава Спортшколы на наличие способностей к подчинению

Остальные работники обладают такими психологическими качествами, которые, с одной стороны, привели их к высоким спортивным достижениям, с другой стороны, снижают эффективность управления в Спортшколе.

Далее был проанализирован процесс организации управленческой деятельности как фактор эффективности управления в Спортшколе. Для оценки степени регламентации был проведен опрос среди всех работников Спортшколы по следующим вопросам:

- какие документы являются основными в вашей трудовой деятельности?
- как часто вы обращаетесь к своей рабочей инструкции в процессе трудовой деятельности?
- считаете ли вы принятые в Спортшколе документы рабочими или декларативными?
- отражает ли рабочая инструкция действительное положение дел в Школе?

И в этом аспекте было установлено, что в Спортшколе крайне не организована регламентация управленческого процесса, в Школе приняты и действуют лишь основные уставные документы, а также документы по организации учебно-воспитательного процесса. Регламента взаимодействия отдельных должностей, коллегиального решения важнейших вопросов Спортшколы, которые не находятся в исключительном ведении собственника – муниципалитета, – отсутствуют. Должностные инструкции руководящих работников, инструкторов и тренеров носят декларативный «нерабочий» характер, они не отражают реального взаимодействия работников в коллективе, Эти обстоятельства существенно снижают эффективность управления в Спортшколе, приводят к отсутствию понимания формы взаимодействия между

руководителями и подчиненными и, как следствие, не выполнению поставленных задач управления.

Также была проанализирована материально-техническая составляющая рабочего процесса в Спортшколе. Для оценки этого фактора работники были опрошены на предмет достаточности материально-технической базы для их трудовой деятельности (Рис. 3)

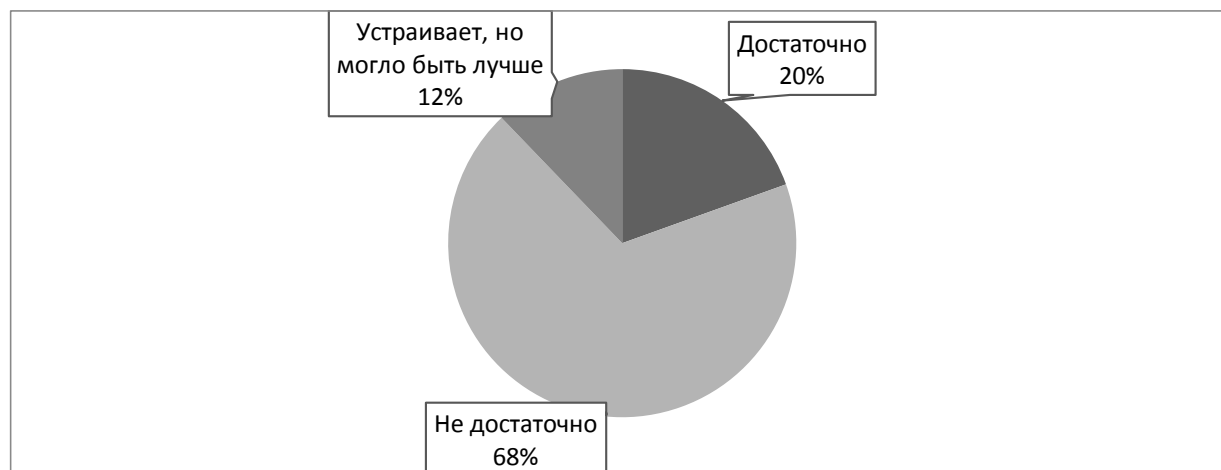


Рис. 3 Результаты тестирования кадрового состава Спортшколы на мнение о достаточности материально-технической базы для их трудовой деятельности

Было установлено, что средствами автоматизации рабочего процесса оснащены 4 управляющих работника из 7, что явно недостаточно для полноценного управления. Тренера говорят о том, что оснащение залов проекторами и компьютерами позволило бы им более эффективно вести тренировки, показывая отрывки из чемпионатов, а также обучающие уроки.

Если говорить о коммуникативной стороне процесса управления, то работники Спортшколы общаются в корпоративном чате на WhatsApp, что позволяет оперативно сообщать различные рабочие новости, в том числе, о переносах занятий и недопущения срывов рабочего графика. Действует также корпоративная электронная почта, однако, тренера ей почти не пользуются, что

лишает ее всякой эффективности. То есть материально-техническая составляющая управленческого процесса также недостаточна для его полной эффективности.

Итак, на основе проведенного анализа факторов эффективности управления в Спортшколе единоборств можно сделать следующие выводы.

В Школе действуют факторы эффективности управления, которые относятся как к характеристикам самих работников (и управленцев, и подчиненных), так и факторы, относящиеся к организации трудового процесса. Трудности, связанные с личными характеристиками кадрового состава, проистекают из самой тренерской деятельности – нынешние тренеры – это прошлые чемпионы, победители, которые в силу своих характеристик сложно подчиняются руководству, что снижает эффективность управленческой деятельности в Школе. Кроме этого, факторами, снижающими эффективность управления, являются недостаточность материально-технической базы, а также пробелы в регламентации процесса управления. Решение этих проблем повысит эффективность управления в Спортшколе, что благоприятно отразится не только на ее деятельности, но и на продвижении физической культуры и спорта в Красноярском крае в целом.

Библиографический список:

1. Васина Л. С заботой друг о друге // Справочник по управлению персоналом. – 2015. – № 2. – С.22-28.
2. Вукович Г.Г. Кадровая политика как инструмент управления персоналом // Общество: политика, экономика, право. – 2018. – № 1. – С. 163-166.
3. Лукичева Л.И. Основы кадровой работы. – М.: Академия, 2017. – 612 с.

4. Рульев В.А. Менеджмент. – М.: Деловой двор, 2017. – 546 с.
5. Официальный сайт Муниципального автономного учреждения «Спортивная школа по видам единоборств» (МАУ «СШ по видам единоборств») // <http://dussh-krsk.ru/informatsiya-dlya-roditeley/>

Оригинальность 98%