

УДК: 342.7

***ПРАВОВЫЕ ПРИНЦИПЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ  
УСЛУГ***

***Чурсина М.Л.,***

*магистрант,*

*РАНХиГС, Поволжский институт управления им. П.А. Столыпина,*

*г. Саратов, Россия*

**Аннотация:** В данной статье рассмотрены правовые принципы предоставления государственных услуг. Проведен анализ нормативно-правовых актов. Описаны инструменты реализации государственных услуг. Изложена авторская позиция по вопросу соответствия реальной ситуации нормам законодательства в сфере предоставления государственных услуг.

**Ключевые слова:** государственные услуги, правомерность, заявительный порядок обращения, межведомственное электронное взаимодействие, доступность и качество, административный регламент.

***LEGAL PRINCIPLES OF PUBLIC SERVICES***

***Chursina M.L.,***

*Master's degree,*

*PANERA , Volga Region Institute of Management. P.A. Stolypin,*

*Saratov, Russia*

**Annotation:** In this article legal principles of providing public services are considered. The analysis of normative legal acts is carried out. Instruments of realization of public services are described. The author's position on compliance of a real situation to standards of the legislation in the sphere of providing public services is stated.

**Keywords:** public services, legitimacy, declarative order of the address, interdepartmental electronic interaction, availability and quality, administrative regulations.

Сегодня на территории Российской Федерации предоставление государственных услуг реализуется на основе федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» соответствующими федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации [1]. Так законодательством установлены следующие основные принципы предоставления государственных услуг:

- правомерность предоставления государственных услуг, предоставления услуг, которые являются необходимыми и обязательными;
- заявительный порядок обращения за предоставлением государственных услуг;
- правомерность взимания с заявителей государственной пошлины за предоставление государственных услуг, платы за предоставление государственных услуг, платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными;
- открытость деятельности органов, предоставляющих государственные услуги;
- доступность обращения за предоставлением государственных услуг, а также предоставление государственных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- возможность получения государственных услуг в электронной форме.

Немаловажным остается вопрос соответствия принципов предоставления государственных услуг реальной ситуации, а также соответствие предоставляемых услуг нормам действующего законодательства на территории нашего государства.

Федеральным законодательством органам государственной власти переданы отдельные государственные полномочия, на основе которых они реагируют свои функции, посредством предоставления государственных

услуг, по запросам заявителей. Таким образом, законодательно установлена правомерность предоставления государственных услуг органами, предоставляющими государственные услуги населению.

Принцип заявительного порядка обращения за предоставлением государственной услугой представляет собой закрепленный в административном регламенте, порядок обращения гражданином, юридическим лицом, лицом без гражданства за предоставлением государственной услуги. В административных регламентах определен состав, последовательность и сроки выполнения всех административных процедур, а также требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме.

Возможность получения государственных услуг гражданами в электронной форме реализуется сегодня в полном объеме. На сегодняшний день, для обеспечения предоставления государственных услуг функционирует единая система межведомственного электронного взаимодействия, которая связывает информационные системы органов государственной власти. Это позволяет не требовать у получателей услуг сведения, которые есть в распоряжении других ведомств, таким образом необходимые документы государственные органы предоставляют друг другу в электронном виде.

Что касается взимания с заявителей государственной пошлины при предоставлении государственных услуг, то законодательство устанавливает, что государственная пошлина взимается за предоставление государственных услуг в случаях, порядке и размерах, установленных законодательством Российской Федерации о налогах и сборах, а плата за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными устанавливается Правительством Российской Федерации.

Реализация государственной услуги основывается на разработанном органом государственной власти административном регламенте [2], который устанавливает сроки и последовательность административных процедур, а

также порядок взаимодействия при исполнении государственной функции. между структурными подразделениями органа государственной власти, иными органами и юридическими лицами.

На примере получения государственно услуги - справки о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования лиц [3], в отношении которых предоставляется государственная услуга, осуществляемая органами внутренних дел Российской Федерации можно провести анализ их предоставления по следующим критериям:

1. **Срок предоставления государственной услуги.** Не должен превышать 30 дней с даты регистрации.

2. **Круг заявителей.** Граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства либо их уполномоченные представители.

3. **Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги.** Официальный сайт МВД России, интернет-портал «Госуслуги», информационные стенды ФКУ «ГИАЦ МВД России», «ИЦ МВД России».

В административных регламентах по предоставлению данной государственной услуги установлен исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления услуги, а также исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов. Взимание государственной пошлины или иной платы не предусматривается. Регистрация заявления при личной подаче – не более 15 минут, при подаче в электронной форме – в течении 1 рабочего дня. Заявителю выдается учетный номер заявления в виде расписки о приеме заявления.

В целом, предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- прием и регистрацию заявлений;
- рассмотрение заявлений;

- отказ в предоставлении государственной услуги, при установлении достаточных оснований;
- установление сведений о заявителе для подготовки документа;
- оформление документа;
- выдача документа.

Административные регламенты также предусматривают наличие, так называемой блок-схемы, в которой отражена последовательность действий при исполнении государственной услуги, что в свою очередь свидетельствует об открытости в деятельности органов государственной власти и позволяет заявителю контролировать все этапы получения и реализации органом власти государственной услуги.

Доступность и качество реализуемых государственных услуг, их качественные и количественные характеристики озвучиваются в итоговых докладах о деятельности, планах и программах органов государственной власти.

Подводя итог, можно сказать, что предоставление государственных услуг – отдельная сфера деятельности по реализации функций органов государственной власти. Принципы, закрепленные в федеральном законодательстве в большей степени, соответствуют реальному положению дел. Стоит отметить, что в большинстве органов государственной власти действует принцип открытости и взаимодействия между собой в рамках предоставления государственных услуг населению, что в свою очередь упрощают получение услуг и уменьшают временные затраты, как гражданина, получателя услуги, так и органа их предоставляющие. Органы государственной власти предоставляют как государственные услуги, справочного характера, так и полноценные государственные услуги в электронном виде. Для предоставления услуг в электронном виде используется единый официальный государственный интернет-портал. Доступность государственных услуг один из главных приоритетов развития направления предоставления государственных услуг сегодня в Российской

Федерации. Таким образом, для обеспечения доступности государственных и муниципальных услуг населению необходимо обеспечить надлежащее качество оказания государственной услуги, которая должна иметь следующие взаимосвязанные составляющие: «определенность ожидаемого качественного результата оказания услуги; адекватность требований к технологии; наличие материальных ресурсов,; систематическое наблюдение за тем, достигается ли результат, удовлетворены ли получатели и, по его результатам, - корректировка состояния дел по предыдущим позициям» [4].

### **Библиографический список**

1. Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг: федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ // СЗ РФ. 02.08.2010. № 31. ст. 4179.
2. О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг: постановление Правительства РФ от 16.05.2011 № 373 // СЗ РФ. 30.05.2011. № 22. ст. 3169.
3. Об утверждении Административного регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по выдаче справок о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования: приказ МВД России от 07.11.2011 № 1121 // Российская газета. № 2.11.01.2012.
4. Бергер Ю.А. Косенко А.С., Филиппова Т.С. Совершенствование процесса стандартизации и регламентации государственных и муниципальных услуг в Российской Федерации // Вестник ТГУПБП. 2017. №1. С.73-79.