

УДК 331.07

## ***СОВРЕМЕННЫЕ СПОСОБЫ БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ***

***Ондар Д.Р.***

*Студент,*

*Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники*

*Томск, Россия*

***Монгуш Б.В.***

*Студент,*

*Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники*

*Томск, Россия*

***Подопригора И.В.***

*Доцент, кандидат экономических наук*

*Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники*

*Томск, Россия*

### **Аннотация**

В последние годы новые, электронные денежно-кредитные технологии в банковской системе нашей страны переживают бурное развитие. Несмотря на существующие недостатки российского законодательства, регулирующего деятельность банков, ситуация неуклонно меняется к лучшему, число пользователей Интернет растет в геометрической прогрессии, вместе с этим растет и спектр банковских услуг, которые можно получать в режиме реального времени. Сегодня все больше банков делают ставку на профессионализм своих сотрудников и новые технологии. В данной работе будут рассмотрены аспекты

и особенности использования современных технологий в банковской деятельности.

**Ключевые слова:** Банковское обслуживание, электронный банкинг, интернет – банкинг, дистанционное банковское обслуживание

## ***MODERN BANKING TECHNIQUES***

***Ondar D.R.***

*Student,*

*Tomsk State University of Control Systems and Radioelectronics*

*Tomsk, Russia*

***Mongush B.V.***

*Student,*

*Tomsk State University of Control Systems and Radioelectronics*

*Tomsk, Russia*

***Podoprigora I.V.***

*Senior Lecturer,*

*Tomsk State University of Control Systems and Radioelectronics*

*Tomsk, Russia*

### **Abstract**

In recent years, new, electronic monetary and credit technologies in the banking system of our country are experiencing rapid development. Despite the existing shortcomings of the Russian legislation regulating the activity of banks, the situation is steadily changing for the better, the number of Internet users is growing exponentially, along with the growing range of banking services that can be obtained in real time. Today, more and more banks are betting on the professionalism of their employees and new technologies. In this paper, aspects and peculiarities of using modern technologies in banking activities will be considered.

**Key words:** Banking services, electronic banking, Internet banking, remote banking services

Банковское обслуживание является одним из направлений деятельности коммерческого банка, направленным на удовлетворение потребностей клиента на условии платности, соблюдении банковского законодательства, и играет значимую роль в современных социально-экономических системах. В настоящее время стремительный рост новых банковских услуг обостряет межбанковскую конкуренцию, что требует от коммерческого банка все большей ориентации на клиентов.

Одним из основных способов предоставления новых и традиционных банковских продуктов и услуг непосредственно клиентам через информационно-телекоммуникационные сети является электронный банкинг.

Под понятием электронный банкинг следует считать предоставление клиенту совершать все возможные операции, которые могут быть осуществлены в офисе банка, используя только интернет[1].

Существует два вида электронного банкинга: «Банк - Клиент» и «Интернет - Клиент». Услуги, предоставляемые в рамках Интернет - банкинга, схематически представлены на рисунке 1.



Рисунок 1 - Услуги, предоставляемые в рамках Интернет - банкинга

Внедрение интернет-банкинга служит важнейшим средством обеспечения стабильности функционирования банков, их конкурентоспособности, а также повышения эффективности финансового бизнеса. Развитие цифрового сервиса на российском рынке банковских услуг проходит быстрыми темпами. С помощью интернет-сервиса банки смогут предлагать новые виды услуг в своей сфере, тем самым развивая банковскую систему России [2].

Современные способы обслуживания совершенствуются из года в год. На рисунке 2 представлены современные банковские технологии.

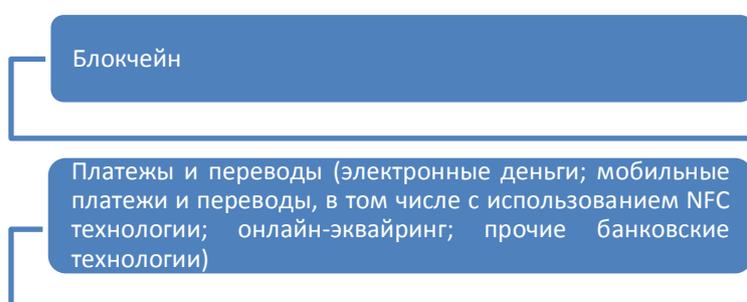


Рисунок 2 - Новые банковские технологии используемые при обслуживании клиентов

В настоящее время интенсивность развития сегмента денежных переводов без открытия счета несколько снизилась. В соответствии с данными, полученными J'son&PartnersConsulting, в 2016 г. оборот платежей пользователей через системы электронных денег превысил 0,7 трлн рублей, а в 2015 г. он составлял 0,6 трлн рублей, что на 34% превышает показатель 2014 г. Темп годового прироста объема платежей с использованием электронных денежных средств снижается.

По прогнозам OVUM TMT Intelligence автомобильные платежи с использованием NFC технологий в ближайшие годы в России ожидает рост еще 27 более высокими темпами. Так в 2017 г. относительно показателя 2016 г. ожидается рост объемов платежей с использованием NFC технологии на 1078% в долларовом эквиваленте [3].

Технология блокчейн является распределенной базой данных, которая ведет учет абсолютно всех сделок (для каждого биткоина), начиная запись от самой первой транзакции. Каждая новая транзакция криптографически связана с предыдущей, что образует цепь транзакций. Далее цепи транзакций записываются в блоки (по 500 сделок), а блоки связываются между собой. Таким образом, технология блокчейн представляет собой непрерывно растущую цепь блоков с записями обо всех транзакциях [4].

Одним из основных факторов, сдерживающих развитие электронных каналов банковского обслуживания, является недоверие пользователей к уровню безопасности. В основном мошенники используют атаку на клиента и похищение его конфиденциальных данных [5].

Дальнейшее развитие электронного банковского обслуживания требует от банков постоянных финансовых затрат на совершенствование систем безопасности и защиты электронных каналов передачи информации, а также проведение обучающих мероприятий с клиентами банков с целью сведения к минимуму несанкционированного доступа к их персональным данным. На сегодняшний день уровень защищенности доступа к данным клиента в

системах электронного банкинга определяется в основном тем, насколько должным образом клиент позаботился об обеспечении безопасности персональных данных [6].

Таким образом, российские банки не должны просто копировать западные технологии, а должны улучшать их и своевременно применять на практике, учитывая опыт западных банков, а также проводить исследования на рынке банкинга, что могло бы сыграть в пользу отечественных разработчиков систем банкинга.

### Библиографический список

1. Климин С. А. Интернет-банкинг: современное состояние и перспективы развития // Молодой учёный. - 2016. - №2. - С. 512-514.
2. Осиповская А. В. Развитие интернет-банкинга в России: основные тенденции // Молодой учёный. - 2017. - №51. - С. 162-165.
3. Гриценко С.Е., Бурцева С.Г. Электронные банковские инновации // Инновации в науке: научный журнал. – Новосибирск: Изд. АНС «СибАК», 2017. – № 8(69). – С. 20-22.
4. Борисов А.О. Мобильный банкинг в России: проблемы развития // Успехи современной науки и образования. –2017. - Том 1. - № 5. – С. 91 – 93.
5. Ионова Н.И. Перспективы развития электронных банковских услуг // Роль инноваций в трансформации современной науки. – 01 июня 2017 г. – С. 137 – 139.
6. Рудницкая В.В. Развитие сервисов дистанционного банковского обслуживания в России и их влияние на оборот денежных средств // [Научные записки молодых исследователей](#). - 2017. - № 2. – С. 44 - 53.