

УДК: 342.7

***К ВОПРОСУ О ПРАВОВОМ РЕГУЛИРОВАНИИ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ***

Чурсина М.Л.,

магистрант,

РАНХиГС,

Поволжский институт управления им. П.А. Столыпина

г. Саратов, Россия

Аннотация: исследуются основные понятия в области предоставления государственных услуг, анализируются нормативно-правовые акты регулирующие данную область, ставятся определенные проблемы и высказываются рекомендации.

Ключевые слова: государственные услуги, общественные отношения, правовое регулирование, повышение качества.

TO THE QUESTION OF REGULAR PV OF PUBLIC SERVICES

Chursina M.L.,

Master's degree, PANERA ,

Volga Region Institute of Management. P.A. Stolypin

Saratov, Russia

Annotation: explores the basic concepts in the field of public services, the author analyzes the normative-legal acts regulating this area poses particular problems and made recommendations.

Keywords: public services, social relations, legal regulation, quality improvement.

Государственные услуги – это инструмент успешного функционирования общественных процессов в различных сферах правоотношений граждан, индивидуальных предпринимателей, юридических лиц и государства. Их предоставление населению существенно экономит время, как обращающихся за

государственными услугами, так и органов власти, и упрощая работу последних. В настоящее время только официальный интернет-портал государственных услуг (2018) дает доступ к онлайн-каталогу услуг 21 министерства, 62 ведомств и 11 сайтов, направляя пользователей в нужном организационном направлении, ускоряя процесс получения ими необходимой информации и документов.¹

Обратимся к легальному определению понятия «государственная услуга». Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», определяет ее, как деятельность по реализации функций соответственно федерального органа исполнительной власти, государственного внебюджетного фонда, исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, а также органа местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации полномочий органов, предоставляющих государственные услуги.²

Прошло почти восемь лет с принятия данного нормативного акта, и мы можем выявить, что это относительно новый, но уже устоявшийся правовой институт. Но на данный момент существуют вопросы и проблемы практики, связанные с правовым регулированием предоставления государственных услуг, повышения качества их производства.

Во-первых, особое значение для правового регулирования предоставления государственных услуг как средства удовлетворения социальных потребностей граждан имеет законодательная база, которая обязана создать основу для обеспечения прозрачности власти и взаимодействия власти и граждан в данной области.

¹ <https://www.gosuslugi.ru/> Официальный интернет-портал государственных услуг, 2018 г.

² http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103023/ Федеральный закон "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" от 27.07.2010 N 210-ФЗ (последняя редакция)

Во-вторых, должны соблюдаться стандарты качества и условий предоставления государственных услуг органом, осуществляющего данную функцию, заявитель также должен получить полную и доступную информацию об условиях ее получения. Однако, вводить стандарты нужно постепенно, учитывая всю специфику всех услуг, они также должны быть гибкими, то есть изменяться в соответствии с различными рыночными преобразованиями в сфере изучаемых правоотношений. Полезным в данном случае будет опыт зарубежных стран, поскольку сама идея стандартизации государственных услуг заимствована из правовой практики США³, Великобритании⁴, Германии⁵.

В-третьих, нет четкого закрепления принципов предоставления государственных услуг в федеральном законе № 210. Необходимо определить их в данном законе, потому что именно принципы определяют пути совершенствования норм права, а также содержат направления правового регулирования предоставления государственных услуг и могут выступать в качестве особых идей для законодателя.

В заключении стоит отметить, что в современном российском обществе государственные услуги являются базисом эффективной работы по предоставлению необходимых благ населению органами власти. Чтобы данные структуры могли исполнять свои обязанности в соответствии с требованиями информационного развития современной действительности на законодательном уровне должны быть закреплены нововведения, которые позволят улучшить качество правового регулирования в области правоотношений, связанных с предоставлением государственных услуг:

1) это и введение новых стандартов, законодательных положений, которые позволят лицам, получающим государственные услуги иметь полное представление о них, быть надлежащим образом информированными.

³ DigitalGovernment//<http://www.whitehouse.gov/sites/default/files/omb/egov/digital-governmeNet/digital-governmeNet.html>.

⁴ Standards and government // <http://www.bsigroup.com/eNo-GB/staNoards/who-uses-staNoards/staNoards-aNo-d-goverNoeNet>.

⁵ Публичные услуги и право: научно-практическое пособие / под ред. Ю.А. Тихомирова. – С. 20

2) определение основных исходных начал, принципов, представления государственных услуг в отраслевом федеральном законе, имея ввиду, что для любой отрасли правового регулирования, принципы будут исходной точкой, идеей.

3) немаловажным является и обращение к опыту иностранных государств в сфере предоставления государственных услуг, для выявления социально-значимых черт, способных дать отечественному законодателю достойный пример для собственного нормотворчества.

Библиографический список

1. Федеральный закон "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" от 27.07.2010 N 210-ФЗ (последняя редакция) [Электронный ресурс] // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103023/

2. Пресняков М.В. Проблема определенности конституционно-правового статуса человека и гражданина в современной России // Конституционное и муниципальное право. 2016. №6. С. 16-20.

3. Публичные услуги и право. Научнопрактическое пособие // Под ред.: Тихомиров Ю.А. - М.: Норма, 2007. - 416 с. – С. 20

4. Официальный интернет-портал государственных услуг, 2018 г. [Электронный ресурс] // <https://www.gosuslugi.ru/>

5. DigitalGovernment [Электронный ресурс] // <http://www.whitehouse.gov/sites/default/files/omb/egov/digitalgoverNameNot/digital-goverNameNot.html>.

6. Standards and government [Электронный ресурс] // <http://www.bsigroup.com/e№-GB/sta№dards/who-uses-sta№dards/sta№dards-a№d-goverNameNot>.