

УДК 338

***СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД В ПРОЦЕССЕ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ:
СУЩНОСТЬ И ЕГО ЗНАЧЕНИЕ.***

Степура М.А.

Студентка Института экономики и управления

ФГБОУ ВО «Бурятский государственный университет»,

Россия, г. Улан-Удэ.

Аннотация: Системный подход распространён во многих сферах. Организации представлены в виде систем, и для их анализа, а также анализа ситуаций и принятия решений используют системный подход. Он облегчает многие задачи в сфере управления, так как организация рассматривается как целостная система. В данной статье рассмотрено использование системного подхода в управлении организацией. Дано определение понятию «системный подход», а также рассмотрены преимущества его использования. Описаны элементы системы управления, принципы системного подхода в процессе управления организацией, стадии системного подхода к решению проблем. В результате работы была обоснована необходимость использования такого подхода в управлении.

Ключевые слова: система, системный подход, система управления, принципы, стадии, управление организации.

***SYSTEM APPROACH IN THE PROCESS OF ORGANIZATION
MANAGEMENT: ESSENCE AND ITS VALUE.***

Stepura M.A.

student of the Institute of Economics and Management,

Buryat state University,

Ulan-Ude, Russia.

Abstract: The system approach is common in many areas. Organizations are presented in the form of systems, and for their analysis, as well as analysis of

situations and decision-making use a systematic approach. It facilitates many tasks in the field of management, as the organization is seen as a holistic system. This article describes the use of a systematic approach in the management of the organization. The definition of the concept of "system approach", as well as the advantages of its use. The elements of the management system, the principles of a systematic approach to the management of the organization, the stages of a systematic approach to solving problems are described. As a result of the work, the need for such an approach in management was justified.

Keywords: system approach, management system, principles, stages, advantages, management of the organization.

Системный подход используется в различных сферах для обнаружения взаимосвязей и закономерностей для того, чтобы более эффективно использовать ту или иную систему. Наиболее распространен системный подход в управлении организацией, так как важно знать, что влияет на ее работу и какие решения принимать для эффективности ее функционирования. В этом случае организация представляется в виде системы с взаимосвязанными элементами. Для анализа такой системы используют системный подход.

Система – это образующая единое целое совокупность взаимосвязанных элементов, взаимодействующих для достижения общей цели. Системный подход — это направление методологии научного познания, основанное на рассмотрении объекта как системы: целостного комплекса взаимосвязанных элементов (И. В. Блауберг, В. Н. Садовский, Э. Г. Юдин); совокупности взаимодействующих объектов (Л. фон Берталанфи); совокупности сущностей и отношений (А. Д. Холл, Р. И. Фейджин, поздний Л. фон Берталанфи).¹ При системном подходе система (объект) рассматривается как совокупность взаимосвязанных элементов, имеющая вход, выход (цель), связь с внешней

¹ Системный подход [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://dic.academic.ru/dic.nsf/ruwiki/118429>. (дата обращения: 08.07.2018).

средой и обратную связь. Системный подход является универсальным методом анализа систем, ситуаций и принятия решений в управлении.

Система управления состоит из четырех элементов:

1. Вход системы – ресурсы, необходимые для производства;
2. Выход системы – готовый продукт, товар или услуга;
3. Связь с внешней средой, с помощью которой определяется информация о том, какую продукцию необходимо производить;
4. Обратная связь, с помощью которой ЛПР (Лицо, принимающее решения) получает информацию о состоянии выхода, то есть реакция потребителей на товары и услуги организации.

Субъектом управления является управляющая система. Она реализует задачи целеполагания, стабилизации, оптимизации и тем самым обеспечивает удержание выходных характеристик системы при изменениях внешней среды в требуемых пределах либо выполнение системой действий по изменению значений ее характеристик или характеристик внешней среды. Объект управления является исполнительным инструментом, реализующим основную функцию системы. Система связи является частью системы управления и обеспечивает обмен управляющей информацией между управляющей системой и объектом управления.

Системный подход в управлении выражается в сосредоточении внимания на целостности организации, во взаимозависимости элементов системы, в направленности предприятия на конечный результат, несмотря на быстрые изменения внешней среды.

Выделяют следующие принципы системного подхода в процессе управления организацией.

Системный подход учитывает внутренние и внешние факторы, влияющие на деятельность организации. Учитывая внутренние и внешние факторы, организация корректирует свою деятельность. Из внешней среды предприятие получает необходимые для него ресурсы, в том числе и информацию, которая играет большую роль для работы организации. Внутренняя среда является

важной, потому что именно с помощью нее организация выбирает, какие товары или услуги производить. То есть она оказывает прямое влияние на выбор производящихся товаров и услуг. Таким образом, использование системного подхода позволяет интегрировать информацию о внешней и внутренней среде для более эффективной работы организации.

Очевидно, что взаимодействие факторов всегда превосходит сумму действий отдельно действующих факторов, так как целое всегда качественно отличается от отдельных его частей. Такой принцип системного подхода называется эффектом синергии. Если в организации все элементы её производственной структуры функционируют, взаимодействуя друг с другом, то она будет более успешной и эффективной, чем та, в которой элементы структуры не будут взаимодействовать.

Системный подход также использует такой принцип, как целостность системы. Изменение одного элемента организации как системы приведет к изменению других. Если одна часть системы не будет работать, то и другие ее элементы либо также не будут работать, либо будут работать неэффективно, что приведет к большим потерям. Например, если предприятие изменит свою цель, то, следовательно, оно поменяет способ преобразования сырья (технологии), материально-технические ресурсы, сотрудников и т.д. Любое принятое решение будет иметь последствия для всей системы (организации).

Одной из функций управления (менеджмента) является принятие решений. Во время осуществления деятельности у предприятий возникают проблемы, поэтому руководителю приходится принимать множество решений для разрешения возникающих проблем. Под проблемой понимается условие, которое может причинить или уже причиняет ущерб предприятию. Для принятия решения о способах разрешения проблем или о дальнейшем функционировании предприятия организации используют системный подход.

Системный подход к решению проблем проходит три стадии.

1. Подготовка. На этой стадии необходимо рассмотреть организацию как систему, выделить в ней элементы, подсистемы и внешнюю среду.

2. Выявление проблемы. На этой стадии менеджер переходит от систем к подсистемам, при этом анализируя их взаимодействие. Менеджер ищет те элементы или подсистему, которые оказывают прямое влияние на имеющиеся проблемы, ищет причинно-следственные связи.

3. Решение проблемы. После поиска проблем менеджер переходит к их решению. Здесь необходимо разработать альтернативы решения проблемы, оценить их, выбрать наилучшую с помощью различных методов. Затем принятое решение исполняется, и ЛПР наблюдает за его эффективностью.

Системный подход предполагает, что, с одной стороны, ЛПР при решении проблем должен рассматривать организацию как систему, состоящую из подсистем, а с другой стороны, должен видеть ее как элемент системы более высокого уровня.

Для анализа состояния компании и дальнейшего выхода из сложных ситуаций используется системный анализ, который позволяет:

1. Большие и сложные задачи представить в виде более простых. Общий результат складывается из решения частных задач, решаемых по определенным правилам. Если общий результат не приводит к цели организации, то необходимо вернуться к постановке задачи, видоизменяя ее.

2. Сохранить неизменность позиции объекта при различных переменных как внешних, так и внутренних условиях.

3. Решить проблемную ситуацию при большой первоначальной неопределенности и существовании большого количества критериев задачи.

4. Организовать процесс коллективного принятия решения, объединяя специалистов различных областей знаний.

5. Определить последовательность этапов проведения анализа альтернатив принятия решений.

6. Разработать методику структуризации целей.

7. Создавать цели, т.е. системный анализ рассматривает формирование цели внутри системы.

Таким образом, системный подход позволяет организовывать управление, которое будет соответствовать заранее выработанным организацией критериям эффективности. Используя системный подход в управлении, решение одной проблемы не станет причиной другой, так как все рассматривается в системе, во взаимодействии. Если все элементы или подсистемы системы (организации) будут рассматриваться в целом, это позволит избежать рисков принятия решений и приведет к эффективной деятельности предприятия, потому что поиск проблем будет производиться на всех уровнях, начиная с самого низкого.

Библиографический список:

1. Диязитдинова А. Р. Общая теория систем и системный анализ / А. Р. Диязитдинова, И. Б. Кордонская. – Самара : ПГУТИ, 2017. – 125 с.
2. Дрогобыцкий И. Н. Системный анализ в экономике : учебное пособие / И. Н. Дрогобыцкий. – Москва : Финансы и статистика, 2009. – 512 с.
3. Теория систем и системный анализ в управлении организациями : Справочник : учебное пособие / В. А. Баринов [и др.] / под ред. В. Н. Волковой, А. А. Емельянова. – Москва : Финансы и статистика; ИНФРА-М, 2009. – 848 с.
4. Якушев А. А. Принятие управленческих решений на основе системного подхода и математического моделирования [Электронный ресурс] / А. А. Якушев // Современные проблемы науки и образования. – 2012. – № 6. – Режим доступа: <https://www.science-education.ru/ru/article/view?id=7936>. (дата обращения: 08.06.2018).
5. Системный подход [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://dic.academic.ru/dic.nsf/ruwiki/118429>. (дата обращения: 08.06.2018).