

УДК 004

ИТ-АУТСОРСИНГ

Андросюк А. Б.

студентка Института экономики и управления,

Бурятский государственный университет,

Россия, г. Улан-Удэ

Степура М. А.

студентка Института экономики и управления,

Бурятский государственный университет,

Россия, г. Улан-Удэ

Аннотация: В статье раскрывается смысл ИТ-инфраструктуры, выделяются ее основные компоненты. Описывается что такое аутсорсинг, каковы виды ИТ-аутсорсинга, кому и зачем он необходим и какую роль он играет для организации.

Ключевые слова: Аутсорсинг, ИТ-аутсорсинг, производственный аутсорсинг, аутсорсинг бизнес-процессов, ИТ-инфраструктура предприятия, ресурсный аутсорсинг, функциональный аутсорсинг, проектный аутсорсинг, стратегический аутсорсинг, обучающий аутсорсинг, разовый аутсорсинг, долгосрочный аутсорсинг.

IT OUTSOURCING

Androsyuk A.B.

student of the Institute of Economics and Management,

Buryat State University,

Russia, Ulan-Ude

Stepura M. A.

student of the Institute of Economics and Management,

Buryat State University,

Russia, Ulan-Ude

Annotation: The article reveals the meaning of the IT infrastructure, identifies its main components. Describes what is outsourcing, what are the types of IT outsourcing, whom and why it is needed and what role it plays for the organization.

Keywords: Outsourcing, IT-outsourcing, production outsourcing, business process outsourcing, IT infrastructure of the enterprise, resource outsourcing, functional outsourcing, project outsourcing, strategic outsourcing, training outsourcing, one-time outsourcing, long-term outsourcing.

В век информации и распространения глобальной сети Интернет и современных технологий становится важным использование информационных технологий в различных сферах деятельности. С помощью Интернета и информационных технологий (ИТ) фирмы общаются со своими клиентами, кроме этого, они помогают поддерживать связь сотрудникам компании между собой, а также с помощью современных технологий можно значительно сократить затраты фирмы на производство товаров и услуг. Поэтому для компаний необходимо иметь специалистов в сфере ИТ, но не все фирмы могут себе это позволить. Например, маленькие фирмы просто не имеют возможности содержать целый отдел ИТ-специалистов. У таких фирм может быть в подчинении несколько квалифицированных специалистов, но какая-то деятельность выходит за рамки их специализации. Поэтому многие компании обращаются к аутсорсингу.

Что такое аутсорсинг? Аутсорсинг – это передача каких-то определенных видов деятельности другой организации, специализирующейся на данной области. Чаще всего заключают специальные контракты длительностью не менее 1 года. Данный метод является хорошим примером разделения труда.

Выделяют следующие виды аутсорсинга:

- Производственный аутсорсинг – организация полностью или частично передает производство другой компании;
- Аутсорсинг бизнес-процессов – этот вид предполагает тесное взаимодействие между компанией-заказчицей и аутсорсером. Передают такие бизнес-процессы как: логистика, бух. учет и т.д.
- ИТ-аутсорсинг – компания передает работы по обслуживанию, поддержке и модернизации ИТ-инфраструктуры организации, которая специализируется на этом. Именно на этом виде аутсорсинга мы и остановимся.

Чтобы точно понять, что представляет собой ИТ-аутсорсинг, необходимо знать определение ИТ-инфраструктуры.

ИТ-инфраструктура – это объединение каких-либо программных, телекоммуникационных средств, необходимых для осуществления профессиональной деятельности и решения соответствующих бизнес - задач. Компоненты ИТ-инфраструктуры представлены в таблице 1.

Таблица 1. Составные компоненты ИТ-инфраструктуры.

Аппаратные мощности	Серверы
	АРМ (Автоматизированные рабочие места)
	Системы хранения данных
	Системы резервного копирования и восстановления данных
Сетевая инфраструктура	Каналы связи, коммутаторы, маршрутизаторы, кабели
	АТС (Автоматическая телефонная станция) и системы телефонной связи
Программное обеспечение (ПО)	

То есть ИТ-инфраструктура предприятия – это набор программных, технических и информационных средств, которые дают возможность функционировать предприятию. Ее обслуживание является сложной работой, и

чтобы предприятие имело прибыль, необходимо создать эффективную инфраструктуру. Поэтому многие компании обращаются к ИТ-аутсорсингу.

Итак, ИТ-аутсорсинг – это частичное или полное делегирование работ, связанных с содержанием, развитием и поддержкой ИТ-инфраструктуры, внешним компаниям, которые специализируются на информационных технологиях.

Перед тем, как перейти к ИТ-аутсорсингу, проводят аудит ИТ-инфраструктуры, где определяются ее особенности, ключевые сегменты и уязвимые места. После этого компании предоставляют список предложений для оптимизации инфраструктуры. На аутсорсинге также могут выполняться такие работы, как анализ рисков, техподдержка сотрудников компании, а также ее руководства; сопровождение ИТ-процессов в ходе работы предприятия; формирование бюджета, предназначенного для техники, прогнозирование, ремонт оборудования и др.

Существует несколько видов ИТ-аутсорсинга:

1. **Ресурсный** аутсорсинг осуществляет такую деятельность, как резервное копирование данных, установка серверов, предоставление всех необходимых ресурсов, в том числе персонала и др.

2. **Функциональный** – все функции, которые должен выполнять ИТ-специалист компании, передаются аутсорсеру согласно заключенному договору.

3. **Проектный** – это аутсорсинг, который выполняется на короткий срок, то есть это разовое приглашение сотрудников компании-аутсорсера для решения конкретной задачи.

4. **Стратегический** – полная передача аутсорсеру полномочий по управлению ИТ-службами, поддержка и развитие ИТ-инфраструктуры предприятия.

5. **Обучающий** аутсорсинг – обучение сотрудников компании-заказчицы, проведение курсов и тренингов в области ИТ.

Также ИТ-аутсорсинг может быть разовым и долгосрочным. **Разовым** называется аутсорсинг, который представляет собой краткосрочное сотрудничество компаний по осуществлению проектов. **Долгосрочный** аутсорсинг – это постоянная техподдержка организации.

Кому необходим ИТ-аутсорсинг?

- Компаниям, открывшимся совсем недавно: им нужно развивать сеть, чтобы работа была стабильней;
- Небольшим компаниям, у которых нет своего системного администратора, им достаточно удаленной технической поддержки;
- Крупным компаниям, которым необходимы более квалифицированные специалисты для решения серьезных задач.

ИТ-аутсорсинг играет большую роль для компании-заказчицы, так как позволяет значительно сократить издержки и увеличить доходы компании, быстро решать технические проблемы, увеличить объемы продаж и темпы деятельности.

Таким образом, ИТ-аутсорсинг становится выгоден для компаний, потому что его стоимость в разы меньше, чем содержание собственного квалифицированного специалиста. Также в компаниях, специализирующихся на аутсорсинге, работают опытные специалисты, которые лучше и эффективнее решают сложные проблемы своих клиентов. ИТ-специалисты из аутсорсинговых компаний обеспечивают своевременное предотвращение аварий и контроль ИТ-инфраструктуры.

Библиографический список:

1. ИТ ИНФРАСТРУКТУРА [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://micom.net.ru/uslugi/it-infrastruktura> (дата обращения: 01.08.2018.)
2. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ИТ АУТСОРСИНГ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.easy-tech.ru/it_outsourcing/it_outsourcing/ (дата обращения: 01.08.2018.)

3. Зараменских Е. П. Основы бизнес-информатики : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. П. Зараменских. –Москва: Юрайт, 2017. С. 65-68.