

УДК 004.9:351

***ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИИ, ЕГО БИЗНЕС –
ПРОЦЕССЫ И СХЕМЫ ИХ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ***

Андросюк А. Б.

студентка 3 курса Института экономики и управления,

Бурятский государственный университет,

Россия, г. Улан – Удэ

Аннотация: В статье рассмотрено понятие «электронное правительство», задачи, которое оно выполняет, его основные направления и концептуальная архитектура, а также бизнес – процессы и схемы их взаимодействий.

Ключевые слова: электронное правительство, бизнес – процессы, направления, задачи, концептуальная архитектура платформа SAP NetWeaver.

***ELECTRONIC GOVERNMENT OF RUSSIA, ITS BUSINESS
PROCESSES AND SCHEMES OF THEIR INTERACTION***

Androsyuk A.B.

student of the 3th year of the Institute of Economics and Management,

Buryat State University,

Russia, Ulan – Ude

Abstract: The article discusses the concept of “e – government”, the tasks it performs, its main directions and conceptual architecture, as well as business processes and schemes of their interactions.

Keywords: e – government, business processes, directions, tasks, conceptual architecture SAP NetWeaver platform.

Для начала нужно дать определение электронному правительству – это организация государственного управления. В основе этой организации лежат электронные средства передачи, обработки и распространения информации, а также с помощью электронных средств всем категориям граждан предоставляются услуги всех ветвей гос. органов.¹

Для чего необходимо электронное правительство? Чтобы ответить на этот вопрос рассмотрим задачи, которые оно выполняет:

- Поддержка и расширение возможностей самообслуживания граждан;
- Повышение технологической осведомленности и квалификации граждан;
- Оптимизирование предоставления гос. услуг бизнесу и населению;
- Рост процента участвующих в выборах граждан.

А также, рассмотрим основные направления электронного правительства:

- Предоставление гос. услуг, используя современные информационные и коммуникационные технологии;
- Развитие системы, обеспечивающей бесперебойный удаленный доступ к информации о деятельности правительства на основе современных информационных технологий;
- Создание и поддержание работы защищенной межведомственной системы электронного документооборота;

¹ Электронное правительство [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://ru.wikipedia.org/wiki/Электронное_правительство/
Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ ЭЛ № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

- Внедрение информационных систем в планирование и мониторинг деятельности органов гос. власти.

Структуры, входящие в состав электронного правительства:

- Министерство связи и массовой коммуникации РФ;
- Органы исполнительной власти субъектов РФ;
- Правительство РФ (в том числе Комиссия по Административной реформе при Правительстве РФ);
- Федеральные органы исполнительной власти РФ;
- Органы местного самоуправления.

Архитектура электронного правительства включает в себя семь основных направлений разработки:

1. Система управления и методического обеспечения для формирования программы электронного правительства;
2. Системы, которые с помощью информационных и коммуникационных технологий обеспечивают удаленный доступ населения к информации о гос. деятельности;
3. Межведомственная система электронного документооборота;
4. Системы, предназначенные для мониторинга деятельности гос. власти;
5. Комплекс федеральных гос. систем, классификаторов и реестров;
6. Нормативно – правовая база для создания электронного правительства;
7. Техническая инфраструктура.

Более подробно концептуальную архитектуру электронного правительства можно посмотреть на рис.1.



Рис. 1. Концептуальная архитектура электронного правительства ²

До того, как появился Интернет, правительство оповещало граждан о своей деятельности при помощи доступных тогда технологий (печать, радио, телевидение). В настоящее же время, процесс широковещательного информирования упрощен, т.к. используется интерактивный процесс предоставления электронных информационных услуг, который поддерживается взаимодействием различных управленческих структур. Довольно часто используется специальное приложение, с помощью которого можно заполнить официальный бланк и отправить его по электронной почте – это лишь один из примеров взаимодействия электронного правительства с информационной системой (см. рис.2).

² Гриднев В.А. Архитектура Электронного правительства (часть 2 - конструкция для РФ). [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.gridnev.info/?p=152>
Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

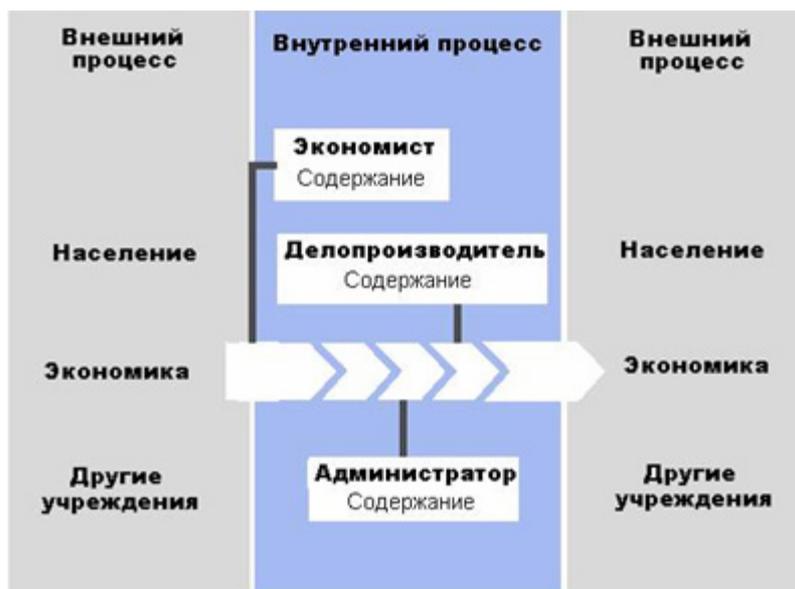


Рис. 2. Комплексные процессы предоставления услуг ³

Намного важнее разработать решения для «свободной» передачи данных между государственными учреждениями через информационные сети для поддержки комплексных процессов взаимодействия и повышения эффективности управления

Очень важно разработать такую модель, чтобы можно было «свободно» предавать данные между гос. структурами, дабы поддержать процессы взаимодействия и повысить эффективность управления. Данная модель представлена и разработана в методике «Стандарты и архитектуры прикладных систем электронного правительства» (SAGA, версия 4.0).

Эта модель фиксирует все технические условия, рекомендуемые для внедрения, развития, и взаимодействия ИТ – системы органов гос.управления.

При создании и внедрении электронного правительства, основной проблемой становится объединение всех структур в единую систему, а именно:

- Новые пакетные системы (CRM, EPM ERP, SRM и т.д.);

³ Дрожжинов В.И. Е-правительство: как совместить старую и новую ИТ-архитектуру. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.iksmedia.ru/articles/1315031-epravitelstvo-kak-sovmestit-staruyu.html>

- Специализированные, заказанные системы;
- Унаследованные системы.

Зачем интегрировать эти системы? Для того, чтобы создать эффективную платформу электронного правительства. Чтобы решить эту задачу, была разработана специальная ИТ – платформа для интеграции этих систем и использования приложений на базе архитектуры, ориентированной на сервис. Называется эта платформа SAP NetWeaver и создана она компанией SAP. Используя эту платформу, пользователь выбирает специализированное решение, предварительно подготовленные для формирования новых процессов веб – сервисами.

Для внедрения системы электронного правительства, которая будет эффективно работать, необходимо разработать современную ИТ – систему. В этой ИТ – системе важно использовать принципы централизованного управления и стратегического планирования.

Предпосылки для успешного внедрения объединенной системы электронного правительства (см.рис.3).



Рис. 3. Компоненты методологии ⁴

Итак, компания SAP разработала очень удобную платформу для обмена данными – SAP NetWeaver. На этой платформе можно объединить различные системы в сфере электронного правительства. При этом важно понимать, нужно так интегрировать разные существующие и вновь создаваемые услуги, чтобы они получили возможность адаптироваться к различным изменениям современного мира.

Библиографический список:

1. Гриднев В.А. Архитектура Электронного правительства (часть 2 – конструкция для РФ). [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.gridnev.info/?p=152> (Дата обращения: 24.01.2019)
2. Дрожжинов В.И. Е – правительство: как совместить старую и новую ИТ – архитектуру. [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.iksmedia.ru/articles/1315031_epravitelstvo_kak_sovmestit_staruyu.html (Дата обращения: 06.01.2019)
3. Красильников О.Ю. Проблемы внедрения концепции электронного правительства в России/О.Ю.Красильников//Известия Саратовского университета. – 2015. – №2. – с.35 – 37
4. Павлютенкова М.Ю. Электронное правительство в России в новых условиях/М.Ю.Павлютенкова//PolitBook. – 2015. – №2. – с.70 – 76
5. Самаруха А.В. Становление системы электронного правительства в России/А.В.Самаруха, С.Д.Иванович//Вестник Забайкальского государственного университета. – 2016. – №5. – с.35 – 39

⁴ Дрожжинов В.И. Е-правительство: как совместить старую и новую ИТ-архитектуру. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.iksmedia.ru/articles/1315031-epravitelstvo-kak-sovmestit-staruyu.html>

6. Электронное правительство. [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://ru.wikipedia.org/wiki/Электронное_правительство/ (Дата обращения: 06.01.2019)

Оригинальность 89%