

УДК 004.05:654:331.103

***ВЛИЯНИЕ КОНЦЕПЦИИ СТРАТЕГИИ И БИЗНЕС-ПЛАНА НА ИТ-ПРОЕКТ И УПРАВЛЕНИЕ ИМ******Цыбина Е.О.****студент,**филиал ФГБОУ ВО «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «МЭИ» в г. Смоленске**Смоленск, Россия***Аннотация**

В статье рассматривается место таких элементов ИТ-проекта, как концепция стратегии и бизнес-план, аргументируется их необходимость на этапе инициации путем выявления влияния данных документов на реализацию следующих за их созданием процессов, а также на систему управления всего проекта, включающую функции, этапы и объекты управления. Для проведения данного анализа рассматриваются наиболее полный список компонентов содержания концепции стратегии и бизнес-плана, проводится их сопоставление с основными регламентирующими документами ИТ-проекта.

**Ключевые слова:** ИТ-проект, концепция стратегии, бизнес-план, процессы ИТ-проекта, инициация, планирование, система управления проектом, функции управления, этапы управления, объекты управления.

***IMPACT OF STRATEGY AND BUSINESS PLAN CONCEPT ON IT PROJECT AND ITS MANAGEMENT******Tsybina E.O.****student,**Branch of Federal state budgetary educational institution of higher education «NATIONAL RESEARCH UNIVERSITY «MPEI» in Smolensk**Smolensk, Russia***Annotation**

The article discusses the location of elements of the IT project, such as the strategy concept and business plan, argues their necessity at the initiation stage by identifying

the impact of these documents on the implementation of the processes that follow their creation, as well as on the management system of the entire project, including functions, stages and management objects. To perform this analysis, the most complete list of content components of the strategy concept and business plan is considered, and their comparison with the main regulatory documents of the IT project is carried out.

**Keywords:** IT project, strategy concept, business plan, IT project processes, initiation, planning, project management system, management functions, management stages, management objects.

На сегодняшний день развивающиеся страны мира переходят на новый этап развития общества, постиндустриальный, в котором преобладают и являются основополагающими процессы обработки информации. Взаимодействие с информацией способствует улучшению показателей функционирования организаций за счет осведомленности и ускорения протекания всех процессов в них, а также улучшения показателей развития страны, в целом. В виду чего разработка информационных технологий, которые помогают работать с информацией, с каждым днем стремительно растет, совершенствуется и популяризируется путем внедрения и применения во всех сферах жизни.

Для создания наиболее эффективной разработки сферы информационных технологий необходимо умение использования методов и инструментов области проектного менеджмента, на основе которых первоначально планируется ИТ-проект, реализация которого, в свою очередь, представляет собой создание продукта, максимально соответствующего первоначально заданным для него пожеланиям и целям.

ИТ-проект является сложной системой, состоящей из множества элементов, важность и корректность которых определяет результат всего проекта. Процессы, с которых начинается разработка любого проекта являются

разработка концепции стратегии и бизнес-плана. Гипотеза их необходимости в ИТ-проекте обуславливает актуальность работы.

Целью работы является выявление значимости стратегии концепции и бизнес-плана для корректности и результативности ИТ-проекта за счет проведения анализа влияния данных элементов на процессы жизненного цикла проекта и его систему управления.

ИТ-проект представляет собой программу, включающую подготовку, организацию и реализацию деятельности, связанной со сферой информационных технологий. ИТ-проект может быть направлен на создание, изменение (изъятие из эксплуатации, внесение изменений, масштабирование и развитие) информационных и коммуникационных технологий и систем.

Структура ИТ-проекта, представленная на рисунке 1, построена с применением процессного подхода и отображает место концепции стратегии и бизнес-плана в ходе его реализации [1, 2]. Необходимо отметить, что на рисунке подробно рассмотрены первые этапы ИТ-проекта, то есть инициация и планирование деятельности, так как именно на их основе будут осуществляться все дальнейшие этапы [3]. Также важно помнить, что в ИТ-проект входит множество документов, включая внутреннюю корпоративную документацию предприятия и разработанные индивидуально для определенного проекта отчеты, регламенты и так далее, на рисунке 1 представлены только основные из них.

Документы, созданные на этапах инициации и планировании ИТ-проекта, могут быть изменены по ходу выполнения этапов проектирования, реализации внедрения и обучения. Однако в любом случае взаимосвязь данных документов в процессе редактирования одного из них влечет изменение другой документации, содержащей в себе информацию, сформированную на основе документов-предшественников.

В дополнение к рисунку 1, концепция стратегии и бизнес-план определяет основной замысел ИТ-проекта и необходимость в его реализации, раскрывая подробно каждый его аспекты. Бизнес-план отображает более

конкретную программу деятельности, основанную на тщательном анализе предприятия, для которого разрабатывается проект, его окружения и качественных и количественных характеристик ИТ-проекта.

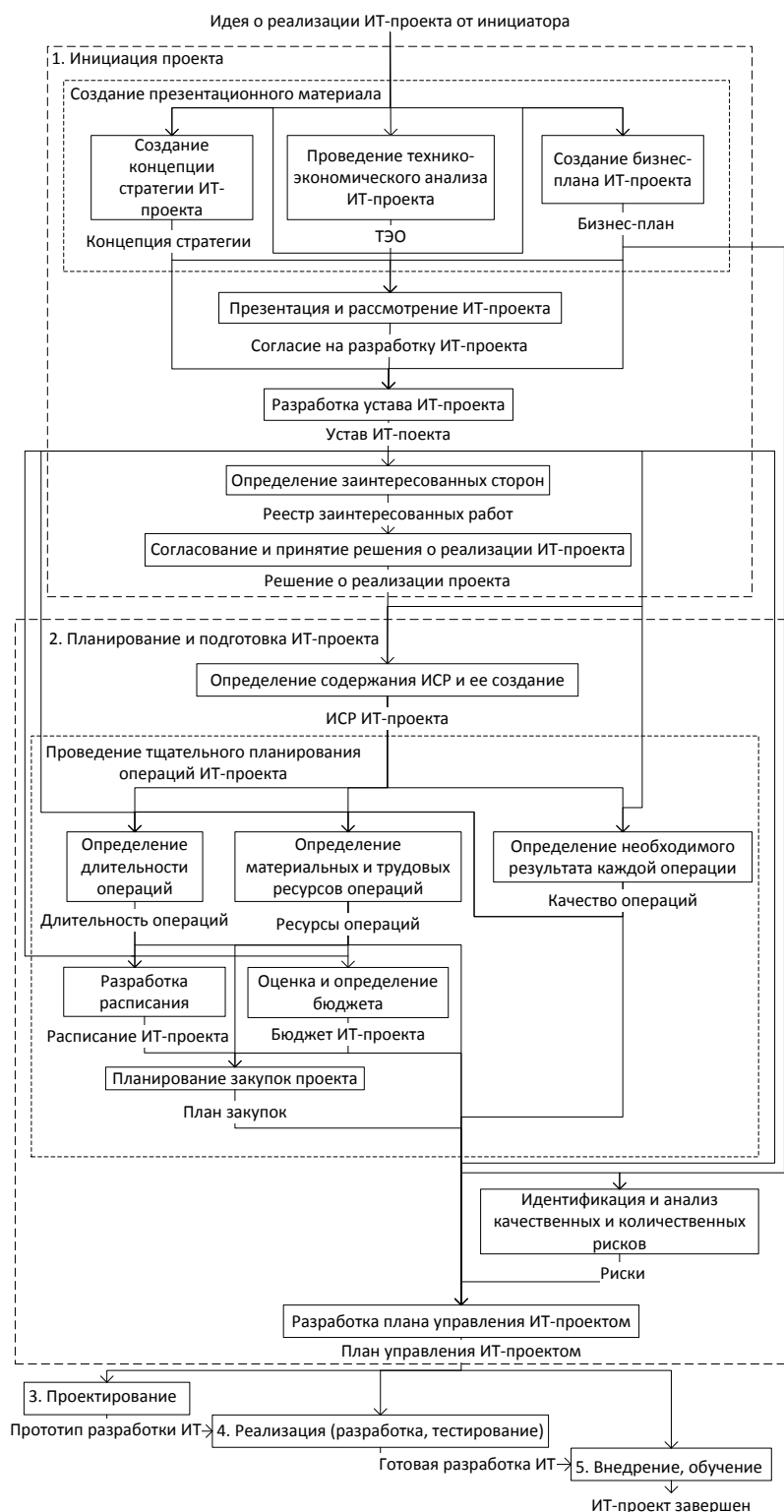


Рис. 1 – Структура ИТ-проекта с точки зрения реализуемых процессов

При составлении бизнес-плана и концепции стратегии собирается и обрабатывается информация, представленная на рисунке 2, на основе которой в дальнейшем составляется основная документация ИТ-проекта [4, 5].



Рис. 2 – Основные компоненты содержания концепции стратегии и бизнес-плана ИТ-проекта

Опираясь на первоначальную информацию в бизнес-плане и концепции стратегии, формируется основной документ, устав ИТ-проекта, который, в свою очередь влияет на всю дальнейшую деятельность проекта. Опираясь на устав, как первый регламентирующий документ, проводятся все элементы этапа планирования, включая также формирование плана управления ИТ-проектом. А план управления ИТ-проекта, хранящий информацию по тому, как разрабатываемый проект должен планироваться, оцениваться, контролироваться и завершаться, координирует руководящую и исполняющую деятельность всей команды проекта.

Важным преимуществом создания концепции стратегии и бизнес-плана на этапе инициации является то, что информация, собранная в них, является исходной для последующей необходимой документации. Это существенно сокращает сроки проведения первых этапов ИТ-проекта. Также повышается достоверность и объективность окончательных регламентирующих документов, путем неоднократной проработки информации, содержащейся в них.

Если проводить анализ ИТ-проекта с точки зрения управленческих функций и этапов, которые выполняются при его существовании, и объектов управления в рамках проекта, воздействие концепции стратегии и бизнес-плана в соответствии с их содержанием на составляющие системы управления будет выглядеть так, как отображено на рисунках 3, 4 [6]. Важно заметить, что, как было отмечено ранее, управленческие функции определяются и закрепляются в необходимых документах, первичные сведения для оформления которых содержатся в концепции стратегии и бизнес-плане, на первоначальных этапах инициации и планирования, то есть подготовки, ИТ-проекта, тем самым влияя на весь последующий жизненный цикл проектной деятельности.

Необходимо помнить, что функции управления взаимосвязаны и зависимы между собой, то есть при влиянии на осуществление одной из них происходит прямое или косвенное воздействие и на другие. Связь объектов и функций управления в каждом отдельном ИТ-проекте может быть расширена или сужена, на рисунке представлены примеры стабильных прямых соотношений. Также такая функция, как управление интеграцией ИТ-проекта является руководящей по отношению к остальным, то есть она непосредственно связана со всеми функциями и объектами управления в любом проекте без исключения, что не было отмечено на рисунке в виду снижения его массивности и тем самым увеличения понимания схемы.

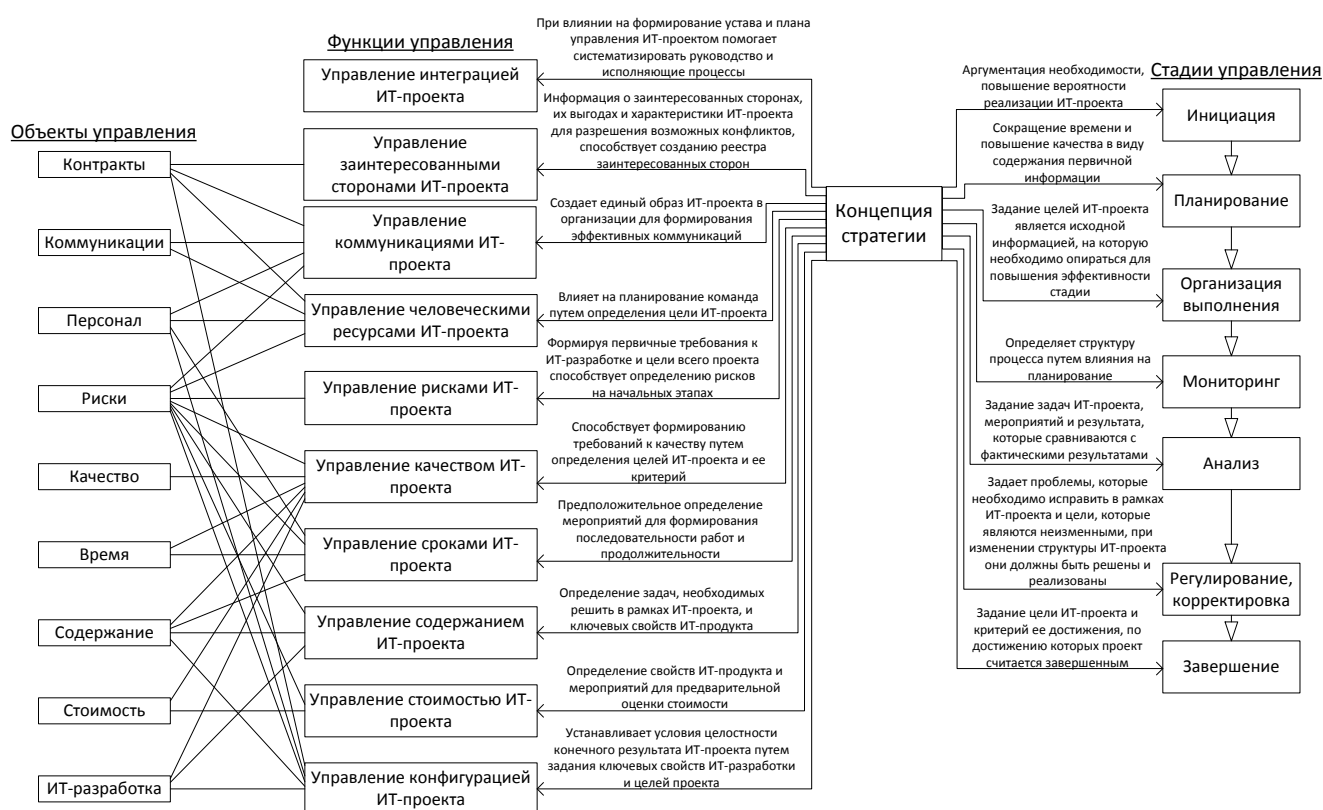


Рис. 3 – Влияние концепции стратегии на систему управления ИТ-проектом

Подводя итог всему ранее изложенному, можно сделать следующие выводы. Во-первых, на основе концепции и бизнес-плана принимается решение о целесообразности запуска ИТ-проекта, то есть если данные документы составлены правильно, а каждое утверждение в них достаточно аргументировано, то велика вероятность, что предполагаемый ИТ-проект будет принят к реализации.

Во-вторых, концепция стратегии и бизнес-план можно назвать видами косвенных договоров между заинтересованными сторонами, на основе ознакомления и подтверждения данных документов закрепляется согласованность между исполнителем и заказчиком, руководителем проекта и командой, и другими сторонами. Именно концепция стратегии и бизнес-план формируют первичный образ ИТ-проекта, который должен быть единым у всех участников данного проекта. При возникновении конфликтов между сторонами именно данные документы, отображающие наиболее широкую информацию о проекте, доступную и понятную для каждого картину того, зачем, как и к чему

должны прийти по окончании, могут выступать способом разрешения спорной ситуации.

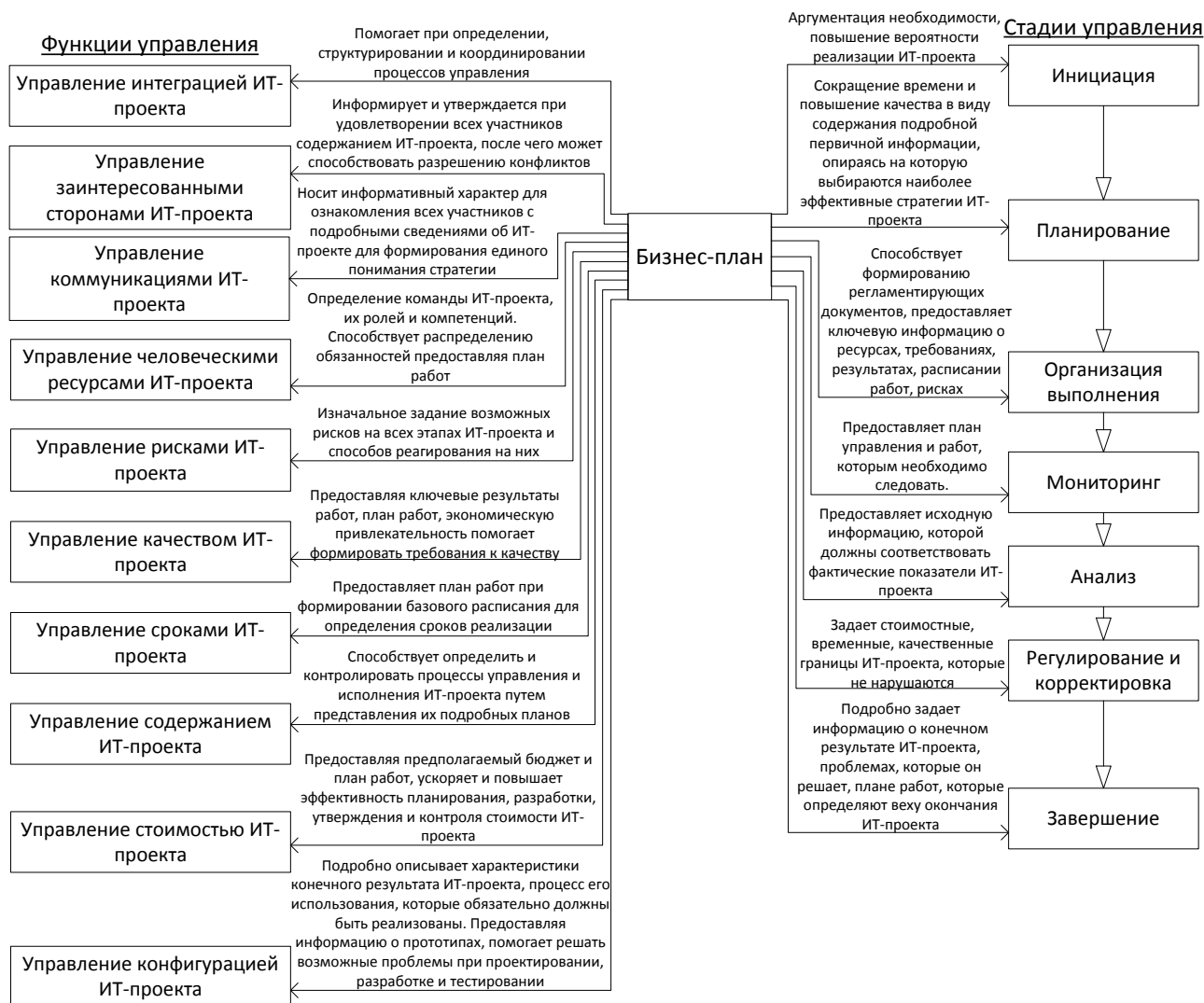


Рис. 4 – Влияние бизнес-плана на систему управления ИТ-проектом

В-третьих, компоненты содержания концепции стратегии и бизнес-плана полностью или в качестве исходной информации зачастую используются для формирования таких документов ИТ-проекта, как устав проекта, реестр заинтересованных сторон, расписание, бюджетный план, план закупок, план управления проектами и других вспомогательных регламентов. Это уменьшает сроки создания и повышает достоверность и реалистичность данной документации путем неоднократной проработки одних и тех же аспектов проекта, повышая тем самым эффективность ИТ-проекта. В свою очередь,



бизнес-план подробно описывает прямые и косвенные характеристики разрабатываемого ИТ-продукта, проблемы, которые при его использовании должны решиться или минимизироваться, его необходимость и процесс дальнейшего использования, что непосредственно определяет показатели эффективности проекта.

Таким образом, концепция стратегии и бизнес-план влияют не только на принятие или отклонение ИТ-проекта к реализации, но и играют важную роль на первоначальных этапах, тем самым влияя на весь жизненный цикл деятельности в рамках проекта.

### **Библиографический список:**

1. НОУ ИНТУИТ | Лекция | Инициация проекта [Электронный ресурс]. – Режим доступа – URL: <https://www.intuit.ru/studies/courses/646/502/lecture/11390?page=2> (дата обращения 24.11.2019)
2. Создание концепции внедрения крупной ИТ-системы [Электронный ресурс]. – Режим доступа – URL: <https://www.itweek.ru/management/article/detail.php?ID=160223> (дата обращения 24.11.2019)
3. Грекул В.И., Исаев Е.А., Коровкина Н.Л., Лисиенкова Т.С. Разработка подхода для ранжирования инновационных ИТ-проектов // Бизнес-информатика. 2019. Т. 13. № 2. С.43–58. [Электронный ресурс]. – Режим доступа – URL: <https://bijournal.hse.ru/data/2019/06/28/1489966550/4.pdf> (дата обращения 25.11.2019)
4. Концепция проекта: как правильно составить и разработать [Электронный ресурс]. – Режим доступа – URL: <http://projectimo.ru/iniciaciya-proekta/konserciya-proekta.html> (дата обращения 29.11.2019)
5. Методологии проектирования ИС – презентация онлайн [Электронный ресурс]. – Режим доступа – URL: <https://ppt-online.org/542582> (дата обращения 30.11.2019)
6. Особенности бизнес-планирования ИТ-стартапа на посевной (начальной)

стадии привлечения инвестиций [Электронный ресурс]. – Режим доступа –  
URL: <https://www.journal.rcgroup.pro/blog/features-of-business-planning-of-the-it-startups-at-the-seed-initial-stage-of-attracting-investments/> (дата обращения  
07.12.2019)

*Оригинальность 98%*