

УДК 33.07

***ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО
УПРАВЛЕНИЯ В КОНТЕКСТЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ***

Новикова В.С.,

кандидат политических наук, доцент

доцент кафедры менеджмента и маркетинга

Московский университет имени С.Ю. Витте,

Российская Федерация, г. Москва

Аннотация. В статье исследуется специфика информатизации общества, ее влияние на государственное управление и развитие государства в целом. Анализируются изменения в информационной сфере, повлиявшие на развитие общества в целом и государственного управления. Рассматривается специфика развития информационных технологий в государственном управлении, благодаря которым произошли существенные изменения в структуре общества. Проанализирована роль информационных технологий в сфере государственного управления в качестве значимой части управленческой деятельности.

Ключевые слова: государственное управление, информатизация, информационное общество, информационные технологии.

***THE PROSPECTS OF DEVELOPMENT OF PUBLIC
ADMINISTRATION IN THE CONTEXT OF INFORMATION
TECHNOLOGIES***

Novikova V.S.

Ph.D. in Crisis management, Candidate of Political Sciences

Moscow Witte University,

Moscow, Russia

Summary. In article specifics of informatization of society, its influence on public administration and development of the state in general are considered. Changes in the information sphere that have influenced the development of society as a whole and of public administration are analyzed. The specifics of the development of information technologies in public administration, due to which significant changes occurred in the structure of society, are considered. The role of information technology in public administration as a significant part of management activities is analyzed.

Keywords: public administration, informatization, information society, information technology.

На современном этапе развития общества происходят глобальные изменения в жизни человечества. Наиболее колоссальный прогресс происходит в информационной сфере, определяющей ключевые направления дальнейшего развития. В связи с этим современный этап развития чаще всего в научной литературе обозначается термином «постиндустриальный» или «информационный».

На данном этапе большая часть современных государств расценивают построение информационного общества как основу социально-экономического, политического и культурного роста, с чем непосредственно связано и улучшение качества жизни населения страны [1, 130].

Успешное функционирование и развитие хозяйствующих субъектов различного уровня по-прежнему возможно лишь при условии использования эффективных методов ведения конкурентной борьбы и обеспечения высокого уровня конкурентоспособности [2, 26]. Достичь этого можно отчасти за счет развития информационных технологий, поскольку именно информационно-коммуникационные технологии и информационное обеспечение превращаются в средства развития

информационного общества. В связи с этим постоянно изменяются экономические и социальные условия, внедряются ключевые достижения научно-технического прогресса.

В контексте развития сферы государственного управления развитие и совершенствование информационных технологий становится залогом ее эффективности.

Переход общества к стадии постиндустриального развития ознаменовал новый этап его развития. Множество авторов по-разному называют этот этап «века информации», его сущность предопределяет появление различных трактовок. В частности, Дж. Лихтхайм упоминал постэкономическое общество, Р. Сейденберг – постисторическое, Р. Барнет – постнефтяное. Однако все эти определения восходят к понятию «постиндустриального» общества.

Основное отличие информационного общества – необходимость переоценки факта производства, преобразования, хранения и потребления информации. Еще советские специалисты выявили специфику современного периода развития общества – это изменение роли информации. Информация стала стратегическим ресурсом общества, который обуславливает его способности к эффективному экономическому развитию.

Информация стала играть ведущую роль, превратилась в один из факторов производства. Различные типы информации и технологических инноваций необходимо рассматривать в качестве средства снижения затрат. Роль информации на сегодняшний день непрерывно возрастает, что обусловлено изменениями экономических и социальных условий, внедрением новых технологий и научных разработок. Информационное обеспечение становится инструментом максимальной эффективной деятельности, отвечающей требованиям современности.

Благодаря расширению возможностей компьютерного оборудования, появились новые источники информации. К ним относятся данные, которые содержатся в оперативной памяти компьютера, на жестких дисках, что предопределило выделение новых источников информации – информационных.

Информационное обеспечение представляет собой совокупность методов и средств построения информационной базы. Информационное обеспечение можно подразделить на внешнее и внутреннее. В широком понимании его можно классифицировать следующим образом:

- информация, необходимая для бизнеса, в качестве определенного направления деятельности;
- информация, необходимая для полноценного выполнения производственных функций организаций;
- информация, используемая не для управления отдельными технологическими процессами, а деятельностью предприятия в целом.

Благодаря переходу к постиндустриальному этапу развития, произошли существенные изменения в структуре общества, которые характеризуются, в первую очередь, расширением сферы государственного управления. За счет этого информации начала играть первостепенную роль, превратилась в некий производственный фактор. Это связано отчасти и с достижениями НТП и с информатизацией общества, которые сопровождаются расширением категорийного аппарата, возникновением новых определений.

Сегодня сеть информационно-вычислительных комплексов очень развита, благодаря чему постиндустриальное общество практически полностью трансформировалось в информационное, естественным следствием чего является разработка и внедрение информационного обеспечения.

Информационные технологии в государственном управлении представляют собой реализацию действий по предоставлению своевременной и полной информации субъектам управления с заданной периодичностью. Основной предмет и продукт информационной системы – информация. Информационные технологии строятся на основе технического и программного обеспечения. Информационное обеспечение становится ключевым компонентом любой системы управления, который определяет эффективность принимаемых на всех уровнях решений.

Отличительной особенностью применения информационного обеспечения является его взаимодействие с информационными технологиями.

Информационные технологии являются собой совокупностью способов, методов сбора, хранения, поиска, накопления, анализа данных на основе использования аппаратных и программных средств.

Существует три класса технологий:

- 1) производственные, которые обеспечивают оптимизацию процессов;
- 2) информационные, которые увеличивают эффективность процессов информационной сферы общества;
- 3) социальные, которые заключаются в рациональной организации социальных процессов.

Главная цель информационных технологий в государственном управлении заключается в производстве информации для анализа людьми, и принятия решений.

Информационные технологии нацелены на решение структурированных задач, имеющих необходимые входные данные и процедуры обработки. Внедрение информационных технологий может существенно повысить производительность труда персонала, освободив

его от рутинных обязанностей, что особенно важно для государственной сферы.

Информационные технологии в сфере государственного управления направлены на реализацию коммуникационных процессов на основе компьютерных сетей, а также иных современных средств работы с информацией. Информационные технологии повышают производительность труда персонала, помогают ему справляться с большими объемами работ. Также в управленческой деятельности широко используются специализированные программы: контроля за исполнением приказов, ведения документов.

Сфера государственного управления является – ключевая сфера общественной жизни, которая представляет собой совокупность организаций, определяющих благосостояние общества. В связи с этим учреждения данной отрасли вовлечены в процесс информатизации своей хозяйственной деятельности.

Очевидно, что информационные технологии на практике по-разному влияют на хозяйственную деятельность субъекта, так как технология сама по себе выступает аспектом, позволяющим более быстро и эффективно выполнять необходимую работу, также она может преобразовывать процесс хозяйственной деятельности. Примером применения информационного обеспечения, являются «технологии автоматизированного офиса», представляющие собой сочетание баз данных, компьютерных и не компьютерных технологий. Особое место занимают системы управления базами данных, которые представляют собой программный комплекс, предназначенный для обеспечения систематического, всестороннего и гибкого подхода к организации данных и доступа к ним.

Подводя итог вышесказанному, можно сделать вывод о том, что структура общества существенно изменилась за счет перехода к

постиндустриальному обществу. Информация на сегодняшний день не только выступает производственным фактором, но и играет решающую роль во всех сферах жизнедеятельности. Именно за счет этого информационные технологии в сфере государственного управления становятся значимой частью управленческой и профессиональной деятельности.

Библиографический список

1. Новикова В.С. Активизация экономического роста и демпфирование потери благосостояния населения, как ключевые задачи РФ в условиях импортозамещения // Материалы XIII международной научной конференции. В 2-х частях. Под редакцией А.В. Семенова, Н.Г. Малышева, Ю.С. Руденко. 2017. Издательство: Московский университет имени С.Ю. Витте (Москва)
2. Рязанов А.А. Эволюция теории конкуренции. // Вестник Московского университета им. С.Ю. Витте. Серия 1: Экономика и управление. 2017. №2 (21). С. 21-30

Оригинальность 98%