

УДК 368.013

***АНАЛИЗ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ УСЛУГ ГРАЖДАНАМ
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ НА БАЗЕ СТРАХОВЫХ КОМПАНИЙ***

Денисенко Д.В.

Студент бакалавриата

*ЮРИУ «Российской академии народного хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации»*

Россия, Ростов-на-Дону

Татаркин С.Н.

Доцент кафедры экономики, финансов и природопользования

*ЮРИУ «Российской академии народного хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации»*

Россия, Ростов-на-Дону

Шаркова К.С.

Студент бакалавриата

*ЮРИУ «Российской академии народного хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации»*

Россия, Ростов-на-Дону

Аннотация

Цель данной статьи заключается в привлечении внимания жителей Ростовской области к проблемам, касающимся предоставления страховых услуг на территории области на базе самых востребованных страховых компаний. Актуальность статьи заключается в важности получения гражданами Ростовской области качественных страховых услуг, поскольку именно от этого фактора зависит сохранность имущественных и личных неимущественных благ, а также их состояние. Данная статья будет полезна для тех, кто интересуется вопросами изменения рынка страховых услуг Ростовской области в современных условиях. В статье проведён анализ уровня развития страховой сферы Ростовской обла-

сти, а также анализ сегментов рынка предоставляемых страховых услуг и ряда других факторов. Сделаны выводы относительно актуальной ситуации на рынке и векторе развития рынка страховых услуг.

Ключевые слова: страхование, страховые услуги Ростовской области, рынок страховых услуг, анализ рынка страхования, изменения в страховании.

VALUE OF DRINKING MODE OF ATHLETES, LOSS OF WATER AND REPLENISHMENT DURING COMPETITIONS

Denisenko D.V.

Student

South Russian Institute of Management, branch of the Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration

Rostov-on-Don, Russia

Tatarkin S.N.

Associate Professor at the Department of Economics, Finance and Environmental Management

South Russian Institute of Management, branch of the Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration

Rostov-on-Don, Russia

Sharkova K.S.

Student

South Russian Institute of Management, branch of the Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration

Rostov-on-Don, Russia

Annotation

The purpose of this article is to draw the attention of the residents of the Rostov region to the problems related to the provision of insurance services on the territory of the region on the basis of the most popular insurance companies. The relevance of the

article lies in the importance of obtaining high-quality insurance services by citizens of the Rostov region, since the safety of property and personal non-property benefits, as well as their condition, depends on this factor. This article will be useful for those who are interested in changing the insurance market in the Rostov region in modern conditions. The article analyzes the level of development of the insurance industry in the Rostov region, as well as an analysis of the market segments of the provided insurance services and a number of other factors. Conclusions are made regarding the current situation on the market and the development vector of the insurance services market.

Key words: insurance, insurance services of the Rostov region, insurance market, analysis of the insurance market, changes in insurance.

Актуальность изучения данного вопроса объясняется повышенным вниманием со стороны федеральных и региональных органов власти к сфере страхования населения. Такое внимание вызвано рядом экономических причин, но в большей степени событиями 2020 года. В условиях объявления всемирной пандемии COVID-19 были введены различные ограничительные меры с апреля по июнь 2020 года, что повлекло за собой снижение активности в сфере экономики. Об этом свидетельствует анализ ЦБ РФ по основным показателям страхового рынка РФ за первые 6 месяцев этого года.

Сфера страхования оказалась также подвержена влиянию макроситуации, но ситуация на сегодняшний день не настолько усугублена, как могло показаться из источников средств массовой информации. В краткосрочном периоде ограничения оказали даже положительное влияние на финансовый результат рынка страхования, т.к. появились новые продукты страхования, объем собранных премий практически не изменился, а объем страховых случаев снизился.

Кроме того, за первое полугодие текущего года на страховом рынке Российской Федерации, в том числе и в Ростовской области, произошли изменения

в виде сокращения семнадцати страховых компаний. Остаток составил сто пятьдесят пять единиц, которые составили компании по страхованию жизни (кроме обязательного медицинского страхования). Всё это еще раз подтверждает важность рассмотрения данного вопроса.

Далее необходимо более подробно проанализировать ситуацию на страховом рынке Ростовской области как составной части ЮФО. Так, Ростовская область является лидером внутри Южного Федерального Округа в вопросах уровня развития страховой инфраструктуры и развития институтов коллективного инвестирования.

Данный фактор подтверждается тем, что около трети всех поступлений страховых премий по Южному Федеральному Округу по данным ЦБ РФ предоставил именно рынок страховых услуг Ростовской области. Такого результата удалось добиться благодаря развитию страховой деятельности в субъекте, в частности с помощью работы с населением [1, 52-58]. В первую очередь работа в регионе была направлена на повышение уровня лояльности граждан к страховым компаниям и имеющимся на рынке продуктам страховой деятельности. В совокупном результате это привело к повышению грамотности населения в вопросах страхования.

Тем не менее, существуют и факторы, противоречащие развитию страхования в рамках субъекта. Во-первых, таким фактором является зависимость страхового рынка РО от уровня развития экономики и благосостояния населения. Во-вторых, как уже говорилось выше, в общей сложности на российском рынке произошло сокращение страховщиков. Причины данного явления различны, начиная от низкой рентабельности бизнеса, заканчивая вышеупомянутой пандемией.

Но, несмотря на всемирную нестабильность экономического развития, конкуренция на рынке страхования ЮФО сохраняется на одном уровне. И в различных сегментах страхового рынка она неоднородна. Самый неконкурент-

тоспособный сегмент рынка – это страхование от несчастных случаев и болезней, добровольное медицинское страхование, страхование предпринимательских и финансовых рисков. Самый конкурентоспособный же сегмент относится к обязательному страхованию – страхование жизни, например, обязательное страхование автогражданской ответственности. Еще один наиболее востребованный сегмент – комплексное автомобильное страхование и страхование имущества.

Что касается страховых организаций, которым чаще всего отдают предпочтение страховщики Ростовской области, то при анализе рейтинга страховых компаний Ростова-на-Дону и Ростовской области на 2020 год, становится очевидным, что жители области чаще всего выбирают для предоставления страховых услуг те компании, смежными услугами которых уже пользовались когда-либо, благодаря чему у страховщиков появляется чувство уверенности и доверия к данным компаниям (Табл. 1).

Таблица 1. Рейтинг страховых компаний Ростова-на-Дону и Ростовской области на 2020 год [5].

| № | Наименование компании | Преимущественный вид предоставляемой страховой услуги |
|----|-----------------------|---|
| 1 | ВТБ Страхование | Каско ОСАГО ВЗР |
| 2 | Ингосстрах | Каско ОСАГО ВЗР |
| 3 | МетЛайф | (Нет данных) |
| 4 | Сбербанк страхование | (Нет данных) |
| 5 | СОГАЗ | Каско ОСАГО |
| 6 | АИГ | Каско |
| 7 | АльфаСтрахование | Каско ОСАГО ВЗР |
| 8 | РЕСО-Гарантия | Каско ОСАГО ВЗР |
| 9 | ВСК | Каско ОСАГО ВЗР |
| 10 | ППФ Страхование жизни | (Нет данных) |

Как видно из таблицы – лидирующую позицию в данном рейтинге занимает Компания «ВТБ Страхование». Доверие к себе компания оправдывает: она располагается на девятом месте по размерам уставного капитала и размерам премий в России (рейтинг надежности «А++»). Компания осуществляет полный спектр страховых услуг, кроме добровольного и обязательного медицинского

страхования. Более того, перестраховщиками «ВТБ Страхование» являются известные компании России и компании международного уровня.

Как общеизвестно, страхование – это надежный способ сохранения денежных средств в тех случаях, когда использование других источников финансов ограничено, этим и объясняется важность страхования для граждан Ростовской области [3, 52]. Анализ предоставляемых страховых услуг, которые является наиболее востребованными среди жителей Ростова-на-Дону и Ростовской области показывает, что Каско, ОСАГО и ВЗР занимают лидирующие позиции в данном рейтинге. Согласно иным исследованиям, работодатели преимущественно предпочитают обеспечивать работников страхованием на случай госпитализации, а также медицинским страхованием [2, 508]. Именно поэтому возникает необходимость анализа возможных проблем, которые препятствуют гармоничному развитию сферы страхования Ростовской области. С этой целью создан Мониторинг региональных рисков недобросовестных действий в ОСАГО, проводимого Центральным Банком РФ. Общая оценка интенсивности недобросовестных действий в ОСАГО по состоянию на 1 июля 2020 года показывает, что вблизи границ «красной» зоны находятся Краснодарский, Ставропольский, Забайкальский края, Волгоградская, Челябинская, Астраханская, Нижегородская, Новосибирская и Ростовская области, Республика Хакасия, Севастополь, Республика Тыва [6].

Также согласно данным ЦБ РФ, на период 2020 года наблюдается снижение или стабилизация размера средней выплаты по обязательному страхованию автогражданской ответственности в Москве, Санкт-Петербурге, Ростовской, Московской, Иркутской, Ульяновской областях, Республике Дагестан, Кабардино-Балкарской Республике, Республике Адыгея, Республике Северная Осетия – Алания, а также другие регионы России.

Далее необходимо проанализировать позицию Ростовской области на основе результатов Мониторинга региональных рисков недобросовестных действий в ОСАГО на 01.07.2020 (Табл. 2)

Таблица 2. Результаты мониторинга региональных рисков недобросовестных действий в ОСАГО на 01.07.2020 [4].

| Сведения об основных показателях ОСАГО Период (в скользящем выражении): 1 июля 2019 г. – 30 июня 2020 г. | Суммарный риск, баллов | Средняя страховая выплата, тыс. руб. | Частота страховых случаев, % | Скользкий коэффициент выплат, % |
|--|------------------------|--------------------------------------|------------------------------|---------------------------------|
| Общий итог по России | | 65,4 | 5,40 | 64,8 |
| Южный Федеральный Округ | 2,0 | 76,2 | 5,15 | 79,5 |
| Краснодарский край | 3,0 | 89,2 | 5,02 | 77,9 |
| Ростовская область | 2,0 | 74,7 | 5,19 | 79,5 |
| Волгоградская область | 1,5 | 61,1 | 5,61 | 80,6 |
| Республика Адыгея | 4,5 | 96,2 | 5,44 | 87,4 |
| Севастополь | 2,5 | 65,1 | 5,47 | 104,3 |
| Республика Калмыкия | 0,5 | 62,5 | 4,34 | 65,5 |
| Приморский край | 4,0 | 74,3 | 6,86 | 100,3 |
| Хабаровский край | 1,5 | 69,1 | 5,98 | 71,3 |
| Республика Саха | 0,5 | 67,4 | 2,54 | 45,4 |
| Амурская область | 1,5 | 75,1 | 4,83 | 67,4 |
| Сахалинская область | 0,5 | 68,1 | 4,84 | 60,8 |
| Забайкальский край | 3,0 | 75,7 | 3,20 | 88,5 |

Анализ данных показывает, что ЮФО находится в так называемой «желтой» зоне, что свидетельствует о нестабильном развитии и наличии проблем в страховой сфере, что не может не влиять на сферу страхования в Ростовской области.

Эти факторы, а также вышеперечисленные показывают, что рынок страховых услуг оказывается под влиянием внешней среды, которая задает определенные правила, под которые необходимо подстраиваться страховым компани-

ям, чтобы осуществлять эффективную деятельность и находиться на выгодных конкурентных позициях. В свою очередь, позиция на рынке напрямую зависит от экономической ситуации на мировой арене. Объем рынка страхования по всей России и в Ростовской области в частности зависит от таких факторов, как распространённость кредитования, объём продаж дорогого имущества, от факторов, вытекающих из экономической ситуации в стране – покупательской способности граждан.

Анализ развития страховых услуг на территории Ростовской области показывает, что на сегодняшний день активно функционирует конкурентность среди страховых компаний, что позитивно оказывает влияние на качество предоставления услуг этими компаниями. Кроме того, страховые компании Ростова-на-Дону обладают всеми инструментами, необходимыми для повышения уровня результатов деятельности и стать лидером страны в данной сфере.

Библиографический список:

1. Виноходова, И.Г. Современное состояние и перспективы развития страхового рынка в Российской Федерации / И.Г. Виноходова // Известия Великолукской государственной сельскохозяйственной академии. — 2017. — № 3. — С. 52-58.
2. Десслер, Г. Управление персоналом / Г. Десслер ; перевод с английского Д. П. Коньковой. — 4-е изд. — Москва : Лаборатория знаний, 2020. С. 508.
3. Ларионова, И. А. Управление финансовыми рисками : учебное пособие / И. А. Ларионова. — Москва : МИСИС, 2020. С. 52
4. Официальный сайт Центрального Банка России // [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.cbr.ru> (Дата обращения: 08.12.2020).
5. Рейтинг страховых компаний Ростова-на-Дону и Ростовской области. Сайт статистики страховых компаний // [Электронный ресурс]. — Режим

доступа — <https://rostov-na-donu.vbr.ru/strahovanie/rating/> (Дата обращения: 09.12.2020).

6. Анализ основных показателей страхового рынка РФ за первое полугодие 2020 года на основе данных ЦБ РФ // [Электронный ресурс]. — Режим доступа — <https://calmins.com/analiz-strahovogo-rynka-rossii-2020-itogi-1-polugodiya-1-chast/> (Дата обращения: 08.12.2020).

Оригинальность 89%