

УДК 316.346.32-053.6

***АКТУАЛЬНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ И ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ МОЛОДЕЖИ***

Попов Ю.А.

*Ассистент кафедры экономической теории
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет
промышленных технологий и дизайна»
г. Санкт-Петербург, Россия*

Аннотация

В данной научной работе отражено понятие социальная компетентность и ее основные составляющие. Рассматриваются психологические аспекты и основные показатели и сформированности социальных компетенций. Раскрывается роль сферы образования в процессе формирования социальной компетентности молодого поколения. Подробно анализируются основные тенденции, а также субъективные и объективные факторы, влекущие возникновение проблем формирования социальных компетенций молодежи.

Ключевые слова: soft skills, социальные компетенции, образование, знания, умения, навыки, поведенческие установки, ценностные ориентации.

***CURRENT TRENDS AND PROBLEMS IN THE DEVELOPMENT OF
SOCIAL COMPETENCIES OF YOUNG PEOPLE***

Popov Y.A.

*Assistant of the department of economic theory
FSBEI HE «Saint Petersburg State University
of Industrial Technologies and Design»
St. Petersburg, Russia*

Annotation

This scientific work reflects the concept of social competence and its main components. Psychological aspects and main indicators of the formation of social competencies are considered. The role of the education sector in the process of forming the social competence of the young generation is revealed. The main trends are analyzed in detail, as well as subjective and objective factors that lead to the emergence of problems in the formation of social competencies of young people.

Keywords: soft skills, social competencies, education, knowledge, skills, behavioral attitudes, value orientations.

Современное социально-экономическое состояние российского общества диктует потребность в целеустремленной, инициативной, энергичной молодежи. Для того чтобы быть успешным, современный молодой человек должен обладать не только профессиональными знаниями. Он должен уметь применять их на практике, быстро и грамотно ориентироваться в постоянно меняющейся окружающей действительности и находить правильное решение возникающих проблем. В связи с этим особую роль в формировании жизненного пути молодого человека приобретают так называемые универсальные компетенции (от англ. soft skills – дословно "мягкие навыки"), в том числе, относящиеся к ним, социальные, что обуславливает особую актуальность рассматриваемой тематики. Понятие компетенция определяется как общая способность индивида мобилизовывать свои знания, умения и навыки. В свою очередь социальный включает в себе определение всего, что связано с совместной жизнью людей, а также с разными формами их общения [12].

На сегодняшний день, наличие только диплома об образовании и квалификации не дают гарантии занятости молодежи на рынке труда. У большинства молодых людей остаются не развитыми те важные личностные качества, которые составляют содержание ключевых компетенций будущего специалиста. Перечисленные выше личностные характеристики, помогают молодому человеку стать успешным гражданином информационного общества. Многие юноши и девушки, покидая школу, не имеют даже представления о тех компетенциях, которые им будут нужны для развития в профессиональном плане. Это способность работать в команде; почувствовать командный дух и умение просчитывать риски; чувствовать ответственность за свою работу и личная дисциплинированность; чувство инициативы, любознательности и творчества; дух профессионализма, постоянное стремление к совершенству, чувство соперничества и служения общему делу.

В различных научных источниках комплекс этих качеств и свойств личности может варьироваться по содержанию и обозначаться как понятие социальной компетентности, компетентности в сфере социально-трудовой деятельности, социально-политической компетентности и др.

Анализ литературы, посвященной изучению феномена формирования социальных компетенций, позволяет выделить следующее определение. Социальная компетентность — это характеристика личности, которая отражает её достижения в развитии отношений с другими людьми в социуме и обеспечивает полное овладение социальной реальностью и дает возможность эффективно выстраивать своё поведение в зависимости от ситуации и в соответствии с принятыми в социуме на данном этапе нормами и ценностями [2].

Социальные компетенции не только обеспечивают функционирование индивида в новых социально-экономических условиях, но и способствуют достижению им успеха в профессиональной деятельности, расширяют возможности для развития духовных и материальных потребностей личности, формируют у молодого поколения личную ответственность за собственное благополучие и благополучие общества. Социальные компетенции помогают человеку обрести независимость, выработать стремление к успеху. Наличие знаний, умений, навыков, опыта, а также желание действовать в области межличностных отношений определяет будущий успех либо неудачу в различных жизненных ситуациях. Наиболее ценным является развитие личностных стратегий поведения и взаимодействие личности с социумом [3].

Показателями сформированности социальных компетенций являются: коммуникативные навыки, работа в команде, умение сотрудничать, способность брать на себя ответственность и принимать собственные решения, стремление к осознанию собственных потребностей и целей, способность делать осознанный выбор, умение определять личностную роль в

обществе, социальная целостность, наличие опыта выполнения различных социальных ролей, умение разрешать конфликты ненасильственным путем, развитие личностных качеств и умение контролировать себя [1].

Психологическим аспектом в формировании социальных компетенций, является овладение инструментарием, который позволит личности:

- правильно понимать желания, требования и ожидания других людей;
- взвешивать и учитывать права человека;
- принимать решение относительно себя самого и стремиться к пониманию собственных чувств и эмоций;
- блокировать неприятные чувства и неуверенность в себе;
- понимать, как нужно достигать поставленной цели наиболее эффективным способом;
- учитывать конкретные обстоятельства, при которых необходимо принимать мнение других людей;
- понимать, что социальные компетенции не имеют ничего общего с агрессивностью, а предполагают уважение прав других людей [10].

С понятием социальной компетентности непосредственно связано формирование новых поведенческих установок и ценностных ориентаций. Высокий уровень сформированности социальных компетенций выражается в следующих характеристиках: способности взять ответственность на себя, готовности участвовать в совместном принятии решений, разрешение конфликтов ненасильственным путем, умение самостоятельно принимать решения, принятие участия в функционировании общественных институтов [4]. Сформированность мягких навыков повышает способность индивида сотрудничать, решать возникающие проблемы, оказавшись в различных жизненных ситуациях, использовать навыки взаимопонимания, а также принимать общественные ценности, использовать коммуникационные навыки, быть мобильным в разных социальных условиях.

Основным субъектом, ответственным за формирование универсальных, в том числе социальных, компетенций молодежи наряду с родителями является сфера образования. На сегодняшний день можно смело заявить, что в Российской Федерации не только полностью завершён переход к компетентностной модели подготовки специалистов, но и постоянно планомерно развивается взаимосвязь между рынком труда и образовательной сферой, которая готовит для него молодых кадров. Актуализируются с учетом требований как раз рынка труда федеральные государственные образовательные стандарты третьего поколения, в рамках которых основные требования освоения образовательных программ выражены в виде компетенций различных видов (универсальных, общепрофессиональных и профессиональных). Исходя из этого, становится возможно сделать вывод, что рынок труда фактически очерчивает круг знаний, умений и навыков, которыми должен обладать специалист в конкретной области.

В свою очередь наиболее востребованными на рынке труда сегодня становятся компетентные кадры, которые способны эффективно действовать в динамично развивающихся социально-экономических условиях. Основной целью профессионального образования является не только способность научить человека что-то делать и приобрести профессиональную квалификацию, но и еще научить его тому, как самостоятельно справиться с различными жизненными и профессиональными ситуациями [6]. Именно такой смысл понимания целей профессионального образования помогает определить его конечные результаты не сточки зрения профессиональных знаний, умений и навыков, а с точки зрения компетентности и компетенций, которые выступают новой парадигмой результатов образования.

Данные ряда исследований свидетельствуют о том, что молодежь оказывается неготовой принимать ответственность за свою жизнь и выполнять социальные обязанности [7]. Зачастую у молодого поколения не развита

способность к преодолению возникающих жизненных проблем, отсутствуют навыки самоорганизации, умение анализировать ситуацию, в которой они оказались, чувство ответственности, личная дисциплина и др. Особенно важно обозначить те личностные качества молодого человека, которые обеспечивают его жизненное самоопределение, способность к самореализации, обуславливают конкурентоспособность будущего специалиста и дают определенные гарантии его успешности не только в предстоящей профессиональной деятельности, но и в целом в жизни: стремление самосовершенствоваться, добиваться поставленных целей, быть мобильным, мотивированным к достижению успеха, способным быстро адаптироваться к условиям труда, уметь работать в группе, проявлять инициативу, любознательность и др.

Рассматривая основные тенденции, которые раскрываются в ходе формирования социальных компетенций молодежи, можно выделить основные из них:

1. Возможность продуктивно работать в команде, т.е. успешно взаимодействовать с руководством и коллегами в различных ситуациях.
2. Грамотно общаться с рабочей группой или командой с разнородным составом (возраст, происхождение, пол, квалификация), ориентируясь на группу и отношения в ней.
3. Рационально и адекватно выявлять разногласия с группой или командой, не делая акцент на их возраст, происхождение, пол, образование.
4. Вырабатывать симпатию, социальную восприимчивость и гибкость в поведении.
5. Делать акцент на сотрудничающее и объединяющее социальное поведение.
6. Вносить вклад в деятельность группы.

7. Выявлять и узнавать распределение ролей и статус в группе и организации [5].

Проблемы, связанные с формированием социальных компетенций молодежи, возникают из-за субъективных и объективных факторов. Субъективные факторы связаны, с одной стороны, с психологическими состояниями взрослых. К таким факторам относятся: депрессии, стрессы и др. С другой стороны, с установками, ценностями, привычками мышления, которые препятствуют созданию развивающей среды для юношей и девушек, в частности, когда взрослые не разделяют ценности развития универсальных компетенций. К объективным факторам можно отнести организационные формы, так или иначе препятствующие развитию среды и компетенций обозначенного вида. В качестве примера можно выделить, бюрократические формы управления внутри образовательных организаций, традиционные формы оценивания достижений учащихся, которые сковывают инициативу.

Основным фактором, который препятствует созданию развивающей среды и является особенно актуальным для российских условий, выступает наличие различных жизненных проблем, которые не позволяют взрослым с необходимой заинтересованностью относиться к развитию молодого поколения и показывать самим компетентное поведение. Согласно исследованиям А. Маслоу потребность в самоактуализации может полноценно развернуться только тогда, когда удовлетворены все остальные потребности человека [11]. Причиной зачастую является материальная несостоятельность и связанные с этим психологические проблемы: отсутствие самоуважения, стрессы, возможности самостоятельно принимать решения, постоянное чувство неудовлетворенности. В связи с этим представители старшего поколения становятся эмоционально холодными, равнодушными и не способны адекватно реагировать на насущные запросы и интересы молодежи.

Субъективным фактором, который препятствует созданию развивающей среды, является не всегда осознанный страх перед независимым и самостоятельным поведением представителей молодого поколения и связанными с таким поведением повышенными требованиями к самим взрослым. Преподаватели и родители боятся сложных, многоплановых и ответственных обязанностей, для которых у них нет необходимого времени, способностей, мотивации [9].

Однако основным фактором, который препятствует созданию условий, благоприятствующих для развития универсальных компетенций, является в ряде случаев нежелание взрослых (родителей и педагогов), чтобы в молодом поколении начала развиваться независимость, уверенность в себе и любознательность. Они боятся, что развитие таких форм поведения может повредить самой молодежи в ее дальнейшей жизни, т.к. жизненный опыт взрослых показывал, что формы независимого и инициативного поведения не поощрялись в той жизненной среде, в которой существовали они сами.

Существенным объективным фактором, сдерживающим развитие универсальных компетенций молодежи, является традиционная форма оценивания результативности обучения. Преподаватели порой вынуждены прибегать к авторитарным формам работы для достижения предписываемых им извне целей. В итоге получается, что сама образовательная система является препятствием к созданию развивающей среды.

Еще одним сдерживающим фактором является неприятие, а в ряде случаев непросвещенность преподавателей в отношении компетентностного подхода. Порой им не хватает необходимой мотивации, а также гибкости при перестроении на новую модель, т.к. имеющийся опыт преподавания на протяжении зачастую даже ни одного десятка лет вызывает инертность в данном направлении. Руководство, управленческий аппарат образовательной организации должно адекватно объяснять преподавателям существующие

подходы и изменения в них, а также проводить регулярный контроль и выверенную кадровую политику, включающую при необходимости ротацию преподавательского состава. Однако данный процесс серьезно затрудняет дефицит педагогических кадров и нежелание представителей работодателей участвовать в реализации образовательных программ [8].

Подводя итог, можно констатировать тот факт, что в современной российской действительности созданы, но требуют серьезного дальнейшего развития и трансформации специальные условия для формирования у молодого поколения универсальных компетенций, в том числе социальных. Данный вид компетенций необходим для представителей молодежи, т.к. больше шансов достичь успеха оказывается у тех молодых людей, кто будет способен взять на себя ответственность за социальные и профессиональные процессы, самостоятельную выработку решений и участие в их реализации.

Делая вывод по рассмотренным факторам, препятствующим развитию социальных компетенций молодежи, следует отметить, что их формирование должно начинаться со школьной скамьи и в дальнейшем осуществляться в образовательных организациях среднего профессионального и высшего образования, но при условии соответствующей трансформации представителей старшего поколения и образовательных технологий, сопутствующих формированию мягких навыков у молодых людей. В свою очередь, образовательные программы должны получить всё большую ориентацию в сторону не только массового профессионального обучения, но и личностного развития каждого отдельного обучающегося, будущего специалиста.

Библиографический список:

1. Алексеева, Н.Ю. Диагностика профессионально важных качеств [Текст] / Н.Ю. Алексеева, А.В. Батариев, Е.В. Майорова. - СПб.: Питер, 2017. - 254 с.
2. Баранова, Л. А. Социальная компетентность: условия формирования и проявления [Текст] / Л.А. Баранова // Человек и общество (научный и общественный альманах) / под ред. В. Е. Семенова. - СПб.: Изд-во СПбГУ, 2016. - 211 с.
3. Басова, В.М. Теория и практика формирования социальной компетенции личности [Текст] / В.М. Басова. - Кострома: КГУ им. А.Н. Некрасова, 2019. - 256 с.
4. Бодалев, А.А. Концепция воспитания учащейся молодежи в современном обществе [Текст] / А.А. Бодылев, З.А. Малькова, Л.И. Новикова, Е.С. Караковский. - М.: Проспект, 2015. – 346 с.
5. Вербицкая, А.А. Компетентностный подход и теория контекстного обучения [Текст] / А.А. Вербицкая. - М.: Ореол, 2014. - 101 с.
6. Дюркгейм, Э. Социология образования [Текст] / Э. Дюркгейм. - М.: ИНТОР, 1996. – 234 с.
7. Зимняя, И.А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании [Текст] / И.А. Зимняя. - М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2018. – 231 с.
8. Козырева, В.А. Компетентностный подход в педагогическом образовании [Текст] / В.А. Козырева. - СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2018.
9. Лебедев, О.Е. Компетентностный подход в образовании [Текст] / О.Е. Лебедев // Школьные технологии. - 2014. - №4. - С. 10-20.

10. Марасанов, Г.И. Социальная компетентность: Психологические условия развития в юношеском возрасте [Текст] / Г.И. Марасанов, Н.А. Рототаева. - М.: Когито-Центр, 2017. - 171 с.

11. Маслоу, А. Мотивация и личность [Текст] / А. Маслоу. – СПб.: Питер, 2013. - 352 с.

12. Равен, Д. Компетентность в современном обществе. Выявление, развитие и реализация [Текст] / Д. Равен. - М.: Астра, 2017. – 248 с.

Оригинальность 81%