

УДК 37.035.2

***ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ У  
ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА С ОГРАНИЧЕННЫМИ  
ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ***

***Головина А.Н.***

*магистрант,*

*Российский государственный социальный университет,*

*Россия, г. Москва.*

**Аннотация:** В статье представлен теоретический обзор исследований сущности понятий «коммуникация», «коммуникативная деятельность», «коммуникативная компетентность», «общение», «межличностные отношения», особенности формирования коммуникативных навыков и построения процесса общения с окружающими у детей с ограниченными возможностями здоровья дошкольного возраста, выделены основные методы диагностики уровня развития коммуникативной деятельности у детей с ограниченными возможностями здоровья.

**Ключевые слова:** общение, коммуникативная деятельность, коммуникативная компетентность, дети с ограниченными возможностями здоровья, методы диагностики, дети дошкольного возраста.

***FEATURES OF COMMUNICATION ACTIVITY IN OLDER  
PRESCHOOL CHILDREN WITH DISABILITIES***

***Golovina A.N.***

*master student,*

*Russian State Social University,*

*Russia, Moscow.*

**Abstract:** The article presents a theoretical review of studies of essence of concepts "communication", "communicative activity", "communicative competence", "conversation", "interpersonal relations," features of formation of communicative skills and building process of communication with others in children with disabilities

of preschool age, and the main methods of diagnostics of level of development of communicative activity in children with disabilities.

**Key words:** communication, communication activities, children with disabilities, diagnostic methods, preschool children.

В современных социокультурных условиях одним из важных направлений развития у детей дошкольного возраста является формирование коммуникативной деятельности. Вопросами изучения коммуникаций занимаются ученые различных областей науки: психологии, педагогики, социологии, философии и другие. Основной целью работы является определение понятия коммуникативных навыков, с учетом особенностей развития детей с ограниченными возможностями здоровья. Исследование вопроса понимания сущности коммуникативных навыков, позволит выделить основные критерии для объективной оценки их уровня развития у детей, а, следовательно, разработать полноценную программу развития для каждого конкретного ребенка.

Согласно ФГОС дошкольного образования развития коммуникативной культуры детей дает нам возможность воспринимать и оценивать ситуацию и информацию, получаемую от собеседника, в то же время доступно и аргументировано отвечать, отстаивая свою точку зрения. При этом общение должно быть доброжелательным и соответствовать сложившимся культурным нормам. Коммуникация может происходить при помощи речевых и неречевых средств общения. Все это должно способствовать более легкому установлению контактов и адаптации в коллективе. [1; 22]

В отечественной психологии и педагогике, некоторые специалисты рассматривали общение как деятельность, синоним «коммуникативной деятельности». [20]. Это можно объяснить тем, что данные понятия близки по содержанию. Анализ термина «коммуникация» показывает, что он имеет множество определений, описывающих коммуникацию как процесс, структуру и явление.

С позиции доктора психологических наук М.И. Лисиной общение, как коммуникативная деятельность, представляет собой образование взаимодействия субъектов, направленное на согласование и объединение стараний, с целью достижения совместного результата и выстраивания отношений между людьми. В своих работах автор представляет коммуникативную деятельность, как структуру и выделяет следующие элементы: предмет, действия, задачи, средства и продукты общения, потребность в нем и коммуникативные мотивы.[23, 31]

Отечественный философ и культуролог М.С.Каган, отмечал, что коммуникация возможна и при передаче информации в одностороннем порядке. По его мнению, получателем информации может быть не только человек, а также животное, техническое устройство (например, автоматические станции в космических лабораториях). [13, 16]

По мнению И.А. Зимняя коммуникация так же носит односторонний характер. В своих работах она разграничивает это понятия общения и коммуникация. Она отмечает, что главным отличием общения является то, что она носит двунаправленный характер, то есть передача информация между партнерами происходит с равной активностью. [10]

М.В. Гамезо считает коммуникацию одним из важных функций речи, понимая ее как процесс передачи информации при помощи языка и (или) других знаковых средств. Под коммуникативными способностями понимаются способности личности, которые обеспечивают эффективность и психологическую совместимость между партнерами.[17]

В своих исследованиях О.В.Дзюба исследует понятие коммуникативная компетентность, представляющее собой совокупность взаимосвязанных компонентов. Помимо умения пользоваться речью, основанной на знании норм и правил общения, автор так же выделяет необходимость желания контактировать с окружающими, умения их слушать, сопереживать и проявлять другие элементы эмпатии. [6; 7; 34]

Психолингвисты (Т.В.Ахутина, А.А.Леонтьев, А.Р.Лурия) в качестве

Дневник науки | [www.dnevniknauki.ru](http://www.dnevniknauki.ru) | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

объекта изучения общения выделяют речевые процессы, а именно речевое общение. Однако важным средством взаимопонимания людей являются и невербальные компоненты, такие как мимика, жесты, позы. Исследованиями невербальной коммуникации занимались И.Н.Горелов, В.П.Морозов.[2020] Следует отметить, что диагностика детей с речевыми нарушениями в большинстве случаев основана на оценке невербальной коммуникации.

Некоторые отечественные исследователи по-иному интерпретируют понятие «коммуникации». Г.М.Андреева высказывает позицию, что коммуникация является составной частью общения. Помимо коммуникационной стороны общения, она выделяет интерактивную и перцептивную. В свою очередь А.В.Соколов считает, что общение является формой коммуникационной деятельности.

Зарубежные исследователи понимают коммуникацию как механизм (Ч.Кули), при помощи которого существуют и развиваются человеческие отношения, включающий в себя общение, мимику, жесты, письменность, телефон, железные дороги и другое. [13] Т.Парсонс допускает отождествление понятий «общение» и «коммуникация». [13] К. Черри определяет ее как «социальное явление» объединение индивидов, осуществляющих общение на основе установленных правил и систем, главными из которых является язык и речь. [13]

А.Урсул рассматривал коммуникацию, как систему, в которой происходит получение, аккумуляция, преобразование и обмен информацией. [13]

Овладение коммуникационными навыками начинается с младенческого возраста, в процессе развития речи и форм общения. Ряд исследований (Волковской Т.Н., Юсуповой Г.Х., Павловой О.С., Дзюбы О.В., Щербаковой Т.Ю., Дмитриевских Л.С. и других) показывает, что для детей с ограниченными возможностями здоровья свойственны значительные трудности в осуществлении коммуникативной деятельности. [6; 8; 20; 24; 33]

Основными методами диагностики детей дошкольного возраста с

ограниченными возможностями здоровья являются беседа с детьми, анкетирование родителей и педагогического персонала, изучение продуктов детской деятельности, наблюдение и другое. Наиболее часто применяются следующие методики: тест тревожности, социометрическая проба (например, «День рождения»), тест-рисунок «Мои педагоги», методика определения ведущей формы общения (автор М.И. Лисина), методика одномоментных срезов группы (автор Т.А.Репина), проективная методика «Рисунок семьи». [11; 19; 25; 30]

Профессор кафедры логопедии Московского государственного гуманитарного университета О.Е. Грибова в своих работах отмечает, что у детей с ОВЗ существенно снижена потребность в общении. У детей с подобными нарушениями наблюдается замедленная включаемость в процесс общения и неумение поддерживать беседу. Это так же приводит к низкому уровню коммуникативной активности и является основной проблемой полноценного общения детей между собой и со взрослыми. [3; 4; 30]

Л.Г.Соловьева определяет, что ОВЗ, в том числе речевые нарушения дошкольника, выражающееся в скудности словарного запаса, бедности глагольного словаря и низком уровне развития связанного высказывания, негативно влияет на коммуникативную деятельность ребенка и снижает коммуникативную мотивацию человека в будущем. [27; 28; 30] Е.А. Гущиной, так же отмечает трудности в коммуникативной сфере наблюдаются у 70% детей с общим недоразвитием речи. По ее мнению, основной причиной является несформированность языковых средств, и как следствие, неумение их использовать в общении.

Е.О. Смирнова, В.М. Холмогорова в своих работах выявили важную закономерность: изоляция и недостаточное общение детей с ОВЗ замедляют темп развития речи и других психических процессов. [1; 15].

Исследования Н.В. Дубовой показали, что у детей с различными нарушениями наблюдаются трудности в свободном общении. Так же было отмечено, что наличие взрослых знакомых, имеющих возможность внести

Дневник науки | [www.dnevniknauki.ru](http://www.dnevniknauki.ru) | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

пояснения в речь ребенка, оказывают положительное влияние на желание общаться со сверстником или другим взрослым. [9; 30]

Исследования О.А. Слинько выявили, что на процесс взаимодействия между детьми, большое влияние оказывает уровень самооценки и самоорганизованности. [26; 30] Неспособность ребенка к организации взаимодействия детей между собой, создает серьезные проблемы не только на пути их текущего развития, но и является препятствием для полноценного обучения в будущем. [5; 30]

Исследование О.С.Павловой, направленное на изучение общения ребенка со сверстниками, в семье и с воспитателями группы детского сада на основе социометрических экспериментов, изучения изолированных детей и лидеров, наблюдения общения в группе, анкетирования родителей, изучение навыков культуры с воспитателем и другие, позволили сделать вывод, что закономерности процесса общения детей с ОВЗ, так и нормально развивающихся детей, совпадают. Такие же данные были получены О.А. Слинько. Однако качественный анализ показал отставание детей с ОВЗ от нормы в общении: трудности установления речевого контакта, снижение мотивации в общении, неумение регулировать собеседника. При выборе партнера для общения большинство детей не учитывают нравственные качества. Исследования общения детей с ОВЗ в семье, показали недостаточное понимание со стороны взрослого, трудности в установлении адекватных взаимоотношений с ребенком, что может в дальнейшем привести к проблемам адаптации ребенка в коллективе. [20; 26]

По мнению О.С.Павловой коррекция коммуникативной деятельности ребенка должна включать в себя речевое и умственное развитие, с включением методик по усилению социальной направленности воспитания ребенка, развитие навыков партнерства и кооперации в совместной деятельности со сверстником, развитие положительной мотивации в общении, совершенствование речевых и неречевых средств общения.

Логопеды О.В. Дзюба, Т.Н. Волковская, Г.Х. Юсупова в различных своих  
Дневник науки | [www.dnevniknauki.ru](http://www.dnevniknauki.ru) | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

работах выделили специфику развития коммуникативной компетенции детей с ОВЗ: речевые нарушения (неточное понимание обращений, низкая речевая активность, ограниченный словарный запас), снижение потребности в общении, негативизм, неумение организовывать общение. [6; 7; 24] О.В.Дзюба отмечает, что развитие таких коммуникативных навыков, как доброжелательность, невербальные средства общения, контактность, происходит более быстрыми темпами, чем речевое развитие. Тем не менее, проблемы коммуникации не преодолеваются самостоятельно и требуют специально организованной работы педагога. [7]

Профессор Л.В. Лопатина так же указывает, что специальная коррекционная помощь детям с ОВЗ имеет наибольшее значение в сфере образования. [14; 30] Большинство исследователей отмечают положительное влияние детского сада на коррекцию развития коммуникативной деятельности.

Изучение своеобразия коммуникативных умений детей дошкольного возраста с различными нарушениями Н.Ю. Кузьменковой включали в себя выявление особенностей коммуникативных умений (умение слушать собеседника, активность в общении, контактность) и изучение владения речевым этикетом. Результаты ее исследования показывают, что у таких детей наблюдаются: речевые нарушения, незаинтересованность в контакте, негативизм, неумение ориентироваться в общении); а также не понимание детьми сущность речевого этикета (бедность или отсутствие этикетной лексики, ласковых форм обращения, несформированность интенциональной окраски речи).[12]

Дети с ОВЗ в большинстве случаев критичны к своему дефекту (Н.А. Пешкова, О.И. Толоконникова), что так же отражается на особенностях коммуникативной деятельности. Изучение детей с различными нарушениями по креативно-деятельностному (стремление и желание выражать свои эмоции, умение использовать ранее приобретенные знания коммуникаций) и оценочно-рефлексивному критерию (самооценка, адекватность восприятия) выявило помимо речевых нарушений, отсутствие ответа на инициативу сверстника,

трудность выражения собственных эмоций, отсутствие настойчивости при желании общения. При этом было отмечено, что большинство детей понимали и адекватно оценивали мимику и интонацию собеседника. [21; 29]

Оценка коммуникативно-речевого развития таких детей (О.В. Буянова, Л.В. Июдина) так же подтверждает низкий уровень инициативы и интереса к собеседнику. В большинстве случаев они не вступают первыми в общение, и не стремятся привлечь внимание других. [2; 11]

Теоретический анализ отечественной и зарубежной психолого-педагогической литературы, позволил нам сделать вывод, что в настоящее время термин «коммуникация» имеет несколько интерпретаций. Наиболее распространенное это отождествляют понятия «общение» и «коммуникативная деятельность». Общение при этом представляет собой некий процесс обоюдного взаимодействия между субъектами с целью налаживания отношений и (или) достижение совместного результата. Часть работ описывает только «речевое общение» в коммуникативной деятельности ребенка. Часть исследователей представляет коммуникацию как средство взаимодействия объектов. [32] Так же под коммуникацией понимают массовый обмен и передачу информации с целью управления обществом. [32]

Наличие в коммуникационной деятельности всех ее составляющих, говорит об эффективном процессе коммуникации. Однако, наличие особенностей психофизического, речевого и интеллектуального развития детей, не позволяет успешно использовать все элементы коммуникационной деятельности, что затрудняет процесс взаимодействия между детьми.

Выявленные особенности коммуникационной деятельности могут иметь негативную тенденцию развития ребенка в будущем, что скажется на процессе обучения в школе. Все это говорит о необходимости специально организованной коррекционной помощи в дошкольном возрасте, а именно включением методик по усилению социальной направленности воспитания ребенка, развитие навыков партнерства и кооперации в совместной деятельности со сверстником, развитие положительной мотивации в общении,



совершенствование речевых и неречевых средств общения, развитие речевого этикета.

На основе вышеизложенного, можно сделать вывод, что наиболее полно отражает сущность изучаемого вопроса следующее определение: *коммуникативные навыки* — это способность ребенка взаимодействовать со взрослыми и сверстниками, при помощи вербальных и невербальных средств общения, основанная на понимании состояния и поступках других людей и выборе адекватных способов поведения в конкретной ситуации.

Данное понимание «коммуникативных навыков» позволяет выделить основные критерии для диагностики коммуникативных навыков, а именно: способность ребенка взаимодействовать со взрослыми и сверстниками при помощи вербальных и невербальных средств общения; понимание состояния и поступков других людей; выбор адекватных способов поведения в конкретной ситуации. Выбранные критерии позволят подобрать методики, направленные на всестороннее обследование уровня развития ребенка с учетом его возможностей. На основе проведенного обследования необходимо составить программу развития коммуникативных навыков ребенка или группы детей.

### **Библиографический список:**

1. Артемова С.А. Специфика универсальных коммуникативных навыков у детей с общим недоразвитием речи III уровня / С.А. Артемова // Профессиональная ориентация. - 2019. - №2. [Электронный ресурс]. – Режим доступа - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/spetsifika-universalnyh-kommunikativnyh-navykov-u-detey-s-obshchim-nedorazvitiem-rechi-iii-urovnya> (дата обращения: 15.04.2020).
2. Буянова О.В. Экспериментальное изучение коммуникативно-речевого развития у старших дошкольников с общим недоразвитием речи / О.В.Буянова // Проблемы современного педагогического образования. - 2019. - №63-4. – С.40-44.

3. Грибова О.Е. К проблеме анализа коммуникаций у детей с речевой патологией / О.Е. Грибова // Дефектология. – 1995. – № 6. – С. 7–16.

4. Грибова О.Е. Проблемы реализации коммуникативного подхода в обучении детей с тяжелой речевой патологией / О.Е. Грибова // Воспитание и обучение детей с нарушениями развития. - 2002 - № 2 - С. 12-18.

5. Гущина, Е. А. Современные подходы в коррекции и развитии коммуникативной сферы у детей старшего дошкольного возраста / Е. А. Гущина, И. В. Донковцева. — Текст : непосредственный // Проблемы и перспективы развития образования : материалы IV Междунар. науч. конф. (г. Пермь, июль 2013 г.). — Т. 0. — Пермь : Меркурий, 2013. — С. 36-38.

6. Дзюба О.В. Развитие коммуникативной компетентности дошкольников с общим недоразвитием речи: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.07 / О.В. Дзюба - М., 2009 - 201 с.

7. Дзюба О.В. Формирование коммуникативной компетентности дошкольников с общим недоразвитием речи / О.В. Дзюба // Преподаватель XXI век. - 2009. - №2-1. - С. 85-89

8. Дмитриевских, Л. С. Изучение языковой и коммуникативной компетентности как компонентов речевого общения у дошкольников с нарушением речи / Л. С. Дмитриевских // Педагогическое образование в России. – 2013. – №1. – С. 168-174.

9. Дубова, Н.В. Об особенностях навыков общения дошкольников с ОНР / Н. В. Дубова // Логопед в детском саду : науч.-метод. журн. - 2006. - N 3. - С. 36-41.

10. Зимняя И.А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании. Авторская версия. / И.А. Зимняя. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов - 2004. – 42 с. – (Серия: Труды методологического семинара «Россия в Болонском процессе: проблемы, задачи, перспективы»).

11. Июдина, Л.В. Характеристика организационной модели

продуктивного взаимодействия специалистов дошкольного образовательного учреждения компенсирующего вида в процессе формирования коммуникативной деятельности детей с нарушением речи / Л.В. Июдина // Вестник Череповецкого государственного университета. - 2011. Т. 2. № 2-30. С. 100-104.

12. Кузьменкова, Н. Ю. Своеобразие коммуникативных умений дошкольников с общим недоразвитием речи / Н. Ю. Кузьменкова // Вестник Северного (Арктического) федерального университета. Серия: Гуманитарные и социальные науки. - 2010. - № 2. - С. 154-158.

13. Лопатина И.Ю., Мартиросов Р.Г. Развитие теоретических представлений об организационных коммуникациях. Журнал «Сфера услуг: инновации и качество». - Краснодар, 2014, № 17.

14. Лопатина Л.В. Особенности коммуникативной стратегии реципиента у младших школьников с тяжелыми нарушениями речи / Л.В. Лопатина, Е.В. Соболева // Логопедия. — 2005. — № 4. — С. 5 — 10.

15. Межличностные отношения дошкольников: диагностика, проблемы, коррекция / Е.О. Смирнова, В.М. Холмогорова. — М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2005. — 158 с.

16. Мир общения: проблемы межсубъектных отношений / М. С. Каган. - Москва : Политиздат, 1988. - 319 с. - (Над чем работают, о чем спорят философы). - Б. ц.

17. Общая психология: Учебно-методическое пособие / Под общ. ред. М.В. Гамезо. - М.: Ось-89, 2007. - 352 с.

18. Общение детей в детском саду и семье / под ред. Т. А. Репиной, Р. Б. Стеркиной. – М. : Педагогика, 1990. – 150 с.

19. Общение и речь: Развитие речи у детей в общении со взрослыми /Под ред. М.И. Лисиной; Науч.-исслед. ин-т общей и педагогической психологии Акад. пед. наук СССР. — М.: Педагогика, 1985. — 208 с., ил.

20. Павлова О.С. Формирование коммуникативной деятельности у детей старшего дошкольного возраста с общим недоразвитием речи: автореферат дис.

кандидата педагогических наук : 13.00.03 / Моск. пед. ун-т. - Москва, 1998. - 17 с.

21. Пешкова Н.А., Толоконникова О.И. Развитие коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста с общим недоразвитием речи в игровой деятельности / Н.А.Пешкова // Наука, образование и культура. - 2018. - №5 (29). – С. 107-108.

22. Приказ Минобрнауки России от 17.10.2013 N 1155 (ред. от 21.01.2019) "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования" (Зарегистрировано в Минюсте России 14.11.2013 N 30384) [Электронный ресурс] – Режим доступа - URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_154637/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_154637/)

23. Проблемы онтогенеза общения / М. И. Лисина; НИИ общ. и пед. психологии АПН СССР. - М. : Педагогика, 1986. - 143,[2] с.

24. Психологическая помощь дошкольникам с общим недоразвитием речи / Под научной ред. И.Ю. Левченко. – М.: Национальный книжный центр, 2014. – 96 с. (Специальная психология.)

25. Психология дошкольного возраста: учебник / Б.С. Волков, Н.В. Волкова под ред. Б.С. Волкова. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : КНОРУС, 2017. — 270 с. — (Бакалавриат).

26. Слинко О.А. К изучению проблемы межличностных отношений дошкольников с нарушениями речи / О.А. Слинко // Дефектология. - 1992.--№ 1. - с.62-68.

27. Соловьева, Л. Г. Диалогическое взаимодействие дошкольников с речевыми нарушениями / Л.Г. Соловьева // ДЕФЕКТОЛОГИЯ : науч.-метод. журн. - 2007. - № 4. - С. 37-45

28. Соловьева, Л.Г. Особенности языковой и коммуникативной компетенции дошкольников с речевыми нарушениями // Теория и методика педагогической работы. В 2 книгах. К 1.: монография / под общ. ред. С. В. Куприенко; SWorld. - Одесса, 2012 - 156 с.

29. Толоконникова О.И., Пешкова Н.А. Развитие коммуникативных

навыков у детей старшего дошкольного возраста с ОНР // Достижения науки и образования. 2017. №9 (22).

30. Трач Н. В. Формирование коммуникативных навыков у старших дошкольников с общим недоразвитием речи через использование интерактивных технологий: Выпускная квалификационная работа. - Белгород, - БелГУ- 2017. - 84 с.

31. Формирование личности ребенка в общении / М.И. Лисина. – Санкт-Петербург : Питер, 2009. – 320 с.

32. Шарков Ф.И. Истоки и парадигмы исследования социальной коммуникации / Ф.И. Шарков // Социологические исследования. - 2001. - № 8. С. 52–61.

33. Щербакова Т.Ю. Коррекционно-педагогическая работа по развитию коммуникативно-деятельностного взаимодействия дошкольников с ОНР в игре: диссертация кандидата педагогических наук : 13.00.03. - Ростов-на-Дону, 2006. - 182 с.

34. Юрьева Н.М. Проблема коммуникативного развития и диалог в контексте обучения дошкольников // Проблемы речевого развития дошкольников и младших школьников / Отв. ред. А.М. Шахнорович. – М., 1993. – с. 86-99.

*Оригинальность 84%*