

УДК 004.457

***ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИЯТИЯМИ
РЕШЕНИЯ SAP ANALYTICS CLOUD***

Кузнецова В.И.

кандидат педагогических наук, доцент

ФГБОУ ВО «Финансовый университет при Правительстве РФ»

Россия, г. Калуга

Кузина Н.В.

студентка 4 курс,

факультет «Экономика и бизнес-технологии»

Россия, г. Калуга

Аннотация: Данная статья посвящена описанию работы и анализа данных в интеллектуальных предприятиях, использующих SAP Analytics Cloud, ведь эффективное управление организацией сегодня требует знаний и умелого использования современных информационных технологий. Освещены ключевые преимущества продукта на рынке ИТ-услуг. Рассмотрены основные блоки работы в SAP Analytics Cloud. Сделаны выводы об использовании решения SAP Analytics Cloud в интеллектуальных предприятиях.

Ключевые слова: интеллектуальное предприятие, информационные технологии, SAP, SAP Analytics Cloud, управление организацией.

***USE OF SAP ANALYTICS CLOUD SOLUTION BY INTELLECTUAL
ENTERPRISES***

Kuznetsova V. I.

candidate of pedagogical Sciences, associate Professor

Financial University under the Government of the Russian Federation

Russia, Kaluga

Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

Kuzina N. V.

4th year student,

faculty of Economics and business technologie

Financial University under the Government of the Russian Federation,

Kaluga, Russia

Abstract: This article describes the work and analysis of data in intelligent enterprises using SAP Analytics Cloud, because effective management of an organization today requires knowledge and skillful use of modern information technologies. The key advantages of the product in the it services market are highlighted. The main blocks of work in SAP Analytics Cloud are considered. Conclusions about the use of the SAP Analytics Cloud solution in smart enterprises are made.

Keywords: intelligent enterprise, information technology, SAP, SAP Analytics Cloud, organization management.

Опыт прошлого столетия убедительно доказал огромное значение рационально построенного и оптимально функционирующего менеджмента для обеспечения устойчивости и успешного развития организаций различного уровня. Современный менеджмент базируется на мощной информационной базе, важнейшим источником которой является качественный анализ управленческой информации.

Эффективное управление организацией сегодня требует знаний и умелого использования современных информационных технологий. Самое важное место среди них занимает анализ [3]. Информационный анализ является одним из основных рычагов управления, а разработка его методов, приемов и процедур является фундаментальной задачей менеджмента.

В системе управления организацией информационная система – это не просто инструмент, обеспечивающий обработку информации для

подразделений и конечных пользователей внутри организации. В настоящее время наблюдается возрастающее влияние информационных систем на организацию (изменение структуры организации под влиянием информационной системы, иное распределение властных полномочий в организациях, появление новой политики и культуры, изменение формализации, занятости, характера труда, потребностей в обучении и др.) [15].

Стремительные темпы, с которыми организации переходят на цифровые технологии, подчеркивают важность расширения возможностей ИТ для внедрения технологий следующего поколения. Охватывая модернизацию инфраструктуры, использование облачных технологий и становясь все более управляемыми данными с помощью аналитики в реальном времени, искусственного интеллекта и машинного обучения, цифровая трансформация помогает организациям оставаться конкурентоспособными на динамичном рынке. Исследования ESG показывают, что, хотя из года в год наблюдается устойчивый прогресс в направлении цифровой трансформации, менее четверти (17%) организаций считают себя зрелыми, имея реализовано и оптимизировано несколько инициатив по цифровой трансформации, в то время как 39% говорят, что они только начинают или находятся на стадии планирования цифровой трансформации.[2]

В то время как большинству организаций было бы полезно сосредоточиться на поиске ценности в своих данных и внедрении культуры, основанной на данных, они часто не оснащены должным образом для поддержки приложений следующего поколения, а также аналитики, которая вооружает бизнес информацией, действительно необходимой для принятия эффективных бизнес-решений. Они должны сначала модернизировать их инфраструктуру для поддержки новых и будущих инициатив, основанных на данных. И эта инфраструктура должна предлагать облачную модель для достижения гибкости, необходимой для реагирования на меняющиеся потребности бизнеса. Организация должна быть привержена инвестированию в

Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

технологии, которые позволят ей просматривать, интегрировать и анализировать все данные в рамках организации независимо от структуры данных (или их отсутствия) или места расположения данных.

Эта идея отражена в концепции интеллектуального предприятия. Интеллектуальные предприятия применяют передовые технологии и лучшие практики в рамках гибких, интегрированных бизнес-процессов. Это помогает им быть более устойчивыми, прибыльными, а также стать лучшими на рынке.

Являясь одной из крупнейших и наиболее известных в мире компаний по программному обеспечению планирования корпоративных ресурсов (ERP), SAP обладает глубоким пониманием основных бизнес-приложений и бизнес-процессов, на которые полагаются многие организации (например, CRM, цепочки поставок, управление персоналом и т. д.). Исторически, компания SAP признала настоятельную необходимость объединить приложения, наборы данных, и бизнес-подразделений, чтобы успешно управлять организацией, бизнесом. Сегодня бизнесу все чаще приходится работать в режиме реального времени. Интеллектуальный пакет, основанный на SAP S/4HANA, фокусируется на предоставлении организациям интеллектуальной ERP-системы, которая улучшает цифровое ядро организации. SAP предоставляет готовые приложения, построенные на базе S/4HANA, которые помогают отслеживать опыт клиентов, производство и цепочку поставок, взаимодействие с людьми, а также управление сетями и расходами.

SAP Analytics Cloud (SAC) отлично подходит концепции интеллектуального предприятия. SAC состоит из SAP S4/HANA, цифровой платформы и интеллектуального ядра, которое позволяет анализировать, обрабатывать на базе технологии машинного обучения и искусственного интеллекта данные, строить отчетность, визуализацию на разных уровнях для топ-менеджеров, операционном уровне и для руководителей любого звена и уровня [4]. На данный момент компания SAP активно инвестирует в развитие SAP Analytics Cloud.

SAC строится на нескольких основных блоках. Во-первых, модель для обработки и анализа данных. Построение модели может происходить как с использованием файлов локального компьютера (SQL Databases, Odata services, Salesforce), когда пользователю нужно в оперативном режиме загрузить файл с данными, либо интеграция с системами SAP S/4HANA, SAP BW/4HANA, SAP BPC. Во-вторых, Story/Analytic Application – конечный интерфейс, с которым взаимодействует пользователь, в рамках которого происходит основная работа по представлению информации, ее анализу. В интерфейсе есть возможность построения графиков, настройки интерфейса для планирования, ввода данных, применения функций машинного обучения, автоматического прогноза и т.д. В-третьих, приложения – конечные точки входа для пользователя, к которым относятся: SAP Digital Boardroom – инструмент, позволяющий объединить несколько разобренных визуализаций; Mobile – инструмент отображения на различных видах устройств (мобильные устройства, планшеты, компьютеры); SAP Analytics Hub – общее решение, позволяющее организацию аналитики и отчетности в одном месте для ведения реестра учетной информации [4].

Таким образом, ключевыми преимуществами SAC являются:

1. Единственное облачное решение с возможностями BI, Planning, Predictive;
2. Работа с данными в режиме удаленного доступа (Live-connection);
3. Нативная интеграция и поддержка функций backend-систем SAP;
4. Возможности коммуникации и работы в команде;
5. Преднастроенный бизнес-контент от SAP и компаний-партнеров;
6. Корпоративное решение для аналитики на всех уровнях компании;
7. Возможности кастомизации с использованием языка JavaScript;
8. Встроенные возможности машинного обучения для анализа данных;
9. Аналитика на мобильных устройствах.

Рассмотрим подробнее работу с данными в режиме удаленного доступа (Live-connection). В условиях политики безопасности многих компаний, и факта расположения серверов SAC в Европе и в США, отсутствует возможность загружать компаниям чувствительные данные на сервера [4]. SAP решает эту проблему путем использования данных в режиме удаленного подключения. Необходимые для анализа данные остаются непосредственно в корпоративной сети клиента и не загружаются в облако. При этом клиенту остаются доступны все возможности анализа.

Таким образом, можно сделать вывод, что традиционные организации принимают решения время от времени, интеллектуальные организации принимают решения постоянно и на всех уровнях, даже за пределами организации. Поэтому бизнес – аналитика, использование инновационных ИТ–технологии могут вдвое сократить время реагирования организаций на изменяемые условия рынка, тем самым повышая ее адаптивность в два раза. SAP Analytics Cloud является инструментом достижения этой цели.

Библиографический список:

1. ESG Research Report, 2019 Technology Spending Intentions Survey, Февраль 2019
2. James Brian Quinn Intelligent Enterprise: A Knowledge and Service Based Paradigm for Industry. 1st edition изд. Free Press, 1992.
3. MAKE STRATEGIC DECISIONS FASTER // Data & Analytics Solutions in the Cloud URL: <https://saphanajourney.com/sap-analytics-cloud/>
4. The contours of the Intelligent Organization // Passionned Group URL: <https://www.passionned.com/the-contours-of-the-intelligent-organization/>
5. Reuters News Tracer: Filtering Through the Noise of Social Media // Reuters URL: www.reuterscommunity.com

6. Антамошин, А.Н. Интеллектуальные системы управления организационно-техническими системами / А.Н. Антамошин, О.В. Близнова, А.В. Бобов и др. - М.: ГЛТ, 2016.
7. Евменов, В.П. Интеллектуальные системы управления: превосходство искусственного интеллекта над естественным интеллектом? / В.П. Евменов. - М.: КД Либроком, 2017
8. Колпакова, О. Интеллектуальный капитал и интеллектуальная собственность в инновационной экономике России / Ольга Колпакова. - М.: КноРус, 2018
9. Колпакова, О. Интеллектуальная собственность как элемент интеллектуального капитала. Монография: моногр. / Ольга Колпакова. - М.: КноРус, 2016
10. Любарский, Ю.Я. Интеллектуальные информационные системы / Ю.Я. Любарский. - М.: Наука, 2015
11. Остроух, А.В. Интеллектуальные информационные системы и технологии: Монография / А.В. Остроух, А.Б. Николаев. - СПб.: Лань, 2019
12. Супрун, В.А. Интеллектуальный капитал. Главный фактор конкурентоспособности экономики в XXI веке / В.А. Супрун. - Москва: 2016
13. Тейлор, Д. Почти интеллектуальные системы Как получить конкурентные преимущества путем автоматизации принятия с / Д. Тейлор. - М.: Символ-Плюс, 2009
14. Турова, Э. Ю. Значение интеллектуального капитала в достижении устойчивых конкурентных преимуществ современной компании / Э.Ю. Турова. - М.: Синергия, 2016
15. Яковлева Е.В. Интеллектуально-инновационное предприятие как тенденция // Омский научный вестник. Серия «Общество. История. Современность». 2016. №2. С. 97-101.

Оригинальность 83%