

УДК 658

***ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ КАК ВИД
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ***

Федорцова В.А.

ст. преподаватель

ФГБОУ «Петрозаводский государственный университет»,

г. Петрозаводск, Россия

Аннотация: В статье анализируется организация производства и эффективное управление производственным процессом. Рассмотрены особенности и этапы организации и управления производством. Проанализирована должность менеджер как профессиональный механизм.

Ключевые слова: организация, управление, производство, руководство, менеджер

***ORGANIZATION AND MANAGEMENT OF PRODUCTION AS A KIND OF
PROFESSIONAL MANAGEMENT ACTIVITY***

Fedortsova V.A.

postgraduate,

Petrozavodsk state University,

Petrozavodsk, Russia

Annotation: The article analyzes the organization of production and the effective management of the production process. The features and stages of the organization and management of production are considered. The position of manager as a professional mechanism is analyzed.

Keywords: organization, management, production, leadership, manager.

Финансовый результат любого государственного или негосударственного предприятия зависит от эффективности организации и управления
Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

ЭЛЕКТРОННЫЙ НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ «ДНЕВНИК НАУКИ»

производственным процессом. Готовность организовать производство и управлять им во многом зависит от профессиональных качеств персонала.

По мнению известного представителя системного подхода управления – Честер Барнард - «руководящая работа не сводится к организации, но является особой работой, заключающейся в обеспечении ее функционирования» [2]. В книге «Функции руководителя» (1938г.) отражено, что «истинная роль руководителя проявляется в управлении системой ценностей организации и повышении лояльности работников». В книге «Организация и менеджмент» (1948г.) организация – это согласованная функциональная система, позволяющая определенному составу индивидов выполнить в результате взаимодействия поставленные цели, которые бы никогда не были достигнуты поодиночке [1].

Организация производства и эффективное управление производственным процессом строится на основе 5 постулатов: системы коммуникации, кадрового рекрутинга, культуры организации, системы снабжения производственных активов и планирования.

Субъекты малого и среднего предпринимательства недостаточно оценивают планирование, организацию и проектирование производства, что влияет на максимизацию прибыли. В одном случае это связано с неумением эффективно управлять кадрами для повышения уровня производства, в другом, в частности, влияет применение упрощенной системы налогообложения: льготы, особые условия организации производственной системы хозяйственным или подрядным способом и не заинтересованность в профессиональных кадрах. Например, основатель фирмы «Apple computers» Стивен Джоббс организовал фирму, но не был эффективным управленцем и не добился значимых результатов, а Джон Скалли вывел фирму в лидеры на компьютерном рынке.

ЭЛЕКТРОННЫЙ НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ «ДНЕВНИК НАУКИ»

Крупные субъекты предпринимательства прошли этапы становления организации и управления производством и на первое место ставят не только производственную систему, но и кадровый потенциал предприятия.

Профессиональная управленческая деятельность включает в себя наличие административной единицы – «менеджера», как субъекта управления, наделенного делегированными управленческими функциями руководства и управляющего социально-экономическими процессами на предприятии, и персонала, как «систему, состоящую из связанных между собой биологических, психологических и социальных элементов» [1,2], как механизм производственного процесса.

Акционеры (учредители) не всегда обладают достаточно профессиональными качествами управленцев, вот почему важна роль не только руководителя, но и менеджера.

Менеджер как профессиональный механизм умеет комбинировать выполнения поставленных целей предприятия, обеспечивая связь между организацией и управлением производственного процесса. Профессиональная функция менеджера заключается в объединении персонала с различным уровнем квалификации и опыта для согласованного и эффективного функционирования под влиянием внутренних и внешних факторов.

Производственные менеджеры (управленцы) должны уметь реагировать на изменение среды и принимать решения об оперативном оптимальном изменении производственного процесса в рамках достижения стратегических целей руководства высшего уровня. В частности руководство верхнего звена определяет, необходимо ли повысить уровень квалификации сотрудников, возможно ли использовать производственные мощности и определить возможные изменения рабочего места производственного персонала. Управленцы же среднего звена определяют направления оперативного планирования, изменение логистического материального обеспечения. В Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

ЭЛЕКТРОННЫЙ НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ «ДНЕВНИК НАУКИ»

частности, изменение графика поставок влияет на количество производственных сотрудников задействованных в смену. Линейные менеджеры, в свою очередь, участвуют в решении конкретных производственных задач на местности – в производстве.

Организация и управление производством как профессиональный управленческий вид деятельности строится на организации и управлении персонала, логистики, производства и построения единой системы сопровождения производственных процессов и производственного цикла. Соответственно организация и управление производством возникают одновременно после проведения планирования достижения целей предпринимательской деятельности.

Крупные компании нацелены на максимальную оптимизацию и поддержку долговременных стратегий. В частности, учитываются возможные изменения спроса и предложения на конкурентном рынке и способность изменять собственные производственные системы. Малый и средний бизнес стремится выполнить одну из поставленных задач, но в то же время, готов принимать оперативные альтернативные решения. В частности, изменение круга поставщиков, структуры продукции (работ, услуг).

В результате проведенного исследования, следует выделить ряд этапов организации и управления.

Первый этап – планирование, которое позволяет определить потенциальные возможности производства и расширения линии, либо изменения структуры продукции (работ, услуг), либо изменения цены за счет поиска агентом более выгодных поставщиков материального снабжения и автоматизации технологии, либо выход на другой рынок или развитие другого бизнеса. В условиях массового и серийного производства логично планировать не часто, так как не всегда востребованный продукт (услуга, работа) определенного качества и первой необходимости для социальных групп

Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

ЭЛЕКТРОННЫЙ НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ «ДНЕВНИК НАУКИ»

подвержен изменению. На предприятиях, работающих по позаказному способу, производство (оказание, выполнение) зависит от индивидуального заказа, в частности, исполнение частного или государственного заказа. При планировании производства нужно помнить и учитывать индивидуальные возможности загрузки производственных мощностей, периодичности смен и условий хранений материальной базы.

Второй этап – организация и управление производством в течение производственного цикла. Особое место занимает показатель времени, на котором строится выполнение обязанностей персонала и своевременного выпуска (оказания, выполнения) продукции. Чем проще сформирован во времени производственный цикл использования производственных мощностей, тем меньше производственных затрат, соответственно сокращается время управления процессом. В частности, использование поточного производства в молочной промышленности. При производстве крупногабаритных объектов менеджмент усложняется контролем выполнения каждого передела (технологического процесса). В машиностроении, в частности, уделяют особое внимание качеству проектно-конструкторских работ и унификации продукции, что позволяет повысить производительность труда и сократить неисправимый брак. Для избежания роста продолжительности производственного цикла по возможности принимаются решения по организации в существующих условиях предприятия параллельного производства.

Третий этап – реализация продукции или доведения результата работ, услуг до потребителя. Основным результатом эффективности организации и управления на данном этапе является получение прибыли, избежание внешнего брака и получение дополнительной финансовой выгоды. В машиностроении, в частности, предусмотрено гарантийное обслуживание: бесплатно, но в части материального обеспечения платно, которое должно быть соответствующим образом организовано. В большинстве случаев установлен определенный

Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМН ЭЛ № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

ЭЛЕКТРОННЫЙ НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ «ДНЕВНИК НАУКИ»

прейскурант цен по годам эксплуатации. Перефразировать предложение. -> Важна готовность менеджера к быстрому принятию решения от обработки данных гарантийного случая и согласования обслуживания до контроля выполнения задач и получения результата, в частности после которого довольный клиент «вернется», а также «расскажет» друзьям о качестве услуг.

Эффективность организации и управления производства зависит от профессионального распределения функций персонала и закрепления степени ответственности за достижение целей(и) компании. Четкое закрепление результативности за персоналом связано с обеспечением рабочего места на соответствующих этапах производственного цикла. Автоматизация производственных процессов позволяет сократить временные разрывы и более оперативно выполнять обязанности, что также показывает совершенствование системы управления. В частности, отсутствует необходимость отрыва от производства (оказания услуг, выполнения работ) сотрудника для проведения заказ-наряда, все автоматически выполняется программой. Интегрированные информационные системы позволяют повышать уровень управления производством.

Библиографический список:

1. Барнард Ч. Функции руководителя. Власть, стимулы и ценности в организации / Ч. Барнард. Электронная книга. Издательство: Litres. 21 мая 2020. 613 с. ISBN 9785457197763
2. Костенко Е. История менеджмента / Е.Костенко, Е. Михалкина. Электронная книга. Издательство: Litres. 15 января 2020. 608 с. ISBN 9785041269517

Оригинальность 92%