

УДК 808.5

***РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩЕГО
ЮРИСТА В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ В ВУЗЕ***

Баишева З.В.

д.ф.н., доцент, профессор кафедры теории государства и права

Институт права

Башкирский государственный университет

Уфа, Россия

Аннотация

Статья посвящена проблеме коммуникативной подготовки будущих юристов. Автор обращает внимание читателей на несоответствие коммуникативной компетентности юристов-практиков тому уровню, который необходим современному специалисту для эффективной профессиональной деятельности, подчеркивает важность разработки методики подготовки профессионалов, способных результативно решать задачи коммуникации в различных условиях юридической деятельности, и предлагает подробную методику обучения студентов специфическому виду делового общения юристов – консультированию.

Ключевые слова: коммуникативная компетентность, компетенции, коммуникативные навыки, ролевая игра, консультирование.

***DEVELOPMENT OF THE FUTURE LAWYER'S COMMUNICATIVE
COMPETENCE IN THE PROCESS OF STUDYING AT THE
UNIVERSITY***

Baisheva Z. V.

Doctor of Philology, associate Professor, Department of theory

of state and law, Institute of law

Bashkir state University

Дневник науки | www.dnevnikaui.ru | СМН ЭЛ № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

Ufa, Russia

Abstract

The article is devoted to the problem of communicative training of future lawyers. The author draws readers' attention to the disparity of communicative competence legal practitioners that level which is necessary for the modern expert for effective professional activity, stresses the importance of developing a methodology to train professionals who can effectively solve problems of communication in different conditions of legal activity, and offers detailed methods of teaching students a specific type of business communication of legal advice.

Keyword: communication competence, competencies, communication skills, role-playing, consulting.

«Коммуникативная компетентность рассматривается в настоящее время как одна из ключевых компетентностей современного человека и выступает в ряду целевых ориентиров отечественного образования» [7, 14].

Юрист-профессионал в современном социуме должен быть специалистом, способным разрешать социальные конфликты с позиции права, выстраивать взаимодействие, сотрудничество с возможно конфликтной стороной с учетом правовых и этических норм, противодействуя негативному влиянию, создавая благожелательную атмосферу, используя максимально точные словесные выражения правовых понятий, различные речевые стратегии и тактики. Очевидно, что именно качественная коммуникативная подготовка определяет успех профессиональной деятельности юриста, а коммуникативная компетентность является особо значимым, неотъемлемым элементом его профессиональной компетентности.

Однако коммуникативная компетентность современных юристов-практиков, к сожалению, нередко не соответствует предъявляемым требованиям. Так, исследователи отмечают слабую коммуникативную подготовку современных судебных ораторов. Е.А. Сивкова на основе сопоставительного анализа судебных речей ораторов XIX – нач. XX вв. и современных отмечает, что «в современных судебных речах часто отсутствуют не только средства эмоциональной выразительности, языковое чутье, но и логика рассуждений; современная судебная речь уступает дореволюционному красноречию не только в эмоционально-воздействующем плане, но и в языковом, функционально стилистическом» [9, 21-24]. Ю. Чурилов перечисляет наиболее распространенные недостатки современной судебной речи: растянутость, пустословие, логическая бессвязность и излишняя эмоциональность [12]. И.А. Шевченко обращает внимание на возникающие «у юристов разных уровней подготовки и возрастов проблемы с выстраиванием эффективной коммуникации, проблемы с тем, как сделать интервьюирование и консультирование эффективными» [13, 3]. В различных процессуальных документах, составляемых юристами-практиками, обнаруживается множество речевых неточностей, свидетельствующих о небрежности, невнимательности, по сути, о непрофессионализме автора: «Имущество было похищено, несмотря на то, что склад был особачен»; «Суд вынес наказание»; «Истец неоднократно напоминал ответчику о долге по телефону» и т.п. [3]. Все сказанное определяет актуальность нашей работы.

Существует множество исследований, посвященных проблеме коммуникативной подготовки будущих юристов [см., например: 4, 98-102; 11 и др.], однако мало работ методического плана. Между тем, именно разработка методики подготовки профессионалов, способных эффективно решать задачи общения в разных ситуациях юридической деятельности, становится сегодня вопросом первостепенной важности, так как очевидно, Дневник науки | www.dnevnika.ru | СМЭЛ № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

что применяемые в юридических вузах методики обучения не дают должного уровня подготовки выпускников, уровня, отвечающего современным требованиям, необходимого для эффективного выполнения юристами профессиональных обязанностей. Наша статья представляет собой попытку детального рассмотрения методики обучения студентов одному из значимых видов профессионального общения юристов – консультированию. В этом нам видится практическая значимость предпринятого исследования. Научная новизна обусловлена определением нами одного из средств формирования коммуникативной компетентности студентов - будущих юристов, а именно способа выработки речевого поведения в условиях имитации юридического консультирования.

Компетентность есть «умение активно использовать полученные личные и профессиональные знания и навыки в практической или научной деятельности» [2]. Компетентность определяется компетенциями, которые формируются у обучаемых в процессе обучения. Компетенция - это «совокупность определенных знаний, умений и навыков, в которых человек должен быть осведомлен и иметь практический опыт работы» [2].

В науке не существует единого подхода к определению понятия «коммуникативная компетентность» [подробно об этом см.: 8]. Наиболее краткое и емкое определение, на наш взгляд, дает Л.А. Петровская: «Коммуникативная компетентность есть совокупность навыков и умений, необходимых для эффективного общения» [5].

В нашем исследовании мы исходим из образовательных стандартов, определяющих уровень подготовки выпускника юридического вуза, поэтому ориентируемся на определение этого понятия, которое дается в Глоссарии ФГОС: коммуникативная компетентность предполагает определенный уровень мастерства личности в речевом общении, а именно «умение ставить и решать различные типы коммуникативных задач: определять цели

Дневник науки | www.dnevnika.ru | СМЭЛ № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

коммуникации, оценивать ситуацию, учитывать намерения и способы коммуникации партнера (партнеров), выбирать адекватные стратегии коммуникации, быть готовым к осмысленному изменению собственного речевого поведения» [2]. Эффективное решение этих задач требует соответственно владения способностью устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми, определенными нормами общения, поведения, владения «техникой» общения (правилами вежливости и другими нормами поведения) и др. [2].

В Федеральном государственном образовательном стандарте высшего образования по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция указано, что выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать «способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия», а также «способностью логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь» [10]. По сути, здесь говорится о способности выпускника юридического вуза к эффективному решению задач общения в различных ситуациях профессиональной деятельности, т.е. о наличии у личности коммуникативной компетентности.

Овладение коммуникативной компетентностью предполагает освоение соответствующих компетенций, которое осуществляется в процессе обучения в три этапа: первый этап – получение знаний правил коммуникации в устной и письменной формах на русском языке, а также принципов построения и логики устной и письменной речи; второй этап – развитие умений применять правила коммуникации для решения задач межличностного и культурного взаимодействия и логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь; третий этап – овладение соответствующими навыками.

Конечным результатом обучения студентов должно быть владение ими коммуникативными навыками. Среди всех профессиональных навыков юриста навыки общения, несомненно, особо значимы, так как профессия юриста относится к лингвоинтенсивным и большую часть своей профессиональной деятельности юрист общается с гражданами – информирует, разъясняет, убеждает, слушает, выступает публично, составляет юридические документы и др.

Рассмотрим, как может быть построен процесс формирования коммуникативной компетентности студентов в рамках изучения специфического для юристов вида делового общения – консультирования. Прежде всего, студенты должны получить знания о консультировании как о характерном для юридической деятельности виде делового общения, усвоить этапы консультирования, приемы нейтрализации психологических барьеров в ходе консультирования. Эти знания студенты приобретают в ходе прослушивания лекции по теме, изучения соответствующей учебной литературы, закрепляют в процессе устного опроса на практическом занятии.

После усвоения студентами теоретического материала следует перенести эти знания в практическую плоскость. Иными словами, необходимо организовать работу по развитию соответствующих умений обучаемых. Умения – это «знания в действии» [1, 802].

На практических занятиях студенты выполняют упражнения на развитие речи, учатся формулировать и аргументировать свои мысли, составлять небольшие тексты по правовой тематике и т.п. Например, это может быть задание написать эссе по одной из данных тем: «Трудности и барьеры в общении»; «Восприятие и понимание в процессе общения». В эссе, как известно, излагается позиция автора по какому-либо вопросу, обязательным требованием является аргументирование собственного мнения. Очень важен подбор тем для эссе. В нашем примере темы «имеют выход» на Дневник науки | www.dnevnika.ru | СМИ ЭЛ № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

практическую ситуацию: чтобы высказать свое мнение аргументированно, студент вынужден «проиграть» различные ситуации общения, оценить их мысленно, выбрать наиболее приемлемый вариант и т.п. Подобные задания развивают у обучаемых умение формулировать свои мысли, аргументированно и ясно строить свою речь, а также, несомненно, способствуют развитию умения оценивать ситуацию, выбирать адекватные стратегии общения.

Формированию и совершенствованию умения аргументированно и четко высказываться на определенную тему способствуют задания следующего типа: Подготовьте (письменно) монолог на тему: *Говорят, кто ни о чем ни спрашивает, тот никогда ничему не научится.* Вы считаете правильным это утверждение? Аргументируйте свой ответ, подтвердите его фактами и примерами из жизни.

Эффективны задания, предлагающие какую-либо конкретную проблемную ситуацию, разрешение которой требует проявления определенных коммуникативных умений. Например: *Вы приняли на работу молодого способного специалиста, только окончившего престижный институт. Он отлично справляется с работой. Уже закончил несколько проектов, и клиенты им очень довольны. Вместе с тем он резок и заносчив в общении с другими работниками. Вы каждый день получаете такого рода сигналы, а сегодня поступило письменное заявление по поводу его грубости.* Какие замечания и каким образом необходимо сделать молодому специалисту, чтобы изменить его стиль общения в коллективе?

Для юриста важно уметь слушать и задавать вопросы с целью получения информации, установления доверительных отношений с собеседником. Это умение необходимо в разных ситуациях профессиональной деятельности юриста, в том числе и в ситуации консультирования, поэтому обучаемые должны усвоить разные типы

Дневник науки | www.dnevnika.ru | СМЭЛ № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

вопросов (закрытые, открытые, альтернативные, вопросы с преамбулой и др.). Умение задавать вопросы, вести эффективный диалог развивается в ходе выполнения упражнений следующего типа:

Упр. 1. Проведите в аудитории опрос на тему «Мое отношение к смертной казни» с использованием приемов активного слушания и разных типов вопросов. Какие типы вопросов, на ваш взгляд, способствовали установлению контакта с аудиторией?

Упр. 2. Проанализируйте данные примеры, определите типы вопросов, выскажите свое мнение об эффективности коммуникации в каждом из предложенных диалогов.

Пример 1.

– *Вы доехали до аэропорта на автомобиле?*

– *Нет.*

– *На автобусе?*

– *Нет.*

– *На аэроэкспрессе?*

– *Нет.*

– *На маршрутном такси!?*

– *Нет.*

...пауза (предположения исчерпаны). [13, 54-55].

Пример 2.

– *На чём Вы доехали до аэропорта в тот день?*

– *Я не ехал до аэропорта.*

– *Как Вы тогда в нём оказались?*

– *Я живу в отеле рядом с аэропортом и в тот день в город не выезжал. А до аэропорта дошёл пешком из отеля.* [13, 54-55].

Обучение обязательно должно достичь третьего этапа, именно овладения навыками как действиями, доведенными до совершенства, до
Дневник науки | www.dnevnika.ru | СМИ ЭЛ № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

автоматизма. Для развития и совершенствования коммуникативных навыков наиболее эффективны занятия, проводимые в интерактивной форме. Так, в процессе обучения консультированию на третьем этапе целесообразно проведение ролевой игры «В юридической консультации».

Предварительно все студенты группы делятся на пары. В каждой паре один играет роль юриста-консультанта, второй – клиента. Каждая пара выбирает тему для консультации. Преподаватель может предложить некоторые темы на выбор: о взыскании алиментов; о возмещении вреда, причиненного увечьем; о назначении пенсий и пособий; о наследстве (имущественные споры) и т.п. Студенты в паре заранее вместе проигрывают роль юриста и роль клиента, обдумывают, какие вопросы будут заданы юристом и клиентом, как каждый из них будет отвечать на них. Для отработки приемов нейтрализации психологических барьеров в ходе консультирования также продумывается поведение клиента (гражданина – «всезнайки», раздраженного, обозленного, тугодума и т.п.).

На занятии прослушиваются подготовленные студентами сценки консультирования. После каждой сценки вся группа обсуждает услышанное и увиденное по плану:

1. Оцените правовой аспект (юридическая правильность содержания консультации).
2. Охарактеризуйте психологический аспект (эффективность взаимодействия с клиентом).
3. Оцените речевой аспект (правильность речи студентов, соответствие нормам русского языка).
4. Проанализируйте, что понравилось, не понравилось и почему.

В ходе занятия должны выступить все студенты. Это очень важно, так как, во-первых, каждый должен почувствовать себя в ситуации консультирования, выполнить определенные коммуникативные действия; во-

Дневник науки | www.dnevnika.ru | СМЭЛ № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

вторых, неоднократное проигрывание ситуации консультирования в разном исполнении создает ощущение неоднократного личного повтора ситуации и, несомненно, способствует развитию навыка консультирования.

Подобные занятия вызывают обычно у студентов огромный интерес, так как дают возможность проявить себя в роли участника консультирования и принять участие в обсуждении действий своих товарищей.

Таким образом, формирование коммуникативной компетентности будущих юристов в ходе обучения в вузе представляет собой сложный процесс, предполагающий в условиях модернизации современного вузовского образования серьезных изменений в осуществлении учебного процесса. Стала очевидной необходимость «совершенствования методик образовательного процесса и образовательных технологий» [6]. Необходимо разработать методику обучения, ориентированную на подготовку специалиста, способного активно использовать полученные профессиональные знания, умения и навыки в практической деятельности.

Наиболее целесообразными для реализации компетентностного подхода являются интерактивные формы занятий, имеющие практическую направленность обучения (ролевые игры, дискуссии, круглые столы и т.п.).

Библиографический список:

1. Безрукова В.С. Основы духовной культуры (энциклопедический словарь педагога). Екатеринбург: Деловая книга, 2000. 937 с.
2. Глоссарий ФГОС. [Электронный ресурс]. URL: <https://mosmetod.ru/metodicheskoe-prostranstvo/srednyaya-i-starshaya-shkola/ekonomika/fgos/glossarij-fgos.html> (дата обращения: 31.03.2020).
3. Доброхотова Е.Н. Профессиональные навыки юриста. 2018. [Электронный ресурс]. URL:

https://studme.org/286050/pravo/tipichnye_oshibki_yuridicheskikh_dokumentah

(дата обращения: 30.03.2020).

4. Климова О.В. Коммуникативная компетенция как ядро профессиональной деятельности юриста // Вестник ЮУрГУ, 2008, № 13. С. 98-102.

5. Петровская Л.А. Компетентность в общении и пути ее совершенствования // Общение – компетентность – тренинг. Избранные труды. М.: Смысл, 2007. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.livelib.ru/book/108673/readpart-obschenie-kompetentnost-trening-l-a-retrovskaya/~20> (дата обращения: 30.03.2020).

6. Проект Федерального закона РФ «Об образовании» // Российская газета [Электронный ресурс]. URL: <http://www.rg.ru/2010/12/01/obrazovanie-dok.html> (дата обращения: 29.03.2020).

7. Психология общения. Компетентность в общении как ресурс психического здоровья: учеб.-метод. пособие / сост. Т.В. Скутина. Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2012. [Электронный ресурс]. URL: [ips.sfu-kras.ru>sites...institute.sfu...publications...psiholog_obshch.pdf](http://ips.sfu-kras.ru/sites...institute.sfu...publications...psiholog_obshch.pdf) (дата обращения: 29.03.2020).

8. Серегина Е.В. Коммуникативная компетентность как профессионально важное качество будущего юриста // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. 2015, № 12-7. С. 81-83.

9. Сивкова Е.А. Русский язык и культура речи: учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению «Юриспруденция». Челябинск, 2013. 126 с.

10. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция (уровень бакалавриата). Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 декабря 2016 года № 1511 (с изменениями на 11
Дневник науки | www.dnevnikaui.ru | СМИ ЭЛ № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

января 2018 года). Электронный ресурс. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_210457/ (дата обращения: 30.03.2020).

11. Храмова А.Б. Формирование коммуникативной компетентности студентов - будущих юристов в процессе профессиональной подготовки: автореферат дисс. ... канд. педагогич. н. Самара, 2009. 20 с. Электронный ресурс. URL: <https://www.dissercat.com/content/formirovanie-kommunikativnoi-kompetentnosti-studentov-budushchikh-yuristov-v-protssesse-profe> (дата обращения: 30.03.2020).

12. Чурилов Ю. Справочник юридических хитростей для начинающих юристов и профессионалов. 2017. [Электронный ресурс]. URL: <https://lawbook.online/yuridicheskoy-tehniki-osnovyi/kak-vyistupat-rechyu-71489.html> (дата обращения: 30.03.2020).

13. Шевченко И.А. Интервьюирование и консультирование клиента. Техники эффективной коммуникации: пособие для начинающих юристов. Красноярск: ООО «Центр информации», 2013. 92 с.

© Баишева З.В., 2020

Оригинальность 77%