

УДК 316.3

***ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ COVID-19:
ВЗГЛЯД СТУДЕНТОВ И ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ТЕХНИЧЕСКОГО
УНИВЕРСИТЕТА НА НОВЫЙ РЕЖИМ ОБУЧЕНИЯ***

Асанов С.А.

*старший преподаватель кафедры информационных и автоматизированных
производственных систем*

*Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева
Кемерово, Россия.*

Акименко Г. В.

*кандидат исторических наук, доцент, доцент кафедры психиатрии,
медицинской психологии и наркологии*

*ФГБОУ ВО Кемеровский государственный медицинский университет
Минздрава России,
Россия, г. Кемерово.*

Аннотация. В статье рассматриваются разные взгляды на online - образование: студентов и преподавателей. Исследование мнений студентов было проведено в мае 2020 года на базе Кемеровского государственного технического университета в рамках изучения курса «Информатика». Выводы, полученные в результате обработки опроса обучающихся практически полностью совпали с выводами преподавателей.

Ключевые слова: обучающиеся, преподаватели, технический университет, дистанционное обучение, online - обучение, COVID-19.

***DISTANCE LEARNING IN THE PERIOD OF THE COVID-19 PANDEMIC:
THE VIEW OF STUDENTS AND TEACHERS OF THE TECHNICAL
UNIVERSITY ON THE NEW LEARNING REGIME***

Asanov S.A.

senior lecturer of the Department of information and automated production systems

*Kuzbass state technical University named after T. F. Gorbachev
Kemerovo, Russia.*

Akimenko G.V.

*candidate of historical Sciences, associate Professor, associate Professor of
psychiatry, medical psychology and narcology*

*Kemerovo state medical University of the Ministry of health of Russia,
Kemerovo, Russia.*

Annotation. The article discusses different views on online education: students and teachers. The research of students' opinions was conducted in May 2020 on the basis of Kemerovo state technical University as part of the course «Informatics». The conclusions obtained as a result of processing the survey of students almost completely coincided with the conclusions of teachers.

Keywords: students, teachers, technical University, distance learning, COVID-19.

Пандемия COVID-19 в 2019/2020 годах затронула системы образования во всём мире, что привело к массовому закрытию школ и вузов. В марте 2020 года российские вузы перешли на удаленный режим работы. Все занятия со студентами были перенесены в дистанционный формат, а сотрудникам университета было предписано соблюдать режим самоизоляции, предполагающий осуществление всего объема профессиональной деятельности в домашних условиях с использованием цифровых технологий. Такой форс-мажорный переход привел к радикальной трансформации труда преподавателей, потребовал форсированного освоения новых технологий и практик педагогической работы, изменил привычный трудовой ритм.

В связи с тем, что на данный момент нет точных прогнозов развития COVID-19 и его последствий для экономики, вузам чрезвычайно сложно

выстраивать долгосрочную стратегию и осуществлять планирование, однако университеты многих стран готовятся к сценарию, при котором новый учебный год необходимо будет частично или полностью начинать в режиме online обучения. Вице-премьер Т.А. Голикова призвала вузы быть готовыми к продолжению дистанционного так велика вероятность того, что осенью России вновь придется столкнуться с ростом заболеваемости коронавирусом [1].

Так, профессор Саймон Марджинсон (США) заявил, что большинство университетов полагают, что будущий учебный год преимущественно или полностью переместится в online-пространство [2].

В настоящее время вузы страны проводят мониторинг для оценки отдельных процессов перевода работы в online-формат. Одно из самых больших опасений – падение в период пандемии качества высшего образования. Из-за неравномерной готовности преподавательского состава и кафедр к переходу в online-пространство, недостаточного технического оснащения и других сложностей многие студенты получают совсем другой образовательный опыт в online-среде, и вузам важно идентифицировать слабые места и выработать корректные методы мониторинга в новых условиях.

Кемеровский государственный технический университет, так же как многие вузы страны до пандемии уже накопили опыт удаленной работы со студентами, однако для практик внеучебной работы с обучающимися дистанционный формат был недостаточно распространен, и многие преподаватели столкнулись с новой задачей - необходимостью вовлечения студенческого сообщества в жизнь вуза через online-практики. Это важно, так как в условиях изоляции студентов она необходима для сохранения качества образовательного опыта, стабильного психологического климата и динамики в вузе, для получения обратной связи от студентов.

Всего за несколько месяцев сфера высшего образования трансформировалась радикально. Переход на дистанционное обучение - лишь

часть этого процесса: такую сложную открытую систему как высшее образование затрагивают, происходящие в период пандемии, изменения в экономике, на рынке труда, международных коммуникациях и других сферах.

Три главные задачи, которые решают университеты в этот период:

1. Замедление пандемии, сохранение здоровья студентов и сотрудников.

2. Сохранение качества и доступности образовательного и научного процесса в вузах (или выполнение всех трех миссий университетов - образование, исследования, поддержка социальной среды).

3. Сокращение расходов и поиск новых ресурсов [3].

Все ведущие эксперты высшего образования солидарны во мнении, что такая трансформация несет университетам множество серьезных вызовов и существенно изменит глобальную систему высшего образования в будущем. Даже при самых оптимистичных сценариях развития пандемии и снятии режима самоизоляции в течение лета 2020 года лишь часть вузов сможет подобрать новые практики и встроить их в свои стратегии, другая же часть рискует не адаптироваться к изменениям на рынке образования.

Уже в настоящее время многие вузы подготовили и разместили на соответствующих страницах сайтов методические рекомендации и инструкции - в дополнение к локальным нормативным актам - для помощи студентам и преподавателям в переходе на дистанционный формат. Например, на сайте Кемеровского государственного технического университета (КузГТУ) есть отдельные разделы для студентов и преподавателей, которые содержат рекомендации по использованию конкретных платформ и инструментов, а также советы по переходу на дистанционное обучение.

В первые недели после объявления карантина был запущен мониторинг «Возможность использовать дистанционное обучение по учебным

дисциплинам образовательных программ высшего образования до конца 2019/20 учебного года».

В КузГТУ на базе кафедры информационных и автоматизированных производственных систем. В исследовании приняли участие 125 респондентов, изучающих курс «Информатика». Полученные в результате мониторинга оперативные данные позволяют диагностировать общую ситуацию по университету.

Результаты и обсуждение. В рамках опроса были получены данные по ключевым вопросам: информирование студентов об изменениях в учебном процессе; практики дистанционного формата обучения; оценки студентами эффективности такого формата обучения; проблемы, с которыми они столкнулись во время первых недель, включая техническую оснащенность.

Как осуществляется переход на дистанционное обучение?

Абсолютное большинство опрошенных студентов (97%) сообщили, что в вузе были отменены очные занятия. В 100% случаев отмена очных занятий сопровождается их полным переводом в дистанционный формат.

Более трети (38%) респондентов выразили мнение, что вуз и преподаватели совершенно (11%) или скорее (27%) не готовы к переходу на дистанционный формат обучения. Доля тех, кто на момент опроса был не удовлетворен организацией дистанционного обучения в университете, составляет 32%. При этом большинство респондентов позитивно оценили готовность университета и преподавателей к осуществляемому переходу (57%) и удовлетворены первыми днями обучения в дистанционном формате (64%).

Хорошо ли университет информировал студентов в первые недели?

Почти две трети (62%) опрошенных студентов считают, что КузГТУ предоставил всю необходимую информацию о текущей ситуации и происходящих изменениях в условиях перехода на дистанционный формат обучения.

Еще 33% отметили, что информации недостаточно, а 5% респондентов говорят о полном отсутствии информирования со стороны университета.

Примерно 72% студентов говорят, что им «полностью» или «скорее понятно», как дальше будет организовано обучение в КузГТУ. Для четверти опрошенных это пока остается не ясным.

Как проходили занятия в дистанционном формате в первые недели?

Подавляющее число опрошенных (95%) отметили, что по курсу «Информатика» преподаватели высылают им материалы лекций для самостоятельного изучения и дают задания для выполнения. Больше половины респондентов (57%) говорят о том, что преподаватели начали проводить свои занятия online с использованием средств видеосвязи (15% отметили, что online-занятия проводятся по всем дисциплинам). 53% студентов ответили, что некоторые преподаватели перевели материалы своих занятий в LMS-среду вуза. Примерно четверть студентов получают опыт освоения online-дисциплины (26% под руководством преподавателя кафедры и 16% - без его участия).

55% респондентов обратили внимание на то, что преподаватели некоторых других дисциплин выслали только учебную литературу для самостоятельного освоения. Пятая часть (20%) отметили, что по некоторым дисциплинам занятия на момент опроса были полностью отменены. Перенос занятий на другой семестр не распространен.

По мнению респондентов, в целом, несмотря на переход на дистанционный формат обучения, преподаватели остаются доступны для общения по вопросам освоения дисциплины. Только 5% студентов отметили, что большинство или все преподаватели не доступны для связи.

Как студенты оценивают эффективность обучения в дистанционном формате?

Немногие менее половины опрошенных (46%) считают, что их обучение стало менее эффективным после перехода на дистанционный формат обучения.

Значительная часть студентов (40%) стали чаще откладывать выполнение заданий по учебе на потом. Эта проблема наиболее распространена среди студентов Института информационных технологий, машиностроения и автотранспорта КузГТУ.

Более трети (36%) студентов ответили, что дистанционный формат обучения им нравится больше, чем очный. Четверть опрошенных считают, что при этом формате им проще задавать вопросы преподавателю. У 64% респондентов появилось больше времени на сон, 55% стали меньше уставать от учебы, у 49% стало больше свободного времени.

Техника для дистанционного обучения.

У 99% опрошенных дома есть Интернет. У 93% респондентов есть свой компьютер или ноутбук; 84% отмечают, что доступная им техника точно или скорее отвечает необходимым для обучения функциональным требованиям. Однако в группе студентов из семей с крайне низким доходом (9% выборки) этот показатель снижается до 70%; то есть почти треть студентов из низкодоходных групп населения не имеют достаточно функциональной техники. Те, кто сталкивается с этой проблемой, в большинстве своем не могут приобрести новую из-за финансовых ограничений.

Три четверти опрошенных отметили, что сталкиваются с теми или иными сложностями (рис. 1). Самые распространенные проблемы студентов - нехватка общения с одногруппниками (35%), технические проблемы различного рода и перебои с Интернетом (34%), недостаток очных дискуссий с преподавателями (34%).



Рис.1. Оценка проблем с дистанционным обучением,
% опрошенных студентов

Кроме того, достаточно распространены такие проблемы, как: сложно сосредоточиться при самостоятельном изучении материала (29%), сложно учиться в домашней обстановке (28%), сложнее задавать вопросы преподавателю (27%), появляется чувство одиночества и изолированности (25%).

Результаты мониторинга позволяют определить и группу основных задач, стоящих перед университетом в краткосрочной перспективе. В их числе: улучшение морального состояния студентов и преподавателей; состояние их здоровья; техническая готовность университета к переходу на дистанционное обучение и др. (рис. 2).

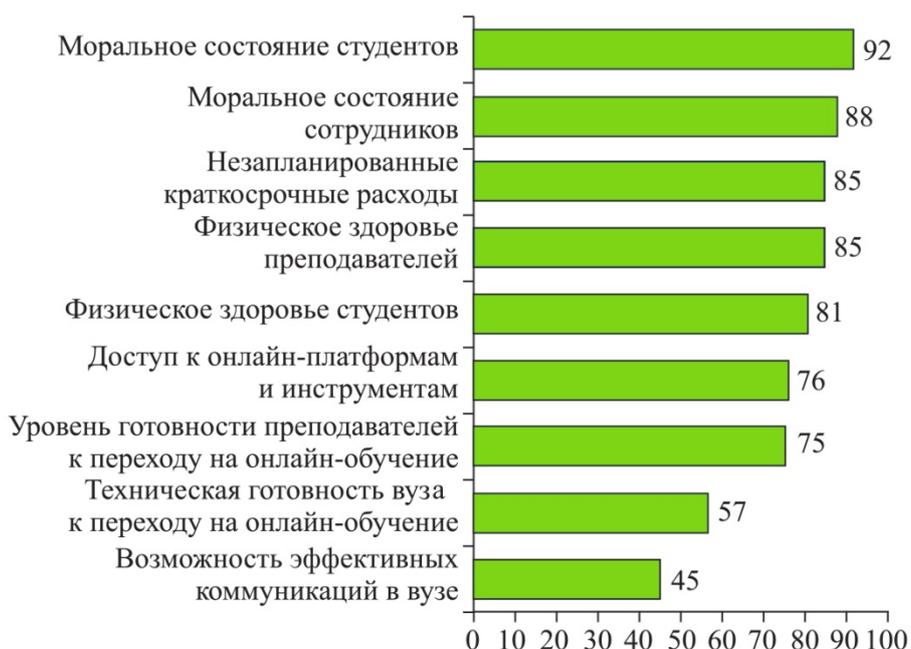


Рис.2. Задачи стоящие перед университетом, требующие внимания в краткосрочной перспективе, %

Очевидно, что существуют и технические проблемы: не у всех студентов и преподавателей есть компьютеры, есть проблемы с интернетом. Но если оценивать процесс глобально – вузы получили для многих неожиданный, но мощный стимул к активному внедрению в практику работы современных форм и методов дистанционного обучения.

Выводы. Проведенное исследование демонстрирует, что стартовый этап перехода университета в дистанционный формат обучения в целом прошел уверенно, но с ожидаемыми проблемами и результатами.

Проблемами, которые требуют оперативного внимания в масштабах университета, можно считать: качественное обучение по направлениям, требующим практических навыков; поддержка студентов из малообеспеченных семей; поддержка студентов младших курсов в формировании умения самостоятельно учиться.

Подобные исследования необходимо проводить регулярно, чтобы получать обратную связь от обучающихся, отслеживать динамику их настроений. Новые организационные меры должны приниматься с опорой на данные этих обследований.

Некоторые также отметили в качестве положительного эффекта то, что вынужденный переход на дистанционный формат подтолкнул к тому, чтобы инструменты и сервисы поддержки online-обучения заработали на полную мощность. Если раньше студентов было сложно убедить не ими пользоваться, то в настоящее время у них не осталось другого выбора.

Библиографический список:

1. Общество COVID-19 [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.kp.ru/online/news/3898941/> (дата обращения 20.06.2020).
2. Марджинсон, Саймон Российские наука и высшее образование в условиях глобализации [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/rossiyskie-nauka-i-vysshee-obrazovanie-v-usloviyah-globalizatsii/viewer> (дата обращения 20.06.2020).
3. Милкус, А. Мир после пандемии: вузы уходят на дистанционку и уже не вернуться? [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.ural.kp.ru/> (дата обращения 25.06.2020).

Оригинальность 92%