

УДК 658.511

## ***УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫМИ ПОТОКАМИ***

***Хаматьянова Л.М.***

*студент 2 курса магистратуры,*

*Финансовый университет при Правительстве РФ (Уфимский филиал)*

*Уфа, Россия*

### **Аннотация**

В современных условиях предприятие уделяет особое внимание такому направлению как управление информационными потоками. Область является малоизученной и открытой к эффективным нововведениям. В статье рассмотрены основные понятия управления информационными потоками, выделена ключевая проблема на основе анализа статистических данных и предложены пути решения.

**Ключевые слова:** управление, информация, информационные потоки, управление информационными потоками на предприятии, эффективное управление, управление персоналом.

## ***MANAGING INFORMATION FLOWS***

***Hamathanova L.M.***

*2nd year master's student,*

*Financial University under the Government of the Russian Federation (Ufa branch)*

*Ufa, Russia*

### **Annotation**

In modern conditions, the company pays attention to such direction as information flow management. The area is poorly studied and open to effective innovations. The article discusses the basic concepts of information flow management, highlights the key problem and suggests solutions.

**Keyword:** management, information, information flows, management of information flows in the enterprise.

Любой вид деятельности, в котором преобладают управленческие процессы, содержит элементы информации. Другими словами, любое управление – это информационный процесс. Он включает в себя сбор, передачу, обработку, анализ данных и как следствие принимается определенное управленческое решение.

Существует несколько определений понятия «информация». В широком смысле это сведения, представленные в любой форме. Информация содержит данные обо всем, что нас окружает, при этом человек получает и передает их в общении с природой и обществом. Так, информацию, как и в управлении, можно создавать, передавать, обрабатывать и хранить. Кроме того, информация играет важную роль во всех сферах жизнедеятельности, определяет главные характеристики предметов и явлений.

Управление информационными потоками предполагает организацию и использование систем информационного обеспечения. Данный процесс носит производственно-хозяйственный характер и функционирует на предприятиях. Каждое предприятие разрабатывает и следует собственной стратегии интеграции информационного обеспечения принятия решений. Эффективное управление имеет прямую зависимость не только от управления материальными, финансовыми, кадровыми, технологическими ресурсами, но и от эффективной базы информационного управления.

На предприятии информация затрагивает многие элементы экономики как структуры. Например, такие как труд, ресурсы, инновации, оборудование, мотивация, организация деятельности и т.д.

Благодаря информации на предприятии происходит движение вперед. Таким образом образуются информационные потоки. Поток представляет собой совокупность сообщений, которые представлены в речевой, бумажной

Дневник науки | [www.dnevniknauki.ru](http://www.dnevniknauki.ru) | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

или электронной формах. Информационный поток предназначен для реализации управляющих функций в логистике и в конкретном материальном потоке [2].

Выделяют два вида информационных потоков: внутренние и внешние. Внутренние касаются только производственно-хозяйственной части, подразделяясь на вертикальные (с верхних уровней в нижние) и горизонтальные (между подразделениями). Кроме того, внутренние потоки могут сообщаться по прямой связи и по обратной. С помощью внешних потоков происходит общение с внешними объектами.

Грамотно выстроенная система поступающей информации, как к руководству, так и к сотрудникам показывает уровень развития предприятия в целом. Поэтому особое внимание уделяется системе управления персоналом. Следует отметить, что современный комплекс информационных технологий облегчает работу персонала, начиная с повседневного учета данных и до принятия крупных управленческих решений [3]. Информация помогает руководителям, менеджерам по персоналу, главному бухгалтеру и бухгалтерам, инспекторам, линейным руководителям, самим работникам.

Информационный процесс может быть предсказуемым и непредсказуемым, обратная связь может поступать не вовремя, а так же ему характерны совпадение и несовпадение с конечными целями и задачами.

В ходе исследования было выявлено, что теория значительно отстает от практики. Вопросы управления информационными потоками различными авторами рассмотрены недостаточно глубоко. Основной проблемой остается недооценка предприятиями важности информационных потоков и управлением ими [1].

По данным Росстат количество организаций, которые используют информационные технологии, каждый год увеличивается. Если в 2017 году число предприятий, использовавших персональные компьютеры было равно 92,1% от общего числа обследованных организаций, то в 2019 году – 93,5%.  
Дневник науки | [www.dnevniknauki.ru](http://www.dnevniknauki.ru) | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

Локальными вычислительными сетями пользовались в 2017 году 61,1% предприятий, в 2019 году – 63,5%. Электронная почта в 2017 году охватила 88,3%, а в 2019 году 91,1%. Так же многие организации пришли к ведению собственного сайта, если в 2017 году предприятий было меньше половины – 47,4%, то в 2019 году цифра возросла и достигла 51,9% (рис. 1) [4]. Это значит, что умеренное количество предприятий с каждым годом упрощает свою работу, а так же создаются новые организации. Технологии имеют решающее значение для принятия эффективного управленческого решения, позволяют автоматизировать процессы, тем самым повысив производительность труда. Увеличение числа предприятий, которые внедряют электронные системы, говорит о том, что у большинства из них появилась возможность хранить больше конфиденциальной информации, которая защищена от взлома. Технологии меняют многие взгляды на ведение деятельности предприятия и способствуют совершенствованию различных аспектов.

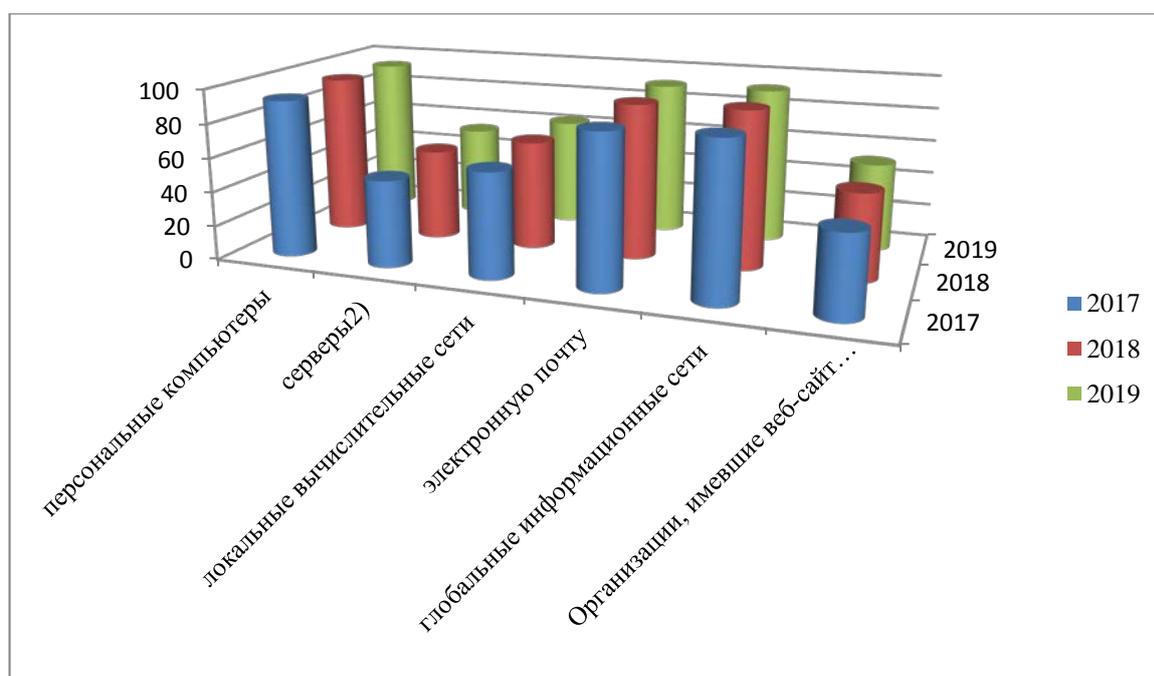


Рис. 1 – Организации, использовавшие информационные технологии по Российской Федерации с 2017 года по 2019 год [4]

Исследуя информационные потоки организаций по сферам деятельности, можно сделать вывод, что использование информационных технологий находится на одном уровне. Но при этом в процентном соотношении последние строки списка по данным на сегодняшний день занимают гостиницы и организации общественного питания – 88,5%, производство одежды – 88,8%, сопутствующие дополнительные услуги – 89,2%, ремонт компьютеров и т.д. – 83,9%. Производство табачных изделий – 100%, производство бумаги и бумажных изделий – 97,1%, производство лекарственных средств – 96,6%, производство металлургическое – 97,2%.

Группой экономического анализа ФГУП «ХЗ «Планта» было проведено исследование степени удовлетворенности предприятий Уральского региона информационным обеспечением. В анкетировании принимали участие 28 предприятий. Степень удовлетворенности информационным обеспечением служб опрашиваемых предприятий было оценено по пятибалльной шкале. 50% респондентов ответили, что их службы хорошо обеспечены информацией, 46,5% респондентов удовлетворены информационным обеспечением своей службы и 3,5% респондентов недостаточно удовлетворены информационным обеспечением (рис. 2) [5]. Это показывает средние значения в целом по России.

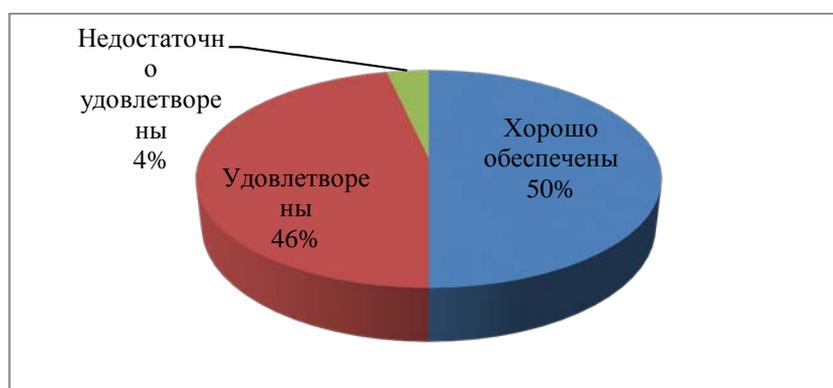


Рис. 2 – Опрос 2020 года сотрудников предприятий Уральского региона

По результатам исследования Аналитического центра компании InfoWatch, в России в 2018 году зарегистрировано 270 случаев утечки конфиденциальной информации из коммерческих и некоммерческих компаний, а также государственных организаций. Это на 6% больше, чем в 2017 г. Доля утечек в результате действий внешних злоумышленников сократилась более чем в два раза – до 9,5%. Примерно 39% инцидентов пришлось на государственные и муниципальные организации.

Если в мире доля утечек по вине сотрудников постепенно сокращается, то в России картина принципиально иная. В 2016 году в нашей стране на долю сотрудников пришлось 65% утечек, в 2017 году — уже 69%, по данным 2018 года практически 78% инцидентов, повлекших компрометацию информации ограниченного доступа, спровоцированы умышленными или неосторожными действиями персонала (рис. 3) [5]. Для России также характерна более высокая доля утечек по вине руководства компаний — 8,8% по сравнению с 3,2% в мире.

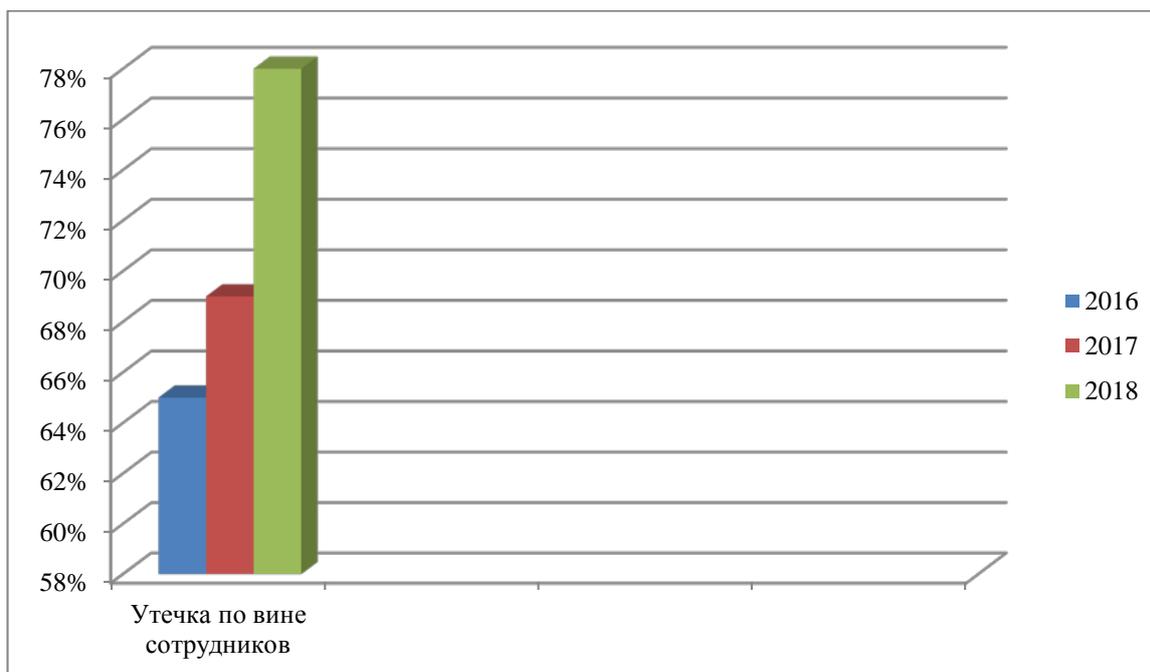


Рис. 3 – Исследование 2018 года – утечка информации по вине сотрудников [5]

Так, были обнаружены следующие проблемы и разработаны предложения по развитию:

1. Сокращение огромного потока информации. Человек неспособен справиться со всей информацией, сотрудник становится неорганизованным и растерянным. В данном случае возрастает общение между сотрудниками, при этом сокращается время на освоение основной информации. При этом, недостаток информации может привести к образованию неформальной групп, поэтому следует найти «золотую середину».

2. Выделение «ключевого». Следует затрагивать только главное и очень кратко. Способность выделять – важная составляющая интеллекта. Такой навык сотрудники могут приобрести, читая книги, газеты, журналы и т.д.

3. Обеспечение безопасности поступающих сведений. Информационная безопасность состоит из компьютерной безопасности, безопасности данных, безопасного программного обеспечения, безопасности коммуникации. Рекомендуется усиление физических средств защиты, когда подключаются датчики, аппаратных средств защиты, когда обеспечивается внутренняя защита соединительных элементов, программные. Преодолеть риски помогут службы безопасности, которые оперативно реагируют на контрафакты и пиратство.

4. Обеспечение поддержки внедрения новых информационных технологий. Современные технологии преимущественно предоставляют легкий доступ к информации, придают креативность, улучшают общение, способствуют легкости в передвижениях, улучшают образ жизни, качество работы предприятия, эффективны в производительности, удобны и т.д.

5. Повышение квалификации персонала. Необходимо постоянно повышать уровень подготовки кадров для выполнения определенных служебных обязанностей, куда входят знания, опыт, навыки.

6. Минимизация человеческого фактора искажения информации. Для одного профессионала информация может показаться необходимой и значимой,

а другой сотрудник может не предать особого значения. Главным здесь является соблюдение разделения информации на объективную и субъективную.

7. Обработка информации на каждом ее этапе. На предприятии должен работать закон «информированности-упорядоченности», который позволяет сэкономить руководителю время и деньги. Закон подразумевает устранение рисков получения ненадежной информации общего или частного характера.

Информационные потоки являются средством коммуникации между различными уровнями управления и элементом межличностного общения сотрудников. Таким образом, информация носит характер новизны для человека, принимающего управленческие решения. Именно поэтому важно усовершенствовать систему управления информационными потоками на предприятии.

#### **Библиографический список:**

1. Гайсарова, А. А. Особенности процесса управления информационными потоками на предприятии в современных условиях / А.А. Гайсарова // Экономика строительства и природопользования. 2019. №1 (70). С. 49-54.
2. Меняев, М. Ф. Информационные потоки в системе управления / М. Ф. Меняев // Машиностроение и компьютерные технологии. 2018. №5. С. 21-35.
3. Минченко, Л. В. Проблема коммуникаций при обработке информационных потоков / Л. В. Минченко // Экономика и экологический менеджмент. 2019. №4. С. 269-278.
4. Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://rosstat.gov.ru/>.
5. Распределение утечек информации по виновнику, 2018 год [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.infowatch.ru/>.

*Оригинальность 83%*