

УДК 338.2

***ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ И
КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ РАЗВИТИЯ
ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ***

Маухин Д.А.¹

студент

КГУ им. К.Э. Циолковского,

г. Калуга, Россия

Аннотация

Актуальность применения информационных и коммуникационных технологий связана с необходимостью развития государственного управления для роста конкурентоспособности российской экономики. Научная и практическая значимость статьи заключается в формировании авторской позиции в отношении развития государственного управления с применением ИКТ в направлении совершенствования современного администрирования, а именно: открытости, прозрачности, вовлечения граждан в процессы регулирования работы властных органов. Недостаточную реализацию потенциала роста показателя получения населением государственных услуг в электронном виде показал анализ его динамики. Поэтому необходимо дальнейшее развитие администрирования с применением ИКТ государственного управления, которое позволит сделать процессы управления менее формальными.

Ключевые слова: информационно-коммуникационные технологии, государственное управление, цифровизация экономики, администрирование.

***APPLYING OF THE INFORMATION AND COMMUNICATION
TECHNOLOGIES FOR PUBLIC ADMINISTRATION DEVELOPMENT***

¹ Научный руководитель – **Кондрашова Н.Г.**, доцент, к.э.н., доцент кафедры менеджмента, Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, г. Калуга, Россия
Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

Maukhin D.A.

Student

Kaluga State University in the name of K.E. Tsiolkovsky

Kaluga, Russia

Abstract

The topicality of the use of communication and information technologies is tied with the need to develop public administration to the improve competitiveness of the economy of the Russia. The scientific and practical significance of the article lies in the representation of the author's position on the development of public administration with the use of ICT in the direction of improving modern administration, namely: openness, transparency, involvement of citizens in the processes of regulating the work of government bodies. Insufficient realization of the growth potential of the indicator of public services receiving by the population in electronic form was shown by the analysis of its dynamics. Therefore, it is necessary to further develop administration with the use of ICT in public administration, which will make management processes less formal.

Keywords: information and communication technologies, public administration, digitalization of the economy, administration.

В настоящее время современное сообщество все активнее и быстрее переходит в стадию «постиндустриального» общества или по-другому его называют «век информации», характеризующееся бурным развитием информационных и коммуникационных технологий (ИКТ). Прогрессивные государства расценивают построение информационно-развитого сообщества как базу для дальнейшего социально-экономического развития для улучшения качества жизни их населения. Бурное развитие ИКТ связано с наличием в каждой семье компьютера или другого технологического гаджета, а также с общедоступностью Интернета. И уже трудно представить нашу жизнь без Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

данных благ. При чем речь идёт не только о молодых представителях современного общества, но также и о людях старших поколений, которые по своему устою являются в основной массе консервативными людьми и не имеют желания учиться пользоваться достижениями научно-технического прогресса. Но бурное развитие общества, технологий, наук диктует свои правила жизни в современном мире, меняя менталитет людей.

ИКТ – это огромное количество методов, процессов, технологий и программно-технических средств, это база (система), необходимая для сбора, хранения, анализа и представления информации [8, с. 197]. Она может использоваться различными пользователями, в том числе и в государственном управлении.

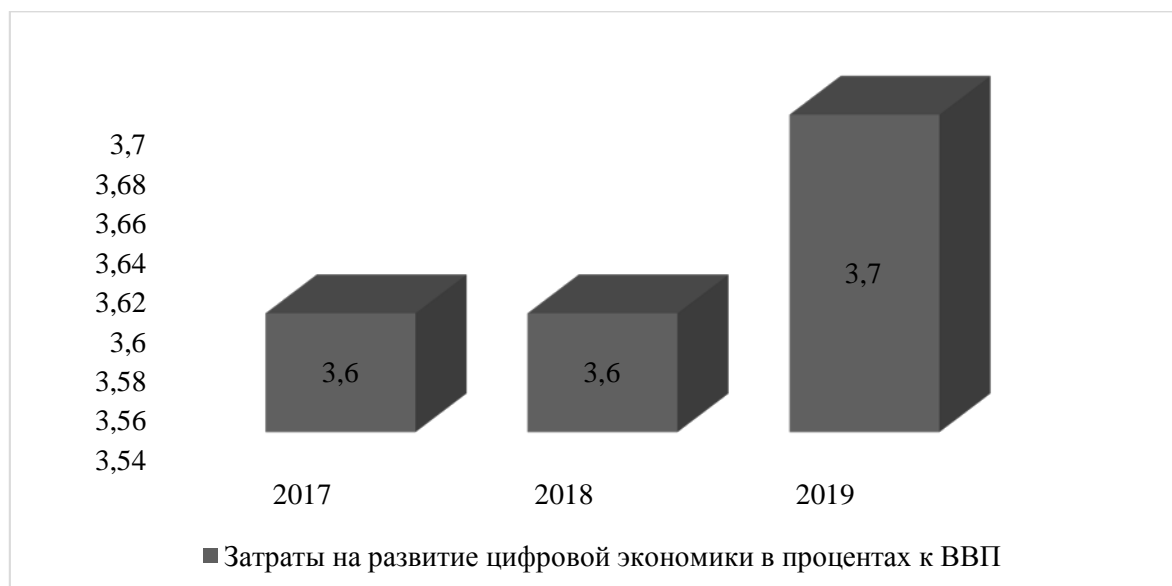
Государственное управление, осуществляемое государственными органами, предполагает воздействие государственной власти на различные процессы для непрерывного развития всех сфер общественной жизни государства. В условиях рыночных отношений оно имеет свою специфику, состоящую в том, что государственное регулирование экономических процессов осуществляется путем установления норм, правил и контроля их выполнения [4, с. 206]. Оно должно учитывать рыночное влияние и ослаблять его побочные эффекты. Информационные технологии в совокупности с методами тайм-менеджмента служат для решения задач по действенной организации информационного процесса управления, который в свою очередь способствует снижению расходов, ресурсов (времени, труда, энергии) во всех сферах жизни общества. При этом использование методов тайм-менеджмента для организации и самоорганизации сотрудников государственных органов должно привести к повышению эффективности использования рабочего времени и выполнению заданий в срок [5, с. 51].

Рассмотрим применение ИКТ в контексте совершенствования сферы государственного управления, имеющее большое значение для роста конкурентоспособности российской экономики. Актуальность увеличения

Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

конкурентоспособности и определила необходимость применения ИКТ для дальнейшего развития государственного управления [6, с. 129].

По уровню цифровизации Россия все еще отстает от развитых стран – США (7,4%), Великобритании (7,1%), Швеции (8,7%), Германии (6,3%), Франции (5,7%). Доля цифрового сектора в экономике России представлена на диаграмме рисунка 1.



Источник: составлено по данным [10, с. 11]

Рис. 1 – Объем цифрового сектора в структуре ВВП России, %

По данным, представленным на рисунке 1 видно, что цифровой сектор в российской экономике составляет в среднем 3,6% ВВП, тогда как в развитых странах он составляет 6-8%. Основными причинами этого отставания в России являются: недостаточный уровень развития экономики; рост технологической отсталости применяемого оборудования, устаревшие технологии, несовершенство нормативно-правовой базы в сфере ИКТ, тормозящее их развитие; низкий уровень подготовки кадров в условиях бурного развития ИКТ. Для преодоления такого отставания необходимо воздействие государственной власти на устранение этих причин, тем более что развитие ИКТ способствует развитию всех сфер общественной жизни государства [3, с. 41].

При этом, в российском секторе ИКТ доля органов государственной власти составляет 35,2%. А значит, государство является одним из основных потребителей его услуг.

Главным органом в России по разработке и внедрению государственной политики, нормативных актов в сфере ИКТ является Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. В настоящее время совершенствование государственного управления с применением ИКТ осуществляется в направлении развития современного администрирования для поддержки принятия эффективных решений [9, с. 147], а именно: открытости, прозрачности, вовлечения граждан в процессы регулирования работы органов власти.

Об открытости и прозрачности государственного управления свидетельствуют размещение на сайте государственных учреждений различных документов, содержащих сведения о распределении и расходовании бюджетных средств и другие документы государственных структур, ранее малодоступные для граждан, а теперь находятся в открытом доступе в сети Интернет.

Об вовлеченности граждан в процессы регулирования свидетельствуют многочисленные обращения граждан с предложениями и жалобами в нужное учреждение по сети Интернет не выходя из дома. [7] Результатом использования ИКТ является сближение власти с народом, поскольку физические и юридические имеют больше возможностей для связи с властными структурами [2, с. 255]. Полезна и обратная связь, когда обращения граждан позволяют выявлять ошибки и нарушения в деятельности государственных органов.

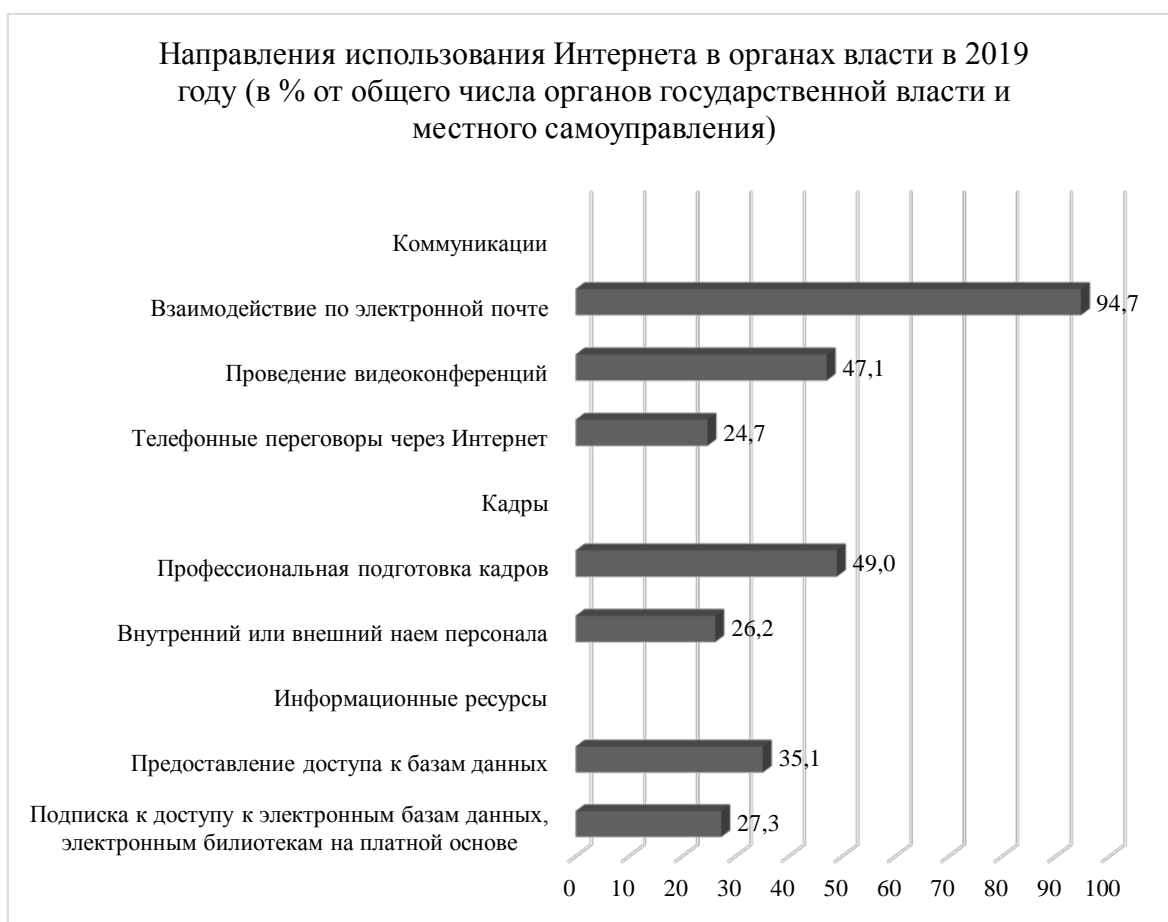
Направления использования интернета органами власти представлены на рисунке 2.

Развитие сети Интернет и различных приложений, таких как: «Facebook», «ВКонтакте», «Twitter» помогают на прямую задавать представителям власти интересующие вопросы, а также вести диалог и делиться с властью своими мыслями. Развитие администрирования в этом направлении позволяет сделать

Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

процессы управления более ориентированными на диалог с населением и менее формальными [1, с. 37].

Сейчас представить жизнь без Интернета практически невозможно, поэтому должны улучшаться и развиваться web-сайты и различные порталы органов власти. С помощью которых граждане будут получать достоверную и необходимую информацию по интересующим их вопросам. Получать различные виды государственных услуг не выходя из дома, что соответственно будет упрощать жизнь обычных людей, а также снижать загруженность с работников органов власти всех уровней. Самый наглядный пример такого портала является «Госуслуги».



Источник: составлено по данным [10, с. 65]

Рис. 2 – Структура использования интернета органами государственной и муниципальной власти

Однако, несмотря на то, что за последние четыре года с 2016 по 2019 годы показатель получения населением государственных, в том числе и муниципальных услуг в электронном виде вырос с 28,8% до 57,5%, потенциал этого роста реализован не в полной мере.

Новые информационные системы создаются, в основном, в государственном учете отраслей с возможным получением дохода, а именно: онлайн-кассы, маркировка товаров, цифровизация перевозок («Меркурий», «ЕГАИС АЛКО», «ГЛОНАСС», «Платон»), тогда как в сфере государственного управления используются давно созданные системы. Увеличить получение населением государственных, в том числе и муниципальных услуг в электронном виде поможет дальнейшее развитие государственных онлайн-сервисов и вовлеченности российских граждан в использовании интернета.

Таким образом, для развития сферы государственного управления необходимо применение ИКТ в направлении современного администрирования, предусматривающее открытость, прозрачность, вовлечение граждан в процессы регулирования работы органов власти. Однако, несмотря на развитие web-сайтов и различных порталов властных органов, исходя из динамики показателя получения населением в электронном виде государственных услуг можно сделать вывод о недостаточной реализации потенциала его роста. Поэтому необходимо дальнейшее развитие администрирования с применением ИКТ государственного управления, которое позволит сделать процессы управления менее формальными и более ориентированными на диалог с населением.

Библиографический список:

1. Ведерникова П.Ю., Ларина Т.И. Новые информационные технологии в системе государственного управления // В сборнике: Экономические аспекты развития России: микро- и макроуровни. Сборник материалов XIII всероссийской научно-практической конференции с международным участием. – Киров, 2020. – С. 35-41.

2. Ишкинеева Ф.Ф. Роль информационно-коммуникационных технологий в организации эффективного взаимодействия власти и общества // Вестник Челябинского государственного университета. – 2013. – № 21 (312). – С. 254-257.

3. Ковалева Н.Н. Государственное управление в условиях использования информационных технологий // Вестник Саратовской государственной юридической академии. 2013. № 6 (95). – С. 40-43.

4. Кондрашова Н.Г. Институциональная концепция аудита // Аудит и финансовый анализ. – 2012. – №4. – С. 206-210.

5. Кондрашова Н.Г., Авраменко М.А. Управление временем как эффективное средство менеджмента // Экономика и бизнес: теория и практика. – 2020. – № 11-2 (69). – С. 51-54.

6. Новикова В.С. Активизация экономического роста и демпфирование потери благосостояния населения, как ключевые задачи РФ в условиях импортозамещения // В сборнике: Развитие промышленного потенциала в условиях импортозамещения: технологии менеджмента и маркетинга. Материалы международной научно-практической конференции. – М.: Издательство: Московский университет имени С.Ю. Витте, 2017. – С. 129-135.

7. Сокол Н.Ю. Современные информационные технологии в государственном муниципальном управлении // Материалы VII Международной студенческой научной конференции «Студенческий научный форум» [Электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: <https://scienceforum.ru/2015/article/2015009045> (Дата обращения 05.10.2021 г.).

8. Ткаченко А.Л. Business intelligence: современный взгляд // Информационные технологии в экономике, бизнесе и управлении : Материалы V Международной научно-практической конференции. – Тамбов: Издательский дом «Державинский», 2018. С. 194-202.

9. Ткаченко А.Л. Применение искусственного интеллекта в управленческих информационных системах // Развитие управленческих и информационных технологий, их роль в региональной экономике: материалы II Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

Международной открытой научно-практической конференции / Под редакцией: Пироговой Т.Э., Швецовой С.Т., Орловцевой О.М. – Калуга: ООО "ТРП", 2016. С. 147-153.

10. Цифровая экономика: 2021: краткий статистический сборник / Г.И. Абдрахманова, К.О. Вишневский, Л.М. Гохберг и др.; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: НИУ ВШЭ, 2021. – 124 с.

Оригинальность 91%