

УДК 37.013

DOI 10.51691/2541-8327\_2023\_12\_35

**МЕТОДЫ ИДЕНТИФИКАЦИИ И НЕЙТРАЛИЗАЦИИ КИБЕРБУЛЛИНГА  
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ РЕГИОНОВ**

**Терентьев Д. Е.**

*студент,*

*Калужский государственный университет им. К. Э. Циолковского,*

*Калуга, Россия*

**Агеева И. А.**

*Уполномоченный по правам ребенка в Калужской области,*

*Аппарат Уполномоченного по правам ребенка в Калужской области,*

*Калуга, Россия*

**Аннотация.** В данной статье исследуется проблема кибербуллинга в образовательных учреждениях на региональном уровне. Авторы предлагают мультидисциплинарные методы для выявления и предотвращения деструктивного поведения в интернете. Освещаются вопросы использования алгоритмов машинного обучения для мониторинга и раннего обнаружения инцидентов. Статья завершается практическими рекомендациями по внедрению стратегий профилактики и предотвращения кибербуллинга.

**Ключевые слова:** Кибербуллинг, Образовательные учреждения, Мультидисциплинарные методы, Алгоритмы машинного обучения, Мониторинг, Профилактика, Психологические методы.

***METHODS OF IDENTIFICATION AND NEUTRALIZATION OF  
CYBERBULLYING IN EDUCATIONAL INSTITUTIONS OF THE REGIONS***

***Terentev D.E.***

*Kaluga state university named after Tsiolkovsky K.E.*

*Kaluga, Russia*

***Ageeva I.A.***

*Commissioner for Children's Rights in the Kaluga Region,*

*Kaluga, Russia*

**Annotation:** This article examines the problem of cyberbullying in educational institutions at the regional level. The authors propose multidisciplinary methods for identifying and preventing destructive behavior on the Internet. The issues of using machine learning algorithms for monitoring and early detection of incidents are covered. The article concludes with practical recommendations for implementing cyberbullying prevention and prevention strategies.

**Keywords:** Cyberbullying, Educational Institutions, Multidisciplinary Methods, Machine Learning Algorithms, Monitoring, Prevention, Psychological Methods.

### **Особенности кибербуллинга в образовательных учреждениях**

Особенности кибербуллинга в образовательных учреждениях заслуживают отдельного внимания в контексте исследования методов его идентификации и нейтрализации. Эта проблема имеет свои уникальные характеристики, когда речь заходит о школьной среде. Образовательные учреждения, будучи местами активного социального взаимодействия, становятся платформами, где цифровое пространство и реальные социальные динамики переплетаются, создавая новые вызовы для учащихся и педагогов.

Кибербуллинг в школьной среде часто имеет более скрытый характер по сравнению с традиционным буллингом, так как он происходит в виртуальном пространстве, зачастую вне видимости взрослых. Для многих учащихся цифровые устройства и социальные сети являются неотъемлемой частью их социальной жизни, что усиливает влияние кибербуллинга на их эмоциональное состояние. Дети и подростки, подвергающиеся кибербуллингу, могут сталкиваться с серьезными психологическими проблемами, различными психическими расстройствами в том числе, связанными с суицидальными мыслями, а также впадать в депрессию. Это делает вопрос выявления и предотвращения кибербуллинга особенно актуальным для образовательных учреждений [3].

Особенностью кибербуллинга в школьной среде является также его способность распространяться с высокой скоростью и достигать большого количества сверстников, что усиливает его вредное воздействие. Анонимность, которую предоставляют некоторые платформы, способствует усилению агрессивных и разрушительных поведенческих моделей среди учащихся.

### **Мультидисциплинарные методы идентификации кибербуллинга**

Мультидисциплинарные методы идентификации кибербуллинга играют ключевую роль в борьбе с этой проблемой в образовательных учреждениях. Идентификация кибербуллинга – это сложный процесс, который требует интеграции различных подходов: психологических, социальных, педагогических и технологических.

С психологической точки зрения, важно понимать поведенческие паттерны и эмоциональные изменения, которые могут указывать на то, что ребенок подвергается кибербуллингу [2]. Педагоги и школьные психологи должны быть обучены распознавать признаки таких изменений, такие как уход от общения, падение учебной успеваемости, изменения в поведении или настроении. Раннее выявление таких признаков может способствовать своевременному вмешательству и поддержке пострадавших.

Так, в целях повышения уровня профессионального мастерства специалистов психолого-педагогического сопровождения Калужским государственным институтом развития образования (КГИРО) ежегодно организуется обучение на курсах повышения квалификации педагогов по различным программам дополнительного профессионального образования, в том числе: «профилактика и коррекция деструктивных форм поведения у детей и подростков», «профилактика суицидального поведения детей и подростков в образовательных организациях», «психолого-педагогическое сопровождение участников образовательного процесса в кризисных ситуациях», «урегулирование конфликтов в образовании».

Социальный аспект включает в себя создание поддерживающей и безопасной образовательной среды, где учащиеся чувствуют себя комфортно, делиться своими проблемами с учителями или сверстниками. Работа с родителями также является ключевым элементом, поскольку они могут играть важную роль в мониторинге онлайн-активности своих детей и обнаружении возможных признаков кибербуллинга.

С технологической стороны, использование алгоритмов машинного обучения и искусственного интеллекта может значительно усилить способности школ к мониторингу и обнаружению кибербуллинга. Эти технологии могут анализировать большие объемы данных из различных источников, таких как социальные сети или форумы, на предмет обнаружения потенциально вредоносного содержания или поведения [4]. Однако важно подчеркнуть, что такие методы должны использоваться с соблюдением этических норм и правил конфиденциальности.

Педагогический подход к идентификации кибербуллинга включает в себя образовательные программы и тренинги для учащихся, направленные на повышение осведомленности о кибербуллинге, его последствиях и способах реагирования на него. Учебные программы могут включать информацию о безопасном поведении в интернете, развитие навыков критического мышления и эмпатии, а также стратегии сопротивления и предотвращения кибербуллинга.

Мультидисциплинарный подход к идентификации кибербуллинга предполагает совместную работу учителей, психологов, родителей и технологических специалистов. Цель этого сотрудничества - не только выявить случаи кибербуллинга, но и создать поддерживающую среду, где каждый ученик чувствует себя в безопасности и уважаемым [5].

Применение алгоритмов машинного обучения для мониторинга кибербуллинга открывает новые возможности для более эффективного выявления и предотвращения этого явления в образовательных учреждениях. Эти технологии способны анализировать большие объемы данных из разнообразных цифровых источников, что делает их идеальными инструментами для мониторинга и раннего обнаружения потенциальных инцидентов кибербуллинга.

### **Стратегии предотвращения и нейтрализации кибербуллинга**

Стратегии предотвращения и нейтрализации кибербуллинга занимают центральное место в обеспечении безопасной и поддерживающей образовательной среды. Эти стратегии должны быть многоаспектными и воздействовать сразу на несколько «фронтов».

Так, в образовательных организациях, находящихся на территории Калужской области, проводится системная работа по своевременному предупреждению правонарушений среди обучающихся.

Мероприятия профилактического характера организуются с учетом информации и рекомендаций Министерства просвещения Российской Федерации и оперативной информации УМВД России по Калужской области в отношении всех участников образовательного процесса.

Учитывая положения действующего федерального законодательства, рекомендации федеральных органов управления образованием и документов стратегического планирования в сфере предупреждения правонарушений, основными направлениями деятельности образовательных организаций и органов управления образованием при проведении профилактических мероприятий являются:

- обеспечение формирования законопослушного поведения обучающихся;
- проведение в образовательных организациях занятий по воспитанию патриотизма, культуры мирного поведения, межнациональной и межконфессиональной дружбы, по обучению навыкам бесконфликтного общения, а также умению отстаивать собственное мнение, противодействовать социально опасному поведению законными средствами;
  - включение в учебные планы, учебники, учебно-методические материалы тем, направленных на воспитание традиционных для российской культуры ценностей;
  - повышение профессионального уровня педагогических работников;
  - обеспечение активного участия коллегиальных органов управления образовательных организаций в профилактике терроризма, экстремизма и распространения иных радикальных идеологий среди учащихся и студентов;
  - взаимодействие с молодежными общественными объединениями [1].

Одним из ключевых аспектов предотвращения кибербуллинга, помимо этого, является должное информирование о важности соблюдения собственной безопасности в интернете. Данные меры включают в себя организацию обучающих программ для учащихся, педагогов и родителей, которые подчеркивают важность безопасности в интернете и последствия кибербуллинга. Такие программы могут преподавать навыки критического мышления, эмпатии и эффективного общения, которые необходимы для распознавания и противодействия кибербуллингу. Они также должны включать информацию о том, как безопасно использовать интернет и социальные сети, а также о способах реагирования на случаи кибербуллинга [6].

Другой важный компонент стратегии — это создание четких политик и процедур в школах по отношению к кибербуллингу. Это включает разработку и внедрение нормативно-правового акта, который четко определяет, что считается кибербуллингом, и предусматривает конкретные шаги, которые будут предприняты в случае его обнаружения. Важно, чтобы эти политики были широко распространены среди всех участников учебного процесса и регулярно обновлялись, чтобы отражать изменяющуюся природу кибербуллинга и цифрового мира.

### **Заключение**

В заключение стоит отметить, что борьба с кибербуллингом в образовательных учреждениях на региональном уровне является приоритетной

задачей. Мультидисциплинарные методы, включая использование алгоритмов машинного обучения, образовательные программы и стратегии формирования культуры взаимоуважения, играют ключевую роль в идентификации и предотвращении кибербуллинга.

Важно подчеркнуть, что эффективная борьба с кибербуллингом требует совместных усилий со стороны учащихся, педагогов, родителей и общественных организаций. Только объединенные усилия позволят создать безопасное и поддерживающее образовательное пространство, где каждый ученик может реализовать свой потенциал без страха перед кибербуллингом.

### Библиографический список

1. Постановление Правительства Калужской области от 29.12.2020 № 1012 "Об утверждении государственной программы Калужской области "Профилактика правонарушений в Калужской области" // СПС КонсультантПлюс
2. Бочавер А. А., Хломов К. Д. Буллинг как объект исследований и культурный феномен // Психология. Журнал Высшей школы экономики. 2013. Т. 10, № 3. С. 149–159.
3. Бочкарева Е. В., Стренин Д. А. Теоретико-правовые аспекты кибербуллинга // Всероссийский криминологический журнал. 2021. Т. 15, № 1. С. 91–97.
4. Волкова Е. Н., Волкова И. В. Кибербуллинг как способ социального реагирования подростков на ситуацию буллинга // Вестник Минского университета. 2017. № 3. С. 11.
5. Кутузова Д. А. Травля в школе: что это такое и что можно с этим делать // Журнал практического психолога. 2007. № 1. С. 72–90.
6. Новикова М. А., Реан А. А., Коновалов И. А. Буллинг в российских школах: опыт диагностики распространенности, половозрастных особенностей и связи со школьным климатом [Электрон. ресурс] // Вопросы образования. 2021. № 3. С. 62–90.

*Оригинальность 81%*