

УДК 004

***ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ИННОВАЦИОННО-
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В САНАТОРНО-КУРОРТНОЙ
СФЕРЕ***

Загарских А.А.

студент,

Вятский государственный университет,

Киров, Россия

Гамулинская Н.В.

к.э.н., доцент,

Вятский государственный университет,

Киров, Россия

Аннотация: Рынок информационных технологий в сфере услуг бурно развивается, что отчетливо наблюдается и в санаторно-курортной сфере. Наряду с совершенствованием существующих технологий имеет место внедрение в практику и инновационных. В данной статье предложены инновационно-информационные технологии (для ООО Санаторий «Лесная Новь») и рассмотрено их влияние на работу организации. Актуальность инновационно-информационных технологий состоит в их способности преобразовывать и усовершенствовать бизнес-процессы, обеспечивать прогресс и развитие различных отраслей и общества в целом.

Ключевые слова: технологии, инновации, здравница, электронная документация, антивирус.

***PROPOSALS FOR IMPROVING INNOVATION AND INFORMATION
TECHNOLOGIES IN THE HEALTH RESORT SECTOR***

Zagarskikh A.A.

student,

Vyatka State University,

Kirov, Russia

Gamulinskaya N.V.

Candidate of Economic Sciences, assistant professor,

Vyatka State University,

Kirov, Russia

Abstract: The information technology market in the service sector is developing rapidly, which is clearly observed in the sanatorium and resort sector. Along with the improvement of existing technologies, there is an introduction into practice and innovative. This article proposes innovative and information technologies (for LLC Sanatorium Lesnaya Nov) and considers their impact on the work of the organization. The relevance of innovative information technologies lies in their ability to transform and improve business processes, ensure progress and development of various industries and society as a whole.

Keywords: technology, innovation, health resort, electronic documentation, antivirus.

Инновационно-информационные технологии в санаторно-курортной сфере начали активно развиваться в последние десятилетия. Раньше организация и управление санаториями и курортами осуществлялись в основном вручную, с использованием бумажных документов и аналоговых систем учета.

Однако с появлением компьютеров и развитием информационных технологий возникла возможность автоматизировать многие процессы в санаторно-курортной сфере. Это позволило значительно повысить эффективность работы, сократить время на выполнение задач и улучшить

Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

качество обслуживания гостей.

Одним из первых шагов в развитии инновационно-информационных технологий в санаторно-курортной сфере было внедрение системы электронного учета и бронирования номеров. Это позволило автоматизировать процесс бронирования и учета гостей, а также обеспечить более точное планирование загрузки санатория или курорта.

Далее были разработаны специализированные программные продукты для управления санаторно-курортными комплексами. Эти программы позволяют автоматизировать учет гостей, контроль за состоянием номеров, расчет стоимости проживания и другие административные задачи. Они также обеспечивают возможность ведения электронной базы данных о клиентах и их предпочтениях, что позволяет персоналу санатория или курорта предоставлять более индивидуальное обслуживание.

В последние годы стали активно развиваться мобильные приложения для санаторно-курортной сферы. Они позволяют гостям санатория или курорта получать информацию о услугах, расписании мероприятий, заказывать дополнительные услуги и проводить оплату прямо с помощью своего смартфона. Это значительно упрощает процесс взаимодействия между гостями и персоналом, а также повышает удобство и комфорт пребывания на курорте.

Тема инновационно-информационных технологий в санаторно-курортной сфере является актуальной по нескольким причинам.

Во-первых, прогрессивные технологии позволяют повысить качество предоставляемых услуг в сфере санаторно-курортного лечения. Например, вследствие использования информационных систем можно автоматизировать процессы бронирования и учета пациентов, что упростит работу персонала и сократит время ожидания для посетителей. Ещё можно внедрить системы мониторинга состояния самочувствия пациентов, которые будут самостоятельно передавать сведения врачам и помогать им более качественно контролировать процесс лечения.

Во-вторых, инновационно-информационные технологии могут помочь в продвижении санаторно-курортных услуг и привлечении новых клиентов. С помощью интернет-маркетинга и социальных сетей можно создать эффективные рекламные кампании, а также предоставить посетителям комфортные онлайн-сервисы для выбора и бронирования услуг. Это особенно важно в условиях сильной конкуренции на рынке санаторно-курортного лечения.

В-третьих, применение инновационно-информационных технологий позволяет сократить затраты и увеличить результативность работы санаториев и курортов. Автоматизация процессов управления, контроля за складскими запасами и финансовым учетом позволяет уменьшить риски ошибок и оптимизировать расходы. Ещё можно использовать аналитические системы для анализа данных и принятия управленческих решений, что поможет повысить финансовые показатели предприятий сферы санаторно-курортного лечения.

Таким образом, тема инновационно-информационных технологий в санаторно-курортной сфере является актуальной и важной для развития данной отрасли. Применение новейших технологий поможет повысить качество услуг, привлечь новых посетителей и повысить эффективность работы предприятий этой сферы

Инновации – это процесс внедрения новых идей, продуктов, услуг или методов, которые приводят к улучшению или изменению существующих процессов или решений. Они могут быть связаны с различными областями, такими как наука, технологии, медицина, экономика и т.д. Инновации могут быть как радикальными, так и инкрементальными, и могут иметь значительный эффект на общество и экономику.

Радикальные инновации – это новые идеи или продукты, которые полностью меняют существующие отрасли или рынки. Например, изобретение электричества или разработка новых материалов, которые могут заменить существующие материалы.

Инкрементальные инновации – это улучшения существующих идей или продуктов. Например, улучшение качества продукта или оптимизация производственных процессов.

Инновации могут иметь значительный эффект на экономику и общество. Они могут создавать новые рабочие места, улучшать качество жизни людей, повышать эффективность производства и снижать затраты на производство. Кроме того, инновации могут способствовать развитию новых отраслей и рынков, что может привести к экономическому росту и процветанию.

Для успешной инновации необходимо иметь креативное мышление, умение решать проблемы и принимать риски. Кроме того, необходима поддержка со стороны государства, инвесторов и других заинтересованных сторон. А что же такое инновационно-информационные технологии?

Инновационно-информационные технологии – это совокупность новых и усовершенствованных методов, инструментов и подходов, основанных на использовании информационных систем, компьютеров, программного обеспечения и других технологий, с целью создания, обработки, передачи и использования информации в инновационных процессах и бизнес-среде [1].

Они включают в себя разработку и использование программного обеспечения, баз данных, интернет-технологий, облачных вычислений, искусственного интеллекта, интернета вещей, блокчейна и других современных инструментов, которые помогают повысить эффективность, качество и инновационность деятельности организаций в различных областях.

Инновационно-информационные технологии разрабатываются и применяются для автоматизации бизнес-процессов, создания новых продуктов и услуг, повышения производительности, улучшения коммуникации, оптимизации управления и принятия решений, а также для обеспечения конкурентоспособности и инновационного развития организаций.

В настоящее время инновационно-информационные технологии играют важную роль в различных сферах, включая санаторно-курортную. Для Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

совершенствования этой области необходимо внедрение новых информационных технологий, таких как системы управления санаториями и курортами, автоматизированные системы бронирования и оплаты, онлайн-сервисы для пациентов и многое другое.

В ходе формирования информационных и медицинских технологий нужно продолжать процесс интеграции данных, необходимых для помощи лечения больных, но он требует решения вопросов, связанных с созданием правовой основы, защитой конфиденциальности и предоставлением безопасности. На сегодняшний день, по нашему мнению, для санатория осталась одна нерешенная проблема – это легализация в отказе от бумажных носителей и юридическая защита лабораторно-диагностического отделения и работающих в нем врачей в случае лишь электронного документооборота.

Так как одной из ключевых целей персонала санатория является повышение качества оказываемой медицинской помощи. Следует внедрять более прогрессивные средства автоматизации лечебно-профилактических процессов. Это может быть достигнуто совершенствованием электронного документооборота и постепенным отказом от бумажных носителей [2].

Мы рекомендуем внедрить в санаторий систему электронной документации и электронную историю болезни «Здравница».

На первом шаге нужно обеспечить компьютерной техникой все рабочие места санатория, дальше постепенно полностью ввести электронные аналоги применявшейся бумажной документации.

Самая большая проблема при внедрении электронной документации заключается в решении задачи ввода информации на врачебном приеме. Чем интенсивней прием (большая длительность, большое обилие пациентов в единицу времени), тем эта задача сложнее. Пока компьютерные технологии не позволяют вносить информацию в систему быстрее, чем ее рукописный ввод на бумагу т.к. врачу дополнительно требуется вносить назначенные процедуры в Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

компьютерную систему по кабинетам (ранее это входило в обязанности палатной медицинской сестры).

Поэтому, более лучший путь внедрения электронной документации – перераспределение рабочего времени таким образом, чтобы увеличение времени на внесение электронных записей компенсировалось за счет её возможностей. В нашем случае это будет достигаться за счет отсутствия необходимости во внесении паспортных данных (вносятся регистратурой), автоматизацией заполнения дневниковых записей за счет подключения справочников. Значительное сокращение времени на формирование вторичной документации, которая предзаполняется системой автоматически и исключительно проверяется и, при необходимости, изменяется пользователем (эпикризы, выписки, справки, планы, наблюдения и т.д.) [3].

Главным является внедрение электронного документооборота с возможностью работы с документами всех медицинских работников, касающихся лечебного процесса. Ключевым документом санатория будет являться электронная история болезни. Базу системы информатизации работы санатория будет представлять единая электронная история болезни пациента.

Работа с электронной историей болезни будет начинаться с регистратуры, где единственный раз за весь период наблюдения за пациентом, будут записывать его паспортные данные, все обязательные анкетные данные, вносить номер страхового полиса и другие общие данные, используемые затем во всех последующих документах. В итоге в истории болезни будут накапливаться вся информация о выполненных исследованиях, назначенном лечении, консультациях и др. В электронную историю болезни будут включены разделы: анкетные данные, состояние, план лечения, медикаменты, лаборатория, дневник, эпикриз [4].

Использование электронной документации и электронной истории болезни позволит нам практически полностью исключить очереди в кабинетах санатория (за счет применения электронных графиков работы кабинетов). Нагрузка на Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

персонал станет оптимальной и контролируемой, станет редкой недозагруженностью кабинетов (это быстро обнаруживается руководством) и перезагруженностью за счет того, что пороговые показатели загрузки контролируются системой. Например, на отпуск процедур не может поступить количество заказов больше, чем указано в графике работы кабинетов в настройках.

Имеющиеся в электронной документации и в электронной истории болезни административные функции, с одной стороны, позволят быстро получать интересующую статистическую информацию в объеме требований Минздравсоцразвития, с другой – гарантировать оперативный контроль ряда показателей, включая возможность принятия решения дальнейшего лечения пациента в санатории.

Доступность и наглядность информации несоизмерима с бумажным носителем, при этом у врачей будет формироваться более высокая степень ответственности за свои записи. Работа вспомогательных служб (медрегистратора, информатора) будет абсолютно автоматизирована, получится обеспечить полный учет не только медикаментов, но и продуктов питания, расходных материалов, реактивов в лаборатории и т.д. В целом результаты будут носить качественный характер.

Все выше приведенные мероприятия реализуются, путём внедрения программы для санатория «Здравница»

Программа для санатория создана заменить обычные методы работы с применением бланков путевок, санаторно-курортных книжек на новейшую систему автоматизации санатория.

Программное обеспечение санатория, установленное в отделах реализации путевок, регистратуре, лечебном отделении, бухгалтерии, в администрации позволяет вести бронирование мест номерного фонда и продажу путевок, организовать комфортную и быструю регистрацию посетителей в

санатории, эффективно назначать и оптимально планировать лечебные процедуры и вести историю болезни пациента (рис. 1).

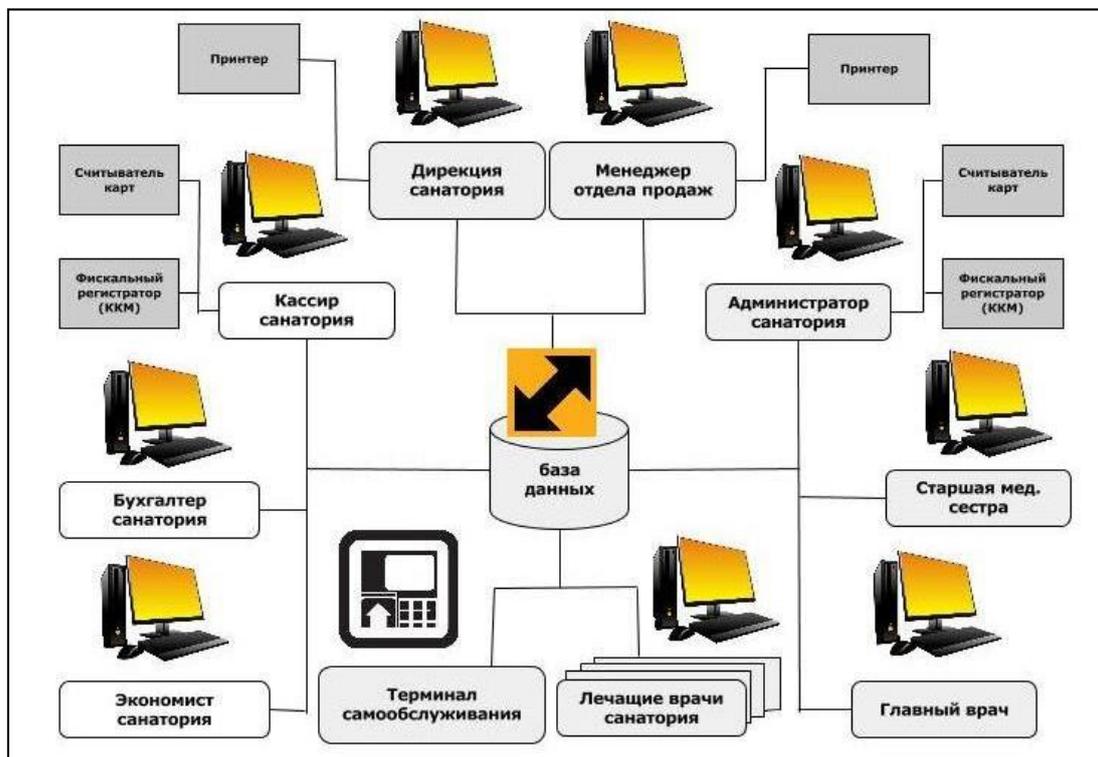


Рис. 1 – Пользователи системы и совместимое оборудование

Источник: разработано авторами

Возможности системы для пользователей:

- Менеджер отделов продаж санатория: реализация путевок и курсовок в санаторий, продажа дополнительных услуг санатория, оформление путевок и бухгалтерских документов;
- Администратор (регистратор) санатория: заселение посетителя в санаторий по путевкам, выдача депозитных карт для терминала самообслуживания, заполнение личных данных посетителей для истории болезни, направление к врачу, продажа дополнительных услуг санатория, выселение/переселение посетителей из номера в номер, продление периода

проживания клиента, отчетность по заезду/выезду за смену, отчетность по питанию для столовых санатория;

- Кассир санатория: продажа и прием платежей за дополнительные услуги, прием пополнения на депозитную карту, возврат депозита с карты при выезде, печать и выдача чеков ККМ в автоматическом режиме (фискальный регистратор);

- Главный врач санатория: установка графиков работы залов/кабинетов санатория, установка графика работы медицинского персонала, отчетность по работе врачей, лечебной части санатория;

- Лечащие врачи: ведение истории болезни клиента, назначение лечебных процедур, составление и печать графика их прохождения для клиента, выписка клиента;

- Старшая медицинская сестра: формирование и печать "шахматок" процедур для подразделений, формирование и печать отчетности по работе младшего медицинского персонала;

- Экономисты санатория: ведение номенклатуры услуг/товаров, регулирование цен, оперативная отчетность по загрузке санатория, прочим экономическим показателям работы;

- Бухгалтерия санатория: оперативная отчетность по объему выручки в кассах, отчет по продажам путевок и курсовок, рентабельность продаж, анализ доходов;

- Дирекция санатория: оперативный контроль и учет работы санатория и его подразделений;

- Терминал самообслуживания: самостоятельный выбор платной процедуры, регистрация в системе продажи услуги, оплата за счет депозита пластиковой карты и печать талона.

Система автоматизации «Здравница» позволит повысить качество обслуживания посетителей, формировать отчетность, анализировать

результаты работы и статистику, а также поможет создать "прозрачность" в работе персонала.

Так же при защите информации рекомендуем использовать антивирус Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стартовый вместо NOD 32. Эта рекомендация основана на собственном опыте работы с продуктами «Касперский», а также на опыте специалистов.

Kaspersky Endpoint Security – это программное обеспечение, разработанное компанией "Касперский" для защиты компьютеров и сетей от различных видов угроз. Оно включает в себя несколько модулей, каждый из которых отвечает за определенный аспект безопасности.

Модуль антивирусной защиты обнаруживает и блокирует вредоносные программы, такие как вирусы, трояны и шпионское ПО. Модуль защиты от вредоносных программ предотвращает запуск опасных файлов и проверяет все загружаемые файлы на наличие угроз. Контроль доступа позволяет настроить права доступа пользователей к различным ресурсам сети. Шифрование данных обеспечивает защиту конфиденциальной информации от несанкционированного доступа.

Kaspersky Endpoint Security имеет удобный интерфейс и может быть настроен для работы в автоматическом режиме. Он также обладает мощными функциями мониторинга и анализа событий, что позволяет быстро реагировать на возможные угрозы и принимать меры по их предотвращению.

Эксперты утверждают, что Kaspersky Endpoint Security это комплексная система обеспечения информационной безопасности всей корпоративной инфраструктуры. Она сочетает в себе надежную интеллектуальную защиту и простоту внедрения и управления, что позволяет вашей корпоративной инфраструктуре быть надежно защищенной при минимальных затратах ресурсов на обеспечение безопасности.

Приобретая решения линейки продуктов Kaspersky Endpoint Security:

- уникальную гибридную защиту с применением облачных технологий от всех типов компьютерных угроз;
- эффективные средства контроля за выполнением корпоративных политик безопасности, комфортные инструменты управления, масштабируемость и поддержку виртуализации;
- снижение совокупной стоимости защиты за счет экономии кадровых ресурсов и оптимальных условий лицензирования;
- глобальную и локальную техническую поддержку, ориентированную на клиента.

Такие инновации как «Здравница» и Kaspersky Endpoint Security позволят санаторию сохранить и систематизировать информацию, поступающую из вне. Их использование косвенно сказывается на клиентах санатория, ведь если отдыхающий знает, что информация о нём хранится в санатории и находится под защитой, то это позволяет ему ощущать себя более уверенно. Когда он придет в санаторий – его быстро оформят и разместят, врачи будут знать историю его болезни (при наличии прошлых посещений), отдыхающий сможет в любое время забронировать места в санатории или узнать об их наличии и т.п.

Сейчас информация является самым ценным ресурсом, поэтому разовые затраты на её систематизацию и защиту не соизмеримы с её реальной стоимостью.

В целом, инновационно-информационные технологии имеют большой потенциал для развития санаторно-курортной сферы и улучшения качества услуг. Однако для достижения этой цели необходимо продолжать работу по разработке новых технологий и повышению квалификации персонала, а также необходимо учитывать специфические потребности и требования данной отрасли, а также обеспечить достаточный уровень кибербезопасности и защиту персональных данных посетителей.

Библиографический список:

1. Варфоломеева А.О. Информационные системы предприятия: Учебное пособие / А.О. Варфоломеева, А.В. Коряковский, В.П. Романов. – М.: Инфра-М, 2017. – 332 с.
2. Жуков А. А. Инновационные аспекты управленческой деятельности на предприятиях сферы туризма / А. А. Жуков, Н. Д. Загорин. – СПб.: Д. А. Р. К., 2007. – 223 с.
3. Информационные технологии в гостинице, отеле // [Электронный ресурс]. – Режим доступа – URL: <https://hotelstartup.ru/services/information-technology/> (Дата обращения: 07.01.2024).
4. Информационные технологии в управлении санаторно-курортными учреждениями // [Электронный ресурс]. – Режим доступа – URL: <https://helpiks.org/5-104086.html> (Дата обращения: 07.01.2024).

Оригинальность 75%