

УДК 811.11

***МЕЖКУЛЬТУРНАЯ КОММУНИКАЦИЯ КАК КОМПЛЕКСНОЕ  
И МНОГОАСПЕКТНОЕ ЯВЛЕНИЕ***

***Долганова Н. В.***

*старший преподаватель кафедры русского и иностранных языков  
юридического факультета*

*Владимирский юридический институт Федеральной службы исполнения  
России,  
Россия, г. Владимир*

**Аннотация**

Статья посвящена вопросам межкультурной коммуникации, так как она является обязательным условием для социализации человека и оценки современного состояния любого общества. Рассматриваются навыки, необходимые для успешного межкультурного общения, которые помогают нам общаться, понимать и уважать людей, принадлежащих к другой культуре. Анализируются необходимые в процессе межкультурного общения принципы, способствующие успешному международному сотрудничеству в современном мире в условиях глобализации.

**Ключевые слова:** коммуникация, стиль общения, культура, принципы, глобализация, общество.

***INTERCULTURAL COMMUNICATION AS A COMPLEX AND  
MULTIDIMENSIONAL PHENOMENON***

***Dolganova N.V.***

*Senior Lecturer, Department of Russian and Foreign Languages, Faculty of Law  
Vladimir Law institute of the Federal penal service of Russia,  
Russia, Vladimir*

**Abstract**

The article is devoted to the issues of intercultural communication, since it is a prerequisite for the socialization of a person and the assessment of the current state of any society. Discusses the skills needed for successful intercultural communication that help us communicate, understand, and respect people from other cultures. The principles necessary in the process of intercultural communication that contribute to successful international cooperation in the modern world in the context of globalization are analyzed.

**Keywords:** communication, communication style, culture, principles, globalization, society.

Межкультурная коммуникация означает взаимодействие между людьми из разных культур, что предполагает понимание и оценку разнообразных способов, которыми люди общаются, интерпретируют информацию и воспринимают окружающий мир. Актуальность темы исследования межкультурной коммуникации связана с тем, что она способна влиять на развитие человечества в целом и отдельных культур. Взаимопонимание обеспечивает успех в общении и сотрудничестве, поэтому необходимо выявлять потенциальные возможности конфликта (неправильное толкование, недопонимание, культурные барьеры и т. д.), которые могут возникнуть из-за культурных различий. Исследование всех аспектов межкультурной коммуникации способствует формированию и укреплению взаимопонимания и взаимодействия на планетарном уровне [1, 117-120].

Понятие «межкультурная коммуникация» появилось в поле зрения научного исследования в 1954 году, когда была впервые опубликована книга Э. Холла и Д. Трагера «Культура как коммуникация: модель и анализ». Авторы рассматривали межкультурную коммуникацию как отдельный аспект человеческих взаимоотношений. В нашей стране эта тема стала наиболее актуальной в 90-е годы. Значительный вклад в ее изучение внесли такие Дневник науки | [www.dnevniknauki.ru](http://www.dnevniknauki.ru) | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

исследователи как Межуев В.М., Мамардашвили М.К., Аверинцев С. С. Знания о межкультурной коммуникации стали представлять огромный интерес при изучении и оценке современного состояния общества. Ведь именно межкультурная коммуникация является обязательным условием для социализации человека в период глобализации, происходящей в современном мире. Важность толерантных отношения между представителями разных культур актуализируют роль межкультурной коммуникации в социуме.

Основным принципом межкультурного общения является понимание и оценка различий, которые могут возникнуть в стилях общения. Достижение межкультурной компетентности предполагает изучение культурных различий, а также их принятие и адаптацию.

Межкультурная коммуникация – это общение, которое происходит между людьми разного культурного происхождения. В связи с этим можно утверждать, что межкультурная коммуникация объединяет антропологию, социологию, психологию и лингвистику и охватывает все виды общения, включая вербальное, например, язык и невербальное, например, жесты, и мимика.

Одной из наиболее важных причин изучения межкультурной коммуникации является осознание нашей собственной культурной идентичности и происхождения. Поэтому в области изучения межкультурной коммуникации важнейшим аспектом является то, как мы определяем слово «культура» и возможно ли группировать людей и их стили общения на основе их культурного происхождения. Отношения между культурой и коммуникацией сложны. Культура влияет на общение, и наоборот. Таким образом, культурные группы влияют на процесс, посредством которого создается и поддерживается восприятие реальности. Люди приносят в межкультурное взаимодействие разнообразные эмоциональные состояния и отношения. Культура не только влияет на коммуникацию, но также реализуется через коммуникацию и, следовательно, находится под ее влиянием.

Дневник науки | [www.dnevniknauki.ru](http://www.dnevniknauki.ru) | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

Исследователи культурной коммуникации описывают, как различные аспекты культуры реализуются в речевых сообществах *in situ*, то есть в контекстах. Они стремятся понять модели общения, которые связаны с обществом и выражают культурную идентичность[2, 23-24].

Успешное межкультурное общение предполагает приобретение навыков, которые помогают нам общаться, понимать и уважать людей, принадлежащих к другой культуре. Для эффективного межкультурного общения необходимо:

– наличие образования: постоянно расширять кругозор и познавать мир (чтение книги, просмотр документальных фильмов, посещение курсов и т.д.)

– активное слушание: серьезное отношение к собеседнику, например, концентрировать внимание на разговоре, задавать вопросы, поддерживать беседу и т.д.

– непредвзятость: изучая что-то новое, нужно сохранять непредвзятость и быть открытым для новых идей и взглядов на жизнь, высказывать адекватные суждения о вещах, которых мы не знаем или не понимаем.

– толерантность: терпимо относиться к мнениям с людьми, у которых есть взгляды или убеждения, которые нам трудно понять или принять.

– этноцентризм: использование собственных культурных знаний в качестве ориентира для оценки моделей поведения людей, принадлежащих к другим культурам.

Термин «межкультурная коммуникация» впервые появился в 1959 году, в книге американского антрополога и исследователя культуры Эдварда Твитчелла Холла *The «Silent Language»* («Немой язык»). Взгляды Холла были революционными и изменили представление о самой культуре. Холл признавал, что культура и человеческие взаимодействия переплетаются и зависят друг от друга.

Ученый отмечал, что люди влияют на культуру, а каждый человек может принадлежать ко многим культурам, которые часто пересекаются. Холл внес огромный вклад в изучение межкультурной коммуникации. Он выделил

Дневник науки | [www.dnevniknauki.ru](http://www.dnevniknauki.ru) | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

следующие основные принципы, необходимые в процессе межкультурного общения:

- Сравнения между культурами должны быть сосредоточены на взаимоотношениях людей.
- Изучение норм и ценностей культуры/общества необходимо.
- Личный опыт имеет значение и должен быть включен в дискуссии о культуре наряду с научными исследованиями.
- Следует придерживаться дескриптивистского взгляда на культуру (то есть описывать то, что мы видим, на основе фактов).
- Культура и коммуникация взаимосвязаны и не должны рассматриваться отдельно друг от друга.

Межкультурная коммуникация – это общение, которое происходит между людьми разного культурного происхождения. Оно включает в себя вербальное и невербальное общение. Для осуществления межкультурного общения необходимо изучает взаимодействие между различными культурами и социальными группами, коммуникативные процессы и связанные с ними проблемы, с которыми могут столкнуться люди из разных культур [1, 121].

Таким образом, межкультурная коммуникация имеет решающее значение для тех, кто работает с людьми других культур, чтобы избежать недопонимания и даже обид. Справедливо сказать, что в современном мире в условиях глобализации основой успешного международного сотрудничества является межкультурное общение.

### **Библиографический список**

1. Долганова Н. В. Роль языка в межкультурной коммуникации // Молодой ученый. – 2019. – № 35 (273). – С. 120-122.
2. Долганова Н.В. Особенности и основные задачи общения в современном обществе // Научные дискуссии. 2023. Т. 3. № 2. С. 23-25.
3. Уткин А.И. Глобализация: процесс и осмысление. – М.: «Логос», 2011. – 253 с.

*Оригинальность 94%*