

УДК 37.015.3

***К ВОПРОСУ ОБ ОЦЕНКЕ КОММУНИКАТИВНЫХ И
ОРГАНИЗАТОРСКИХ СКЛОННОСТЕЙ***

Данчук Е.А.¹

магистрант

Новосибирский государственный педагогический университет

Новосибирск, Россия

Аннотация: в статье поднимаются вопросы актуальности изучения материалов об оценке коммуникативных и организаторских склонностей, рассматриваются варианты методик оценки КОС. Представлен анализ изучения проблематики темы российскими и зарубежным учеными.

Ключевые слова: коммуникативные склонности, организаторские склонности, эффективность межличностных коммуникаций, методики оценки уровня КОС, лидерство.

***ON THE QUESTION OF ASSESSING COMMUNICATIVE AND
ORGANIZATIONAL ABILITIES***

Danchuk E.A.

master's student

Novosibirsk State Pedagogical University

Novosibirsk, Russia

Abstract: the article raises questions about the relevance of studying materials on assessing communicative and organizational aptitudes, and discusses options for methods for assessing COS. An analysis of the study of the topic by Russian and foreign scientists is presented.

¹ *Научный руководитель — Галюк Наталья Андреевна, канд. психол. наук, доцент кафедры общей психологии и истории психологии ФП НГПУ, г.Новосибирск, Россия*

Key words: communicative inclinations, organizational inclinations, effectiveness of interpersonal communications, methods for assessing the level of CBS, leadership.

Среди аспектов, характеризующих свойства и черты личности человека, важное место занимают вопросы, связанные с коммуникативными и организаторскими склонностями. Современная ситуация предъявляет высокие требования в части качества коммуникаций, особенно в модели взаимодействия «человек-человек». Связь коммуникативных и организаторских склонностей с результатами деятельности изучается достаточно широко, поскольку коммуникативные компетенции человека и его организаторские способности составляют основу успешной деятельности, влияет на результаты работы организации в целом. Проблема развития коммуникативных и организаторских склонностей занимает важное место и в теоретической, и в практической психологии. Самое большое значение развитие коммуникативных и организаторских склонностей имеет для профессий типа «человек-человек», которых в современное время - большинство.

Изучением проблем формирования и коммуникативных, и организаторских склонностей занимались многие отечественные ученые. К ним относятся Е. П. Гусева, Ю. М. Жукова, С. А. Изюмова, М. К. Кабардов, Н. И. Карасева Е. В. Кукуев, Н. М. Мельникова, Л. А. Петровский, С. Л. Рубинштейн, В. В. Печенков, И. В. Тихомирова, Л. И. Уманский и другие. В работах зарубежных авторов, начиная с древности, в той или иной мере затрагивались вопросы, связанные с коммуникационными и организационными аспектами. Платон, Аристотель, Ш. Монтескье, Э. Богардус, Ю. Дженнигс, К. Бирд, З. Фрейд, К. Левин, Д. Мак-Грегор, Э. Хартли, Е. Мамфорд, А. Маслоу, К. Роджерс и другие внесли важный вклад в изучение данной темы.

Современное общество находится на постиндустриальной стадии развития. Возрастает значение дистанционных информационных технологий, в связи с чем обостряется проблема повышения эффективности межличностного

взаимодействия и коммуникаций, следовательно, большую важность представляют вопросы, касающиеся исследования особенностей формирования коммуникативных и организаторских склонностей (КОС).

В отечественной психологии термин «склонность» встречается в работах ученых, начиная примерно с середины XX века, однако до настоящего времени не выработано единого подхода к интерпретации понятия склонности. Существуют различные трактовки этого понятия с точки зрения психологической науки.

С. Л. Рубинштейн, А. Г. Ковалев, К. К. Платонов определяли склонность как направленность человека на определенные виды деятельности [1, с. 48-50]. А. В. Орлов, Е. П. Ильин и ряд других авторов определяют склонности как предрасположенность к какой-либо деятельности [2, с. 112]. При этом отмечается, что в основе склонности лежат потребности конкретного человека, личности. При этом удовлетворение человеку может приносить не только результаты, но и сам процесс деятельности.

Коммуникативные способности определяются коммуникативными склонностями человека, его направленностью на тот или иной тип коммуникационного взаимодействия. Это способности личности формировать и поддерживать социальные контакты с другими людьми.

С понятием коммуникативных склонностей тесно связывают понятия организаторских склонностей. Организаторские склонности отличают личностные потребности человека к осуществлению организаторской деятельности с принятием ответственности за результативность работы команды. При этом человек получает положительные эмоции от результатов совместной работы. Организаторские склонности – результативное владение методами и способами обеспечения взаимодействия людей между собой и объектом воздействия (исследования).

Большинство исследователей подчеркивают связь коммуникативных и организаторских способностей.

Коммуникативные и организаторские склонности определяются личностным потенциалом каждого человека. Они обуславливают глубинную суть конкретной личности, включая мировоззрение, установки, ценности, направленность на определенные виды деятельности, интересы. Это позволяет человеку проявляться как личность, в том числе во взаимодействии с другими людьми. Во многом успешная реализация организаторских и коммуникативных склонностей определяет степень социальной успешности человека.

Коммуникативные и организаторские склонности человека образуют сложное сочетание, с одной стороны, являющееся частью личности человека с комплексом различных склонностей и способностей. С другой стороны, коммуникативные и организаторские склонности являются элементом индивидуальных особенностей человека, которые постоянно изменяются, трансформируются под действием различных факторов.

Поскольку к настоящему времени коммуникативные и организаторские склонности исследованы достаточно широко, имеется целый ряд публикаций, посвященных теоретическим и практическим аспектам анализа, оценки уровня и степени проявления у испытуемых тех или иных сторон, относящихся к коммуникативным и организаторским склонностям. В отечественной психологии для изучения и оценки уровня коммуникативных и организаторских склонностей применяются различные методики, однако подавляющее большинство исследователей для оценки коммуникативных и организаторских склонностей использует методику авторов В. В. Синявского и Б. А. Федоришина (КОС), созданную в 1985 году. Существует 2 варианта названной методики (КОС-1 и КОС-2) [3].

С помощью теста изучаются потенциальные возможности личности в развитии ее коммуникативных и организаторских способностей на основе оценки респондентом его возможного поведения в знакомых по личному опыту ситуациях. Это проективная методика, позволяющая определить устойчивые параметры организаторских и коммуникативных склонностей. Методика универсальна и

может быть использована в изучении субъектов учебной, профессиональной, управленческой и иной деятельности.

В опросник В. В. Синявского и Б. А. Федоришина (КОС) включены вопросы на изучение как коммуникационных, так и организаторских склонностей.

Для оценки коммуникационных склонностей предложенные в тесте вопросы касаются следующих аспектов:

- общение, друзья;
- реакция на просьбы других людей;
- отношение к общественной работе, публичным выступлениям;
- характер контактов с людьми.

Для оценки организаторских склонностей в тесте содержатся вопросы по следующим аспектам:

- быстрота реакции в сложных ситуациях;
- инициативность и настойчивость;
- самостоятельность, критичность к собственным поступкам;
- отношение к влиянию на деятельность других людей.

В целом опросник В. В. Синявского и Б. А. Федоришина (КОС) основан на простом алгоритме выполнения, обработки и анализа. В свободном и бесплатном доступе в сети Интернет есть ресурсы, позволяющие проводить тестирование онлайн. Программа автоматически делает расчет и дает возможность отправлять исследователю файл с результатами [4].

Нами в ходе теоретического анализа литературы был исследован инструментарий оценки коммуникативных и организаторских склонностей, использованных в отечественных публикациях по психологическим проблемам коммуникативных и организаторских склонностей, выпущенных в период 2015-2022 годы. Была проведена выборка по ключевым словам. Отобраны 20 публикаций, имеющих наибольший уровень цитируемости и просмотров по данным электронных библиотек Киберленинка [5] и e-library [6].

По тематике направления исследований 8 публикаций (40%) связаны с исследованием различных проявлений коммуникативных и организаторских склонностей (Г. Г. Аскерова [7], А. В. Головнев [8], О. А. Катков [9], О. В. Коновалова [10], А. В. Корнеева с соавторами [11], Ю. Е. Николаева [12], Н. В. Обидина [13], А. О. Хромова с соавторами [14]. Для оценки уровня коммуникативных и организаторских склонностей все названные авторы использовали исключительно тест «Коммуникативные и организаторские склонности» (КОС) В. В. Синявского и Б. А. Федоришина.

Коммуникативные и организаторские склонности в контексте изучения лидерских явлений исследованы в пяти работах (25%). При этом использовались несколько различных психодиагностических методик, в том числе все авторы использовали тест «Коммуникативные и организаторские склонности» (КОС) В. В. Синявского и Б. А. Федоришина для характеристики данного вида личностных особенностей исследуемой совокупности. Это работы И. В. Аникеева и И. Ю. Кадацких [15], Г. Ю. Гольевой и Ю. А. Рокицкой [16], М. С. Ионовой. и Н. В. Резеповой [17], Н. Н. Куимовой и А. В. Таран [18], Е. А. Сукневой, Е. А. Кедяровой и Чернецкой Н. И. [19].

Коммуникативные склонности, компетенции, без анализа организаторских склонностей исследованы в 4 работах (20%). Это публикации таких авторов, как С. В. Здорова, С. Н. Федотов и А.Н. Сударик [20], Л. М. Лучшева [21], Маленов А. А. и Маленова А. Ю. [22], Мельник Е. В. [23]. Названные авторы в своих публикациях для оценки уровня коммуникативных склонностей также использовали тест «Коммуникативные и организаторские склонности» (КОС) В. В. Синявского и Б. А. Федоришина в совокупности с другими методиками, отражающими специфику изучаемого явления.

Три работы или 15% от общего количества исследованных публикаций посвящены различным психолого-педагогическим проблемам, также использован тест «Коммуникативные и организаторские склонности» (КОС) В. В. Синявского и Б. А. Федоришина наряду с другими инструментами психодиагностики. Это работа

А. Ф. Амирова, Ю. Е. Коньшиной и С. В. Трусова [24] по проблемам повышения эффективности обучения, О. В. Баркановой [25] по вопросам проявления социальной одаренности подростков, С. А. Прокопьевой [26], посвященной изучению профессионально важных качеств сотрудников силовых структур.

Проведенный анализ показал, что тест «Коммуникативные и организаторские склонности» (КОС) В.В. Синявского и Б.А. Федоришина используется в 100% случаев. Зачастую исследователи не прибегают к другим методикам психодиагностики при изучении коммуникативных и организаторских склонностей (способностей, компетенций).

При этом вопросы, связанные с оценкой коммуникативных и организаторских склонностей, остаются актуальными и поиск инструментов их оценки должен продолжаться.

Библиографический список.

1. Психология : учебник и практикум для вузов / А. С. Обухов [и др.] ; под общей редакцией А. С. Обухова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 404 с.

2. Милорадова, Н. Г. Психология и педагогика : учебник и практикум для вузов / Н. Г. Милорадова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 307 с.

3. Батаршев А.В. Психодиагностика в управлении: практическое руководство. М.: Дело. 2005. - 496 с.

4. Коммуникативные и организаторские склонности, КОС. Тест онлайн [Электронный ресурс] URL: <https://psyttests.org/work/kosA.html> (дата обращения: 16.12.2023)

5. Киберленинка. Официальный сайт [Электронный ресурс]- URL: <https://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 16.12.2023)

6. Научная электронная библиотека E-library [Электронный ресурс] URL: <https://www.elibrary.ru/> (дата обращения: 16.12.2023)

7. Аскерова Г.Г. Коммуникативные и организаторские способности юношей и девушек с различным уровнем тревожности [Электронный ресурс] / Г.Г. Аскерова // Инновационная наука. 2015. №7-1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kommunikativnye-i-organizatorskie-sposobnosti-yunoshey-i-devushek-s-razlichnym-urovнем-trevozhnosti> (дата обращения: 16.12.2023).

8. Головнев, А. В. Диагностика коммуникативных и организаторских способностей наставников производственной практики студентов / А. В. Головнев, Е. В. Головнева // Традиции и инновации в педагогическом образовании : сборник научных трудов V Международной конференции, Екатеринбург, 06 апреля 2019 года / Научный редактор: Ю. Н. Галагузова. Том Выпуск 5. – Екатеринбург: Уральский государственный педагогический университет, 2019. – С. 255-258.

9. Катков О. А. Психологические особенности коммуникативных и организаторских склонностей учителей и управленцев системы образования [Электронный ресурс] / О. А. Казакова // Инновационная наука. 2016. №10-3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskie-osobennosti-kommunikativnyh-i-organizatorskih-sklonnostey-uchiteley-i-upravlentsev-sistemy-obrazovaniya> (дата обращения: 16.12.2023)

10 Коновалова О. В. Исследование коммуникативной и организаторской склонности у старшеклассников как специального компонента их педагогической одаренности [Электронный ресурс] / О. В. Коновалова // Вестник Шадринского государственного педагогического университета. 2022. №4 (56). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/issledovanie-kommunikativnoy-i-organizatorskoy-sklonnosti-u-starsheklassnikov-kak-spetsialnogo-komponenta-ih-pedagogicheskoy> (дата обращения: 16.12.2023).

11 Корнеева А. В. Коммуникативные и организаторские компетенции студенческой молодёжи [Электронный ресурс] / А. В. Корнеева, Э. В.

Губернаторова, Е. В. Кузина, М. Ю. Сметанина, Н. Д. Усвят // Современное педагогическое образование. 2020. №4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kommunikativnye-i-organizatorskie-kompetentsii-studencheskoj-molodyozhi> (дата обращения: 17.12.2023).

12 Николаева Ю. Е. Взаимосвязь гендерных характеристик с коммуникативными и организаторскими способностями студентов-психологов / Ю. Е. Николаева [Электронный ресурс] // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии. 2016. №4 (61). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vzaimosvyaz-gendernyh-harakteristik-s-kommunikativnymi-i-organizatorskimi-sposobnostyami-studentov-psihologov> (дата обращения: 16.12.2023).

13 Обидина Н. В. Гендерные особенности соотношения коммуникативных и организаторских склонностей с профессиональной эффективностью менеджеров [Электронный ресурс] / Н. В. Обидина // Вестник РУДН. Серия: Психология и педагогика. 2016. №3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/gendernye-osobennosti-sootnosheniya-kommunikativnyh-i-organizatorskih-sklonnostey-s-professionalnoy-effektivnostyu-menedzherov> (дата обращения: 16.12.2023).

14 Хромова А. О. Исследование мотивационного, креативного, коммуникативного и организационного компонентов готовности будущих педагогов к использованию инновационных технологий [Электронный ресурс] / А. О. Хромова, Е. Ю. Бухтаярова, А. А. Климова, М. А. Курносова, М. В. Дружинина // Вестник НГПУ. 2022. №4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/issledovanie-motivatsionnogo-kreativnogo-kommunikativnogo-i-organizatsionnogo-komponentov-gotovnosti-buduschih-pedagogov-k> (дата обращения: 17.12.2023).

15 Анিকেев И. В. Психологические особенности лидерских качеств студентов-менеджеров [Электронный ресурс] / И. В. Анিকেев, И. Ю. Кадацких // Территория науки. 2015. №5. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskie-osobennosti-liderskih-kachestv-studentov-menedzherov> (дата обращения: 16.12.2023).

16 Гольева Г. Ю. Проблема развития лидерских качеств у будущих психологов [Электронный ресурс] / Г.Ю. Гольева, Ю. А. Рокицкая // Ученые записки университета Лесгафта. 2022. №4 (206). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problema-razvitiya-liderskih-kachestv-u-buduschih-psihologov> (дата обращения: 16.12.2023).

17 Ионова М. С. Особенности лидерских качеств студентов с разным социометрическим статусом [Электронный ресурс] / М. С. Ионова, Н. В. Резепова // Мир науки. Педагогика и психология. 2021. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-liderskih-kachestv-studentov-s-raznym-sotsiometricheskim-statusom> (дата обращения: 16.12.2023).

18 Куимова Н. Н. Формирование коммуникативной компетентности лидеров подростковой группы в условиях детского оздоровительно-образовательного центра «Звездочка» [Электронный ресурс] / Н. Н. Куимова, А. В. Таран // Проблемы современного педагогического образования. 2020. №67-1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-kommunikativnoy-kompetentnosti-liderov-podrostkovoy-gruppy-v-usloviyah-detskogo-ozdorovitelno-obrazovatel'nogo-tsentra> (дата обращения: 16.12.2023).

19 Сукнева Е. А. Развитие лидерских качеств у будущих государственных служащих [Электронный ресурс] / Е. А. Сукнева, Е. А. Кедярова, Н. И. Чернецкая // Педагогический ИМИДЖ. 2019. №2 (43). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-liderskih-kachestv-u-buduschih-gosudarstvennyh-sluzhaschih> (дата обращения: 16.12.2023).

20 Здорова С. В. Выявление детерминирующих факторов в интересах совершенствования тренинга развития компонентов коммуникативного потенциала личности сотрудников полиции [Электронный ресурс] / Здорова С. В., С. Н. Федотов, А. Н. Сударик // Психология и педагогика служебной деятельности. 2022. №4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vyyavlenie-determiniruyuschih-faktorov-v-interesah-sovershenstvovaniya-treninga-razvitiya-komponentov-kommunikativnogo-potentsiala> (дата обращения: 17.12.2023).

21 Лучшева Л. М. Взаимосвязь коммуникативных способностей педагогов со стратегиями выхода из конфликтных ситуаций (на примере периода зрелости) [Электронный ресурс] / Л. М. Лучшева // Проблемы современного педагогического образования. 2018. №58-3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vzaimosvyaz-kommunikativnyh-sposobnostey-pedagogov-so-strategiyami-vyhoda-iz-konfliktnyh-situatsiy-na-primere-perioda-zrelosti> (дата обращения: 16.12.2023).

22 Маленов А. А. Модель оценки коммуникативных компетенций в процессе получения психологического образования [Электронный ресурс] / А. А. Маленов, А. Ю. Маленова // ОмГУ. 2020. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/model-otsenki-kommunikativnyh-kompetentsiy-v-protssesse-polucheniya-psihologicheskogo-obrazovaniya> (дата обращения: 17.12.2023).

23 Мельник Е. В. Исследование коммуникативной компетентности будущих педагогов-психологов [Электронный ресурс] / Е. В. Мельник // Концепт. 2015. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/issledovanie-kommunikativnoy-kompetentnosti-buduschih-pedagogov-psihologov> (дата обращения: 16.12.2023).

24 Амиров А. Ф., Повышение эффективности обучения студентов медицинского вуза на основе их группового взаимодействия [Электронный ресурс] / А.Ф. Амиров, Ю. Е. Коньшина, С. В. Трусов // Современное педагогическое образование. 2022. №6. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/povyshenie-effektivnosti-obucheniya-studentov-meditinskogo-vuza-na-osnove-ih-grupпового-vzaimodeystviya> (дата обращения: 16.12.2023).

25 Барканова О. В. Проявления социальной одаренности обучающихся младшего подросткового возраста [Электронный ресурс] // Вестник КГПУ им. В.П. Астафьева. 2019. №3 (49). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/proyavleniya-sotsialnoy-odarennosti-obuchayuschih-sya-mladshego-podrostkovogo-vozrasta> (дата обращения: 16.12.2023).

26 Прокопьева С. А. Профессионально-важные качества сотрудников УИС состоящих в резерве кадров на выдвижение [Электронный ресурс] / С. А. Прокопьева // Проблемы современного педагогического образования. 2019. №63-3.

URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/professionalno-vazhnye-kachestva-sotrudnikov-uis-sostoyaschih-v-rezerve-kadrov-na-vydvizhenie> (дата обращения: 16.12.2023).

Оригинальность 83%