

УДК 614.2

***ДОСТУПНОСТЬ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ЖИТЕЛЯМ,
ПРОЖИВАЮЩИМ НА ТЕРРИТОРИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ РАЙОННЫХ
БОЛЬНИЦ***

Попов А.В.

кандидат медицинских наук,

ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Минздрава России,

г. Москва, Россия

Гадельшина А.Р.

студент 4 курса лечебного факультета

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ижевская государственная медицинская академия»

Министерства здравоохранения Российской Федерации,

Ижевск, Россия

Медведева Ю.А.

студент 4 курса лечебного факультета

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ижевская государственная медицинская академия»

Министерства здравоохранения Российской Федерации,

Ижевск, Россия

Аннотация

В данной статье исследуется доступность медицинской помощи гражданам. Был проведен социологический опрос жителей, проживающих на территории обслуживания районных больниц Удмуртской республики и жителей Кукмор

республики Татарстан. В результатах социологического опроса, проведенного среди 280 жителей, выявлены значительные аспекты, касающиеся доступности медицинской помощи. Основное внимание уделялось удовлетворенности жителей качеством предоставляемых услуг, времени ожидания и удаленности медицинских учреждений.

Ключевые слова: доступность медицинской помощи, сельское население, Республика Удмуртия, Республика Татарстан, здоровье.

***ACCESSIBILITY OF MEDICAL CARE TO RESIDENTS LIVING IN
THE SERVICE TERRITORY OF DISTRICT HOSPITALS***

Popov A.V.

Candidate of Medical Sciences,

Federal State Budgetary Institution "Central Research Institute of Organization and Informatization of Healthcare" Ministry of Health of Russia,

Moscow, Russia

Gadelshina A.R.

4th year student of the medical faculty

Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education "Izhevsk State Medical Academy" of the Ministry of Health of the Russian Federation,

Izhevsk, Russia

Medvedeva Yu.A.

4th year student of the medical faculty

Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education "Izhevsk State Medical Academy" of the Ministry of Health of the Russian Federation,

Izhevsk, Russia

Abstract

This article examines the accessibility of medical care to citizens. A sociological survey was conducted of residents living in the service area of the district hospitals of the Udmurt Republic and residents of the Kukmor Republic of Tatarstan. The results of a sociological survey conducted among 280 residents revealed significant aspects related to the availability of medical care. The main focus was on residents' satisfaction with the quality of services provided, waiting times and the remoteness of medical facilities.

Keywords: accessibility of medical care, rural population, Republic of Udmurtia, Republic of Tatarstan, health.

Актуальность

Доступность медицинской помощи является одним из ключевых элементов системы здравоохранения, определяющим качество жизни населения. Однако, на практике, доступность к качественной медицинской помощи зачастую ограничена, особенно в сельской местности. Проблема диспропорции между количеством медицинских ресурсов и нуждающимися в них становится особенно остро ощутимой в сельских регионах, где, несмотря на то, что проживает значительная часть населения, доступность к специализированной медицинской помощи ограничена. Отдаленность от районных центров, где сосредоточены медицинские учреждения, нехватка доступного и надежного транспорта, особенно в зимнее время, превращают посещение врача в сложное испытание. Дефицит медицинских кадров - еще одна причина, усугубляющая ситуацию. Низкая заработная плата, ограниченные возможности для профессионального роста и некомфортные условия жизни в сельской местности делают работу в сельском здравоохранении не привлекательной для многих молодых специалистов. В итоге, сельские больницы и поликлиники вынуждены работать с дефицитом врачей, медсестер, а иногда и всего медицинского персонала, что приводит к

Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

увеличению нагрузки на оставшихся сотрудников и снижению качества предоставляемых медицинских услуг. Социально-экономические факторы также оказывают негативное влияние на состояние здоровья сельского населения. Более низкий уровень доходов, ограниченные возможности получения образования, условия труда, часто связанные с тяжелым физическим трудом, все это приводит к ухудшению здоровья, росту хронических заболеваний и ограничению доступа к необходимым медицинским услугам. Низкий уровень осведомленности о профилактике заболеваний, отсутствие доступных программ вакцинации и скринингов делают сельское население более уязвимым к заболеваниям, которые можно было бы предотвратить. Решение проблемы доступности медицинской помощи в сельской местности требует комплексного подхода и внимания к каждому из упомянутых факторов. Только совместные усилия государства, медицинского сообщества, а также жителей сельских регионов могут изменить ситуацию и обеспечить каждому жителю доступную и качественную медицинскую помощь.

Цель исследования: оценить доступность медицинской помощи среди населения, проживающего на территории обслуживания районной больницы.

Материалы и методы: проведен социологический опрос 280 человек сельской и городской местности Шарканского района Удмуртской республики (134 опрошенных) и города Кукмор республики Татарстан (146 опрошенных). Авторская анкета составлена в электронном формате Google Forms (Гугл-формы). Применялся аналитический и статистический методы. Процесс обработки информации осуществлялся с использованием методов описательной статистики в рамках программного комплекса MS Excel.

Результаты исследования и их обсуждение: Жители городской местности обращаются за медицинской помощью чаще, чем сельчане. Целью посещения в поликлинику Кукморской ЦРБ является диагностика и лечение заболевания,

что составило 71,0% опрошиваемых, как и в Шарканскую районную больницу 55,0%. Согласно исследованию, жители города Кукмор 75,0±4,1% больше удовлетворены результатами оказания медицинской помощи, чем в Шарканском районе 44,0 ±6,5% (рис. 1).

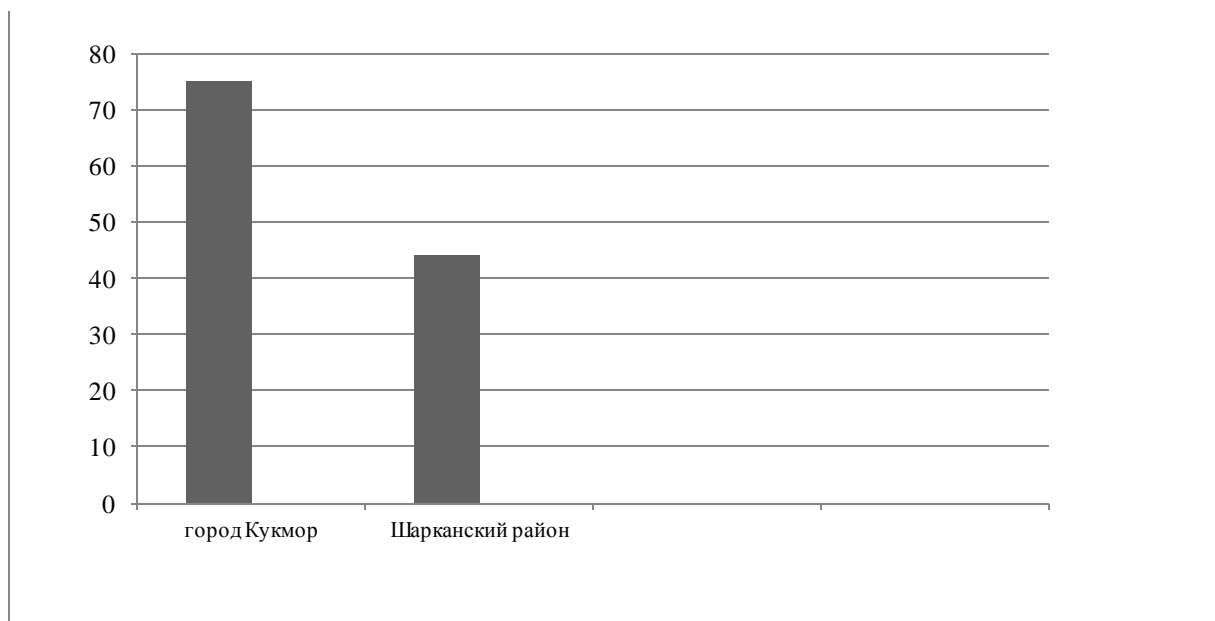


Рис. 1 - Удовлетворенность медицинской помощью жителей, проживающих в городе Кукмор и Шарканском районе (%). Прим. Авторская разработка

Основной причиной неудовлетворенности сельского населения является наличие больших очередей к врачам, трудности с проведением лабораторно-диагностических, функциональных исследований и получением консультации врача узкого специалиста. Большая часть сельчан (66,0±8,03%) отметили недостаточно внимательное отношение врачей и среднего медперсонала по отношению к пациентам (удовлетворительно), в то время как горожане (66±8,02%) отметили внимательное отношение (хорошо) (рис. 2).

ЭЛЕКТРОННЫЙ НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ «ДНЕВНИК НАУКИ»

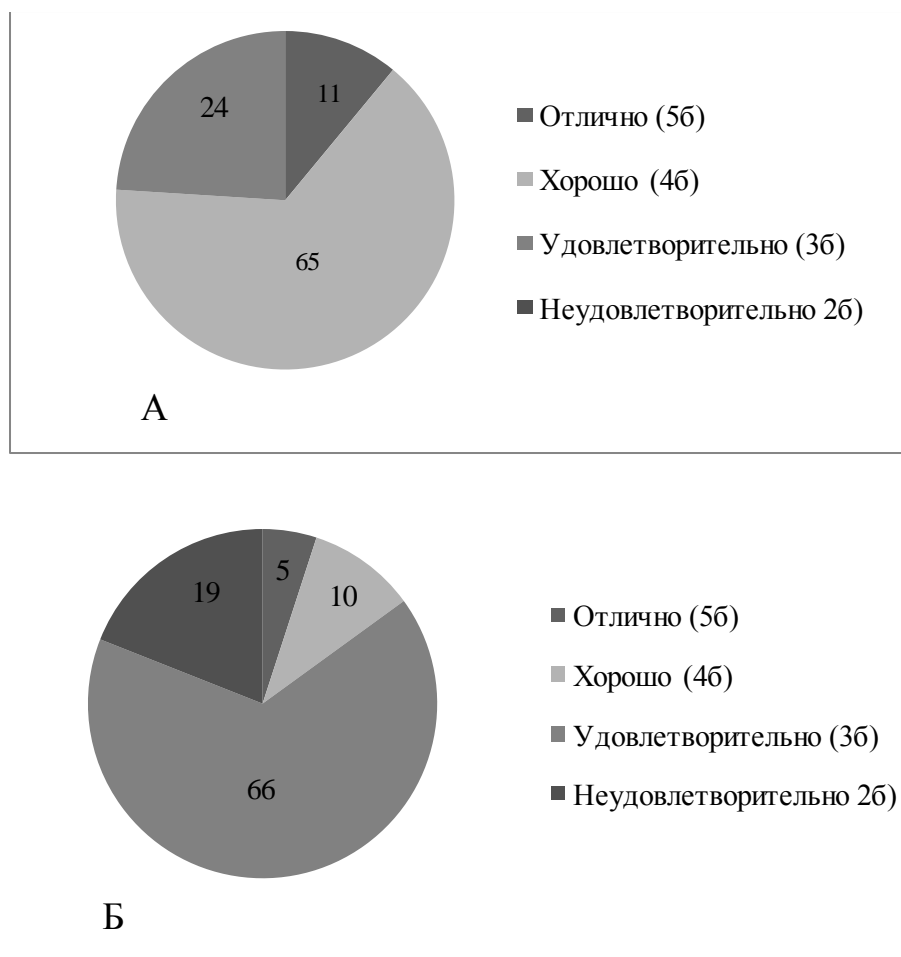


Рис. 2 - Характеристика отношения медицинского персонала к пациентам в городе Кукмор (А) и Шарканском районе (Б) (%). Прим. Авторская разработка

Более половины сельчан (75,0%) прошли диспансеризацию, среди которых 40% пришлось обратиться в поликлинику 2-3 раза для прохождения её, а 35,0% - 6-7 раз (рис.3). В городе Кукмор 85,7% жителей прошли диспансеризацию, среди них 66,7% обратились в поликлинику 2-3 раза (рис. 4).

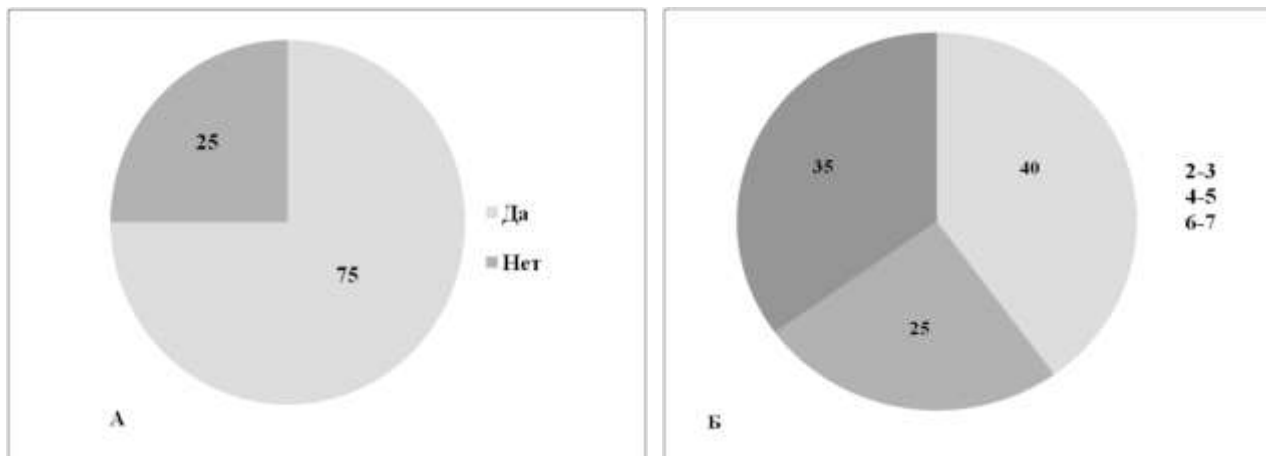


Рис. 3 - Доля прохождения диспансеризации (А), количество обращений к медицинским работникам при прохождении диспансеризации (Б) Шарканской РБ (%). Прим. Авторская разработка

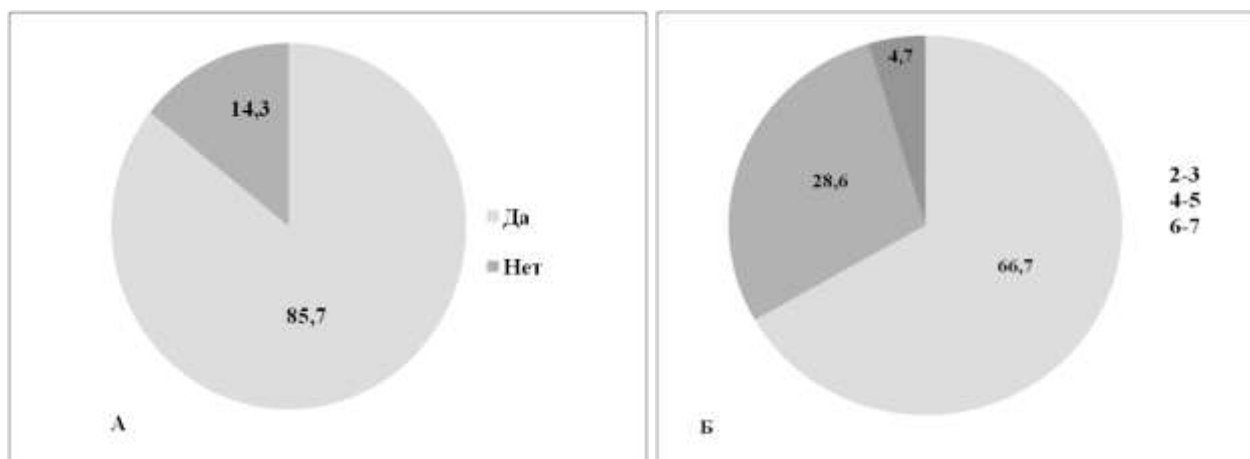


Рис. 4 - Доля прохождения диспансеризации (А), количество обращений к медицинским работникам при прохождении диспансеризации (Б) Кукморской ЦРБ (%). Прим. Авторская разработка

Жители города Кукмор отметили улучшение качества оказываемых медицинских услуг за последние 3 года, в то время как большая часть сельчан ($70,0 \pm 4,5\%$) не заметили изменений. Более половины жителей сельской местности ($59,0 \pm 5,5\%$) вынуждены ехать в город республиканского значения (Ижевск) из-за отсутствия диагностического и лабораторного оборудования. Одной из важных проблем, с которой сталкивается почти каждая городская и

Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ ЭЛ № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

сельский житель считается рост цен на лекарства и платные медицинские услуги. $59,0 \pm 5,5\%$ среди жителей города Кукмор и $70,0 \pm 4,5\%$ жителей сельской местности отметили недостаточность материальных средств для приобретения лекарственных препаратов.

Сельчане дали следующие предложения по улучшению работы поликлиники: увеличить количество высококвалифицированных врачей (85,0%), узких специалистов и терапевтов (39,7%). Составить отдельный график для пациентов, проходящих медицинский осмотр (70,0%). Большинство горожан предложили усовершенствовать техническое оснащение медицинского учреждения (74,0%), улучшить качество оказываемых медицинских услуг (42,0%).

Заключение

В результате проведенного исследования стало очевидно, что существует достаточная разница в уровне удовлетворенности медицинскими услугами между жителями города Кукмор и Шарканского района. Горожане более удовлетворены качеством медицинской помощи и обращаются за ней чаще, в то время как сельское население сталкивается с рядом проблем, среди которых — большие очереди и недостаточная внимательность со стороны медицинского персонала. Это подчеркивает необходимость оптимизации работы медицинских учреждений в сельской местности. Кроме того, обнаруженные тенденции указывают на критическую важность обеспечения доступности медицинских услуг.

Анализ данных о диспансеризации среди сельского населения и городских жителей показывает значительную активность в прохождении медицинских обследований. Более половины сельчан проявили заботу о своём здоровье, что свидетельствует о растущем понимании важности регулярных медицинских осмотров. Однако стоит отметить, что у меньшей части сельских

Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ ЭЛ № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

жителей затраты времени на посещение поликлиник составили 2-3 раза, а у некоторой даже — 6-7 раз. Это подчеркивает наличие определенных трудностей в доступности медицинской помощи, с которыми сталкиваются жители сельской местности. В городе Кукмор, с более высоким уровнем охвата диспансеризацией, больше половины жителей обращались в поликлинику несколько раз. Эти данные указывают на необходимость продолжения работы по улучшению доступа к медицинской помощи и повышения осведомленности о диспансеризации как среди сельского населения, так и в городах.

Повышение квалификации врачей и расширение штата узких специалистов могут значительно улучшить ситуацию. Жители города Кукмор также подчеркивают важность технического оснащения, что свидетельствует о желании улучшить качество диагностики и лечения. Для решения этих проблем необходимо комплексное внимание со стороны властей и медицинских учреждений. Улучшение доступа к медицинским услугам, сокращение очередей и повышение качества обслуживания — это те шаги, которые могут сделать медицинскую помощь более доступной и эффективной как для городских, так и для сельских жителей.

Библиографический список:

1. Белова Н. И. Сельское здравоохранение: состояние, тенденции и проблемы // Социологические исследования. - 2017. – № 3. С. 85–100.
2. Блинова Т. В. Демографические угрозы и ограничения развития сельских территорий России // Вестник Саратовского государственного социально-экономического университета. - 2018. – № 2. С. 10–18.
3. Богачев А. И., Полухина М. Г., Студенникова Н. С. Обеспеченность услугами здравоохранения сельских жителей Центральной России // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. - 2016. – Том 12. Выпуск 7. – С. 166–177.

4. Карпикова И. С. Качество и доступность медицинских услуг: мнение населения и специалистов сферы здравоохранения // Социологические исследования. - 2015. – № 6. – С. 50–57.
5. Кислицына О. А. Факторы, оказывающие влияние на удовлетворенность россиян системой здравоохранения // Социальные аспекты здоровья населения. 2020. № 66 (2). DOI: 10.21045/ 2071-50212020-66-2-8.
6. Еругина М.В., Кром И.Л., Ермолаева О.В., Ковалев Е.П., Бочкарева Г.Н. Современные проблемы организации медицинской помощи сельскому населению // Современные проблемы науки и образования. – 2016. – № 5. – С. 8– 12.
7. Попова Н.М., Рапенкова А.В., Москвина Ю.В., Геворкян А.Г. Оценка качества и доступности помощи студентами медицинского вуза // Вопросы студенческой науки. - 2019. – №11 (39). – С. 308–312.

Оригинальность 85%